

# Centro de informações turísticas ou de visitantes



## Geral

 Nome da pesquisa	Centro de informações turísticas ou de visitantes
 Autor	Richard Žižka
 Idioma	 Português Brasileiro
 URL da pesquisa	<a href="http://www.surveio.com/survey/d/R3V5W9O5A1A6D5V6P">http://www.surveio.com/survey/d/R3V5W9O5A1A6D5V6P</a>
 Primeira resposta	28/02/2014
 Última resposta	03/03/2014
 Duração	4 dias

# Visitas do questionário

68

Total de visitas

20

Respostas prontas

19

Respostas inacabadas

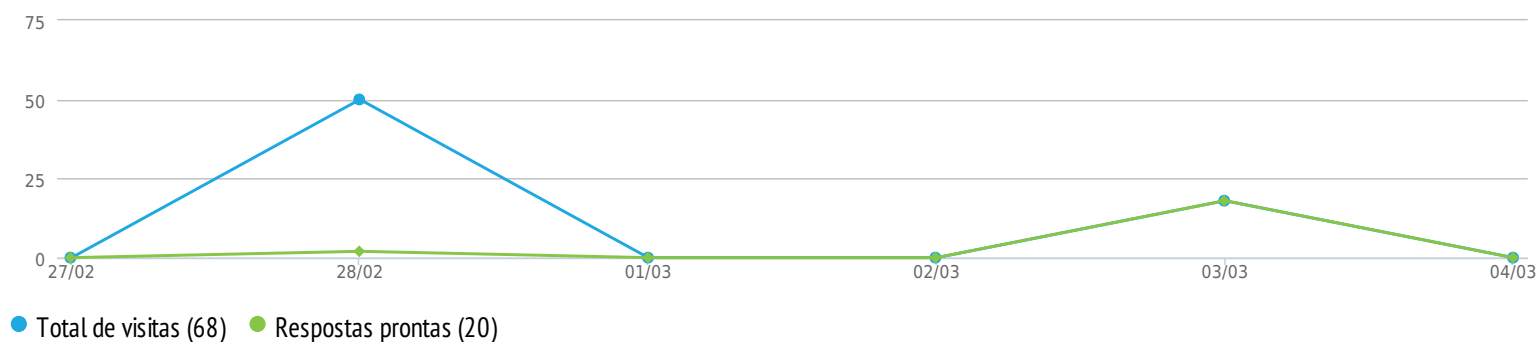
29

Apenas mostrando

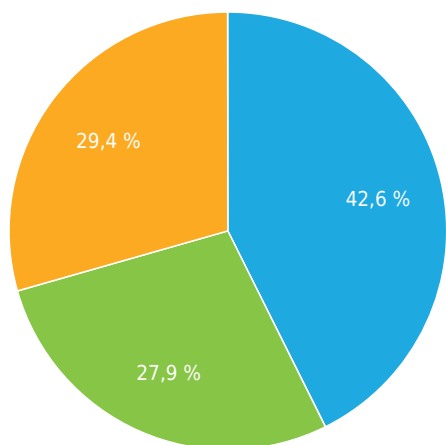
29,4 %

Sucesso geral

## Histórico de Visitas (28/02/2014 - 03/03/2014)

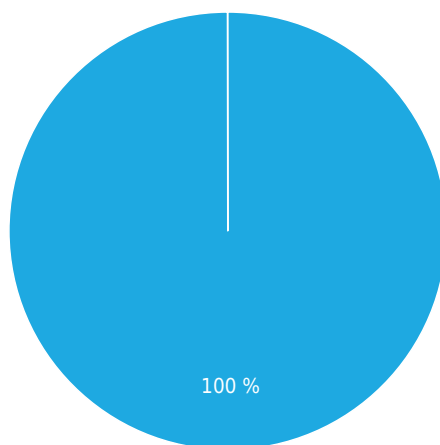


### Total de Acessos



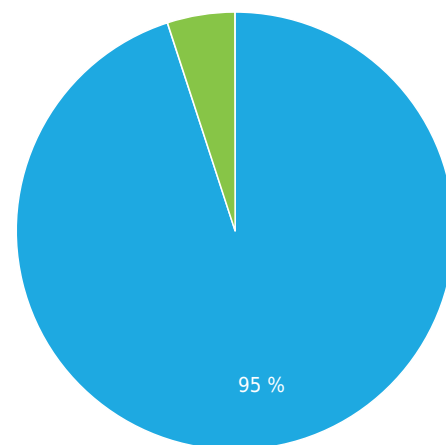
- Apenas mostrando (42,6 %)
- Incompleto (27,9 %)
- Concluído (29,4 %)

### Fontes de Visitas



- Link direto (100 %)

### Tempo Médio de Realização

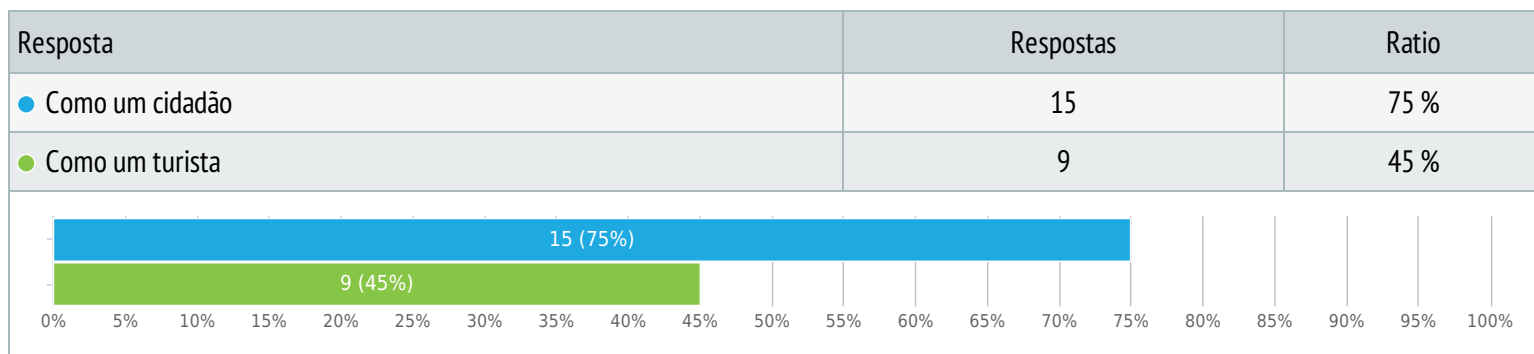


- <1 min. (95 %)
- >60 min. (5 %)

# Resultados

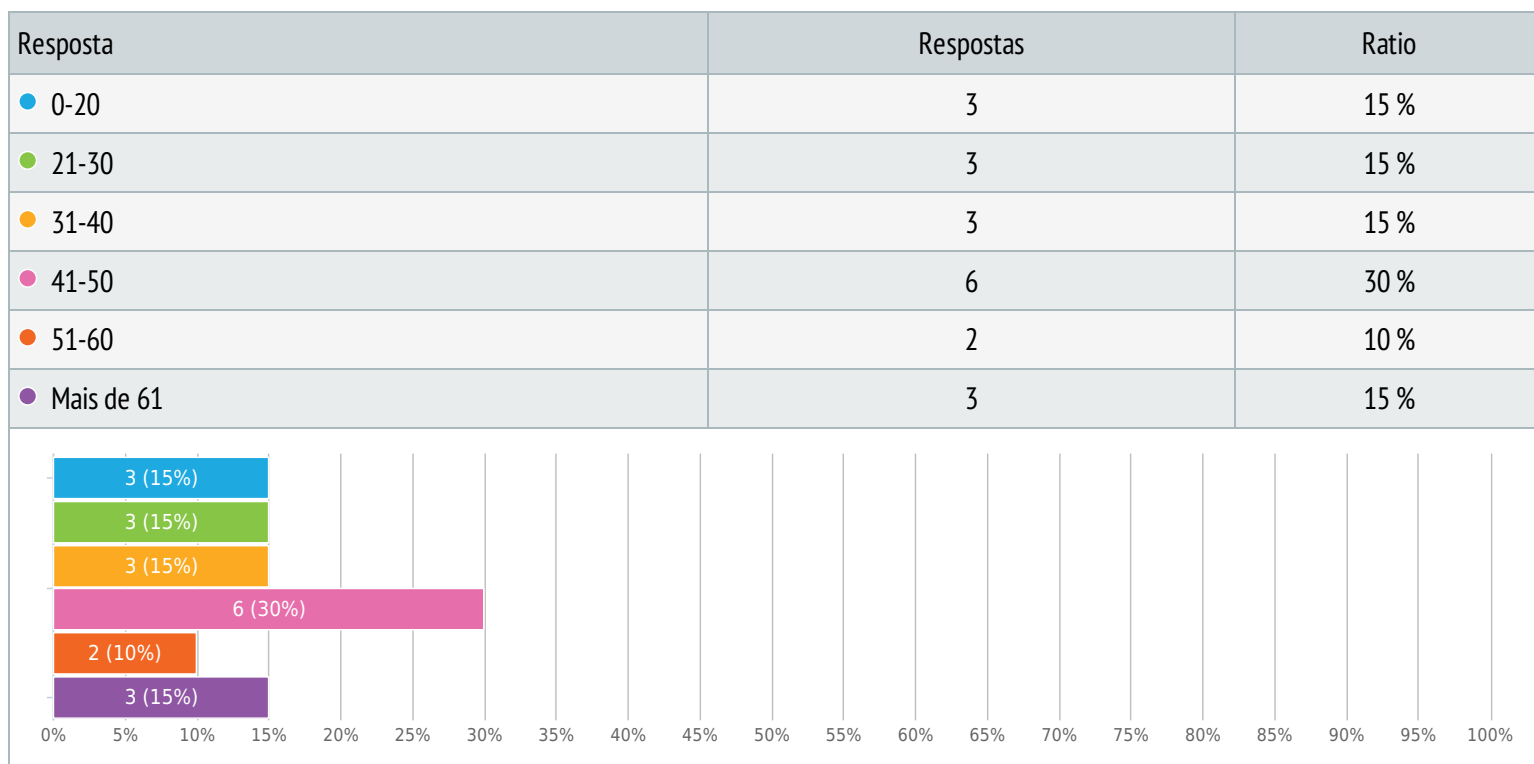
## 1. Como você utiliza o centro de informações?

Múltipla escolha, respostas 20x, Não respondido 0x



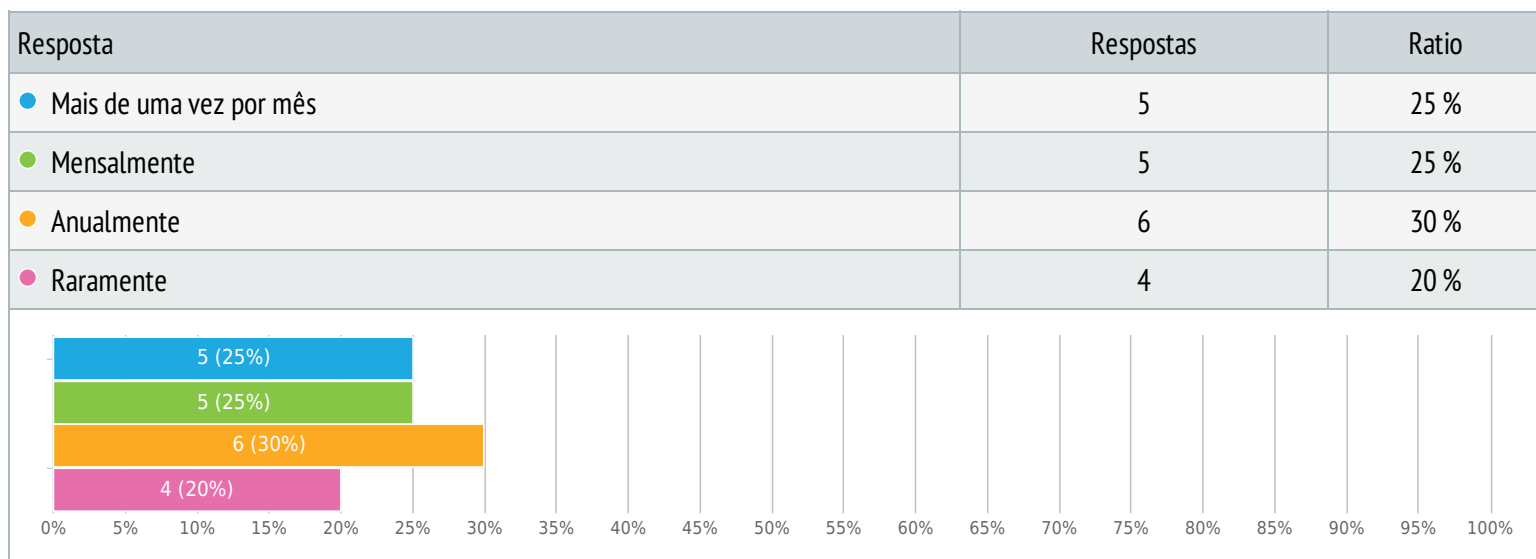
## 2. A que faixa etária você pertence ?

Escolha única, respostas 20x, Não respondido 0x



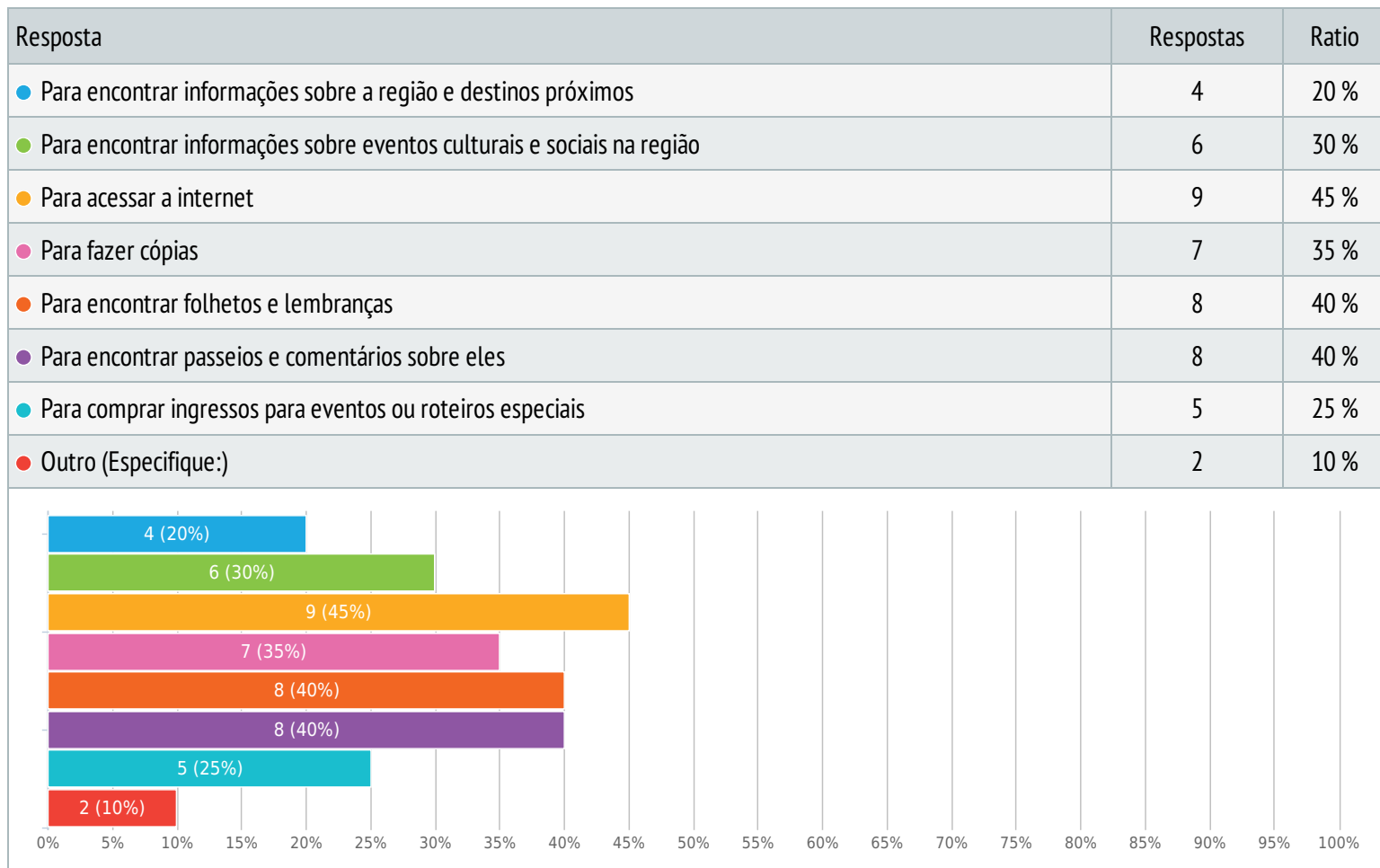
### 3. Com que frequência você utiliza o centro de informações?

*Escolha única, respostas 20x, Não respondido 0x*



### 4. Para que você visita o centro de informações?

*Múltipla escolha, respostas 20x, Não respondido 0x*

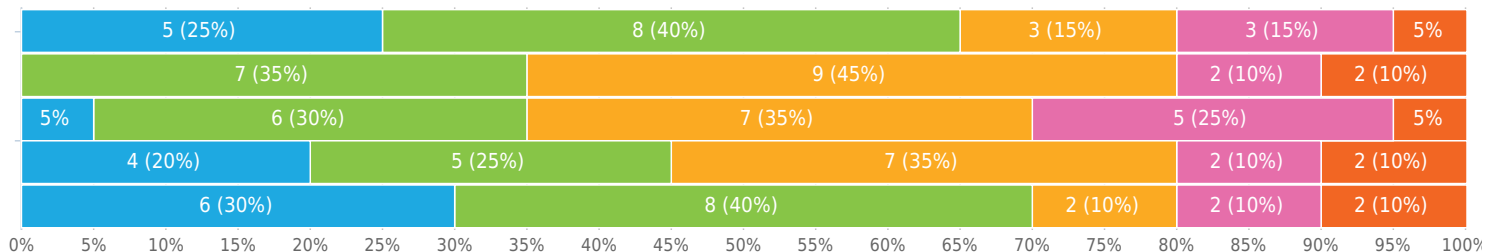


- quia voluptas sit, aspernatur
- quia consequuntur magni dolores eos, qui ratione voluptatem sequi

## 5. Quão satisfeito você está com os seguintes itens?

Matriz de escolha única, respostas 20x, Não respondido 0x

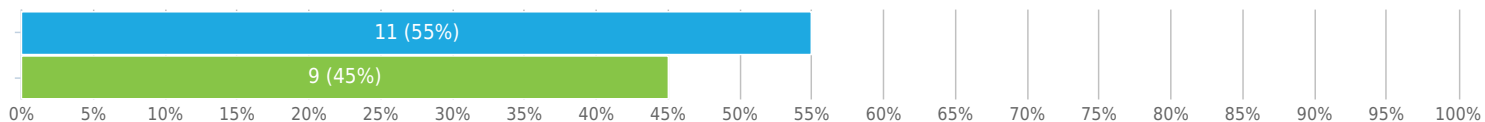
Resposta	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito insatisfeito
Os serviços oferecidos	5 (25 %)	8 (40 %)	3 (15 %)	3 (15 %)	1 (5 %)
A qualidade dos serviços	0	7 (35 %)	9 (45 %)	2 (10 %)	2 (10 %)
Disponibilidade e velocidade de conexão da internet	1 (5 %)	6 (30 %)	7 (35 %)	5 (25 %)	1 (5 %)
O acesso, conforto e hospitalidade	4 (20 %)	5 (25 %)	7 (35 %)	2 (10 %)	2 (10 %)
A qualidade do atendimento	6 (30 %)	8 (40 %)	2 (10 %)	2 (10 %)	2 (10 %)



## 6. O centro de informações possuía o que você precisava?

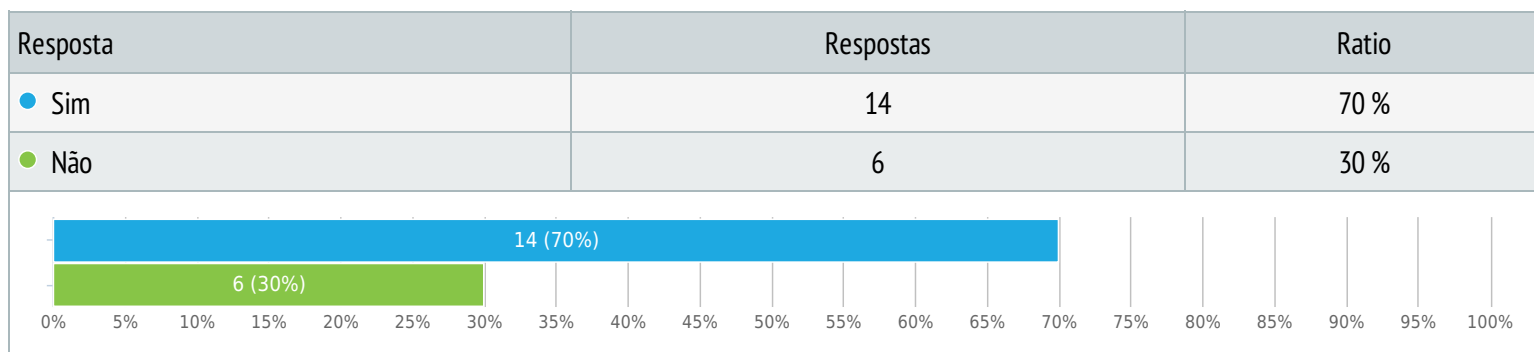
Escolha única, respostas 20x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
● Sim	11	55,0 %
● Não	9	45 %



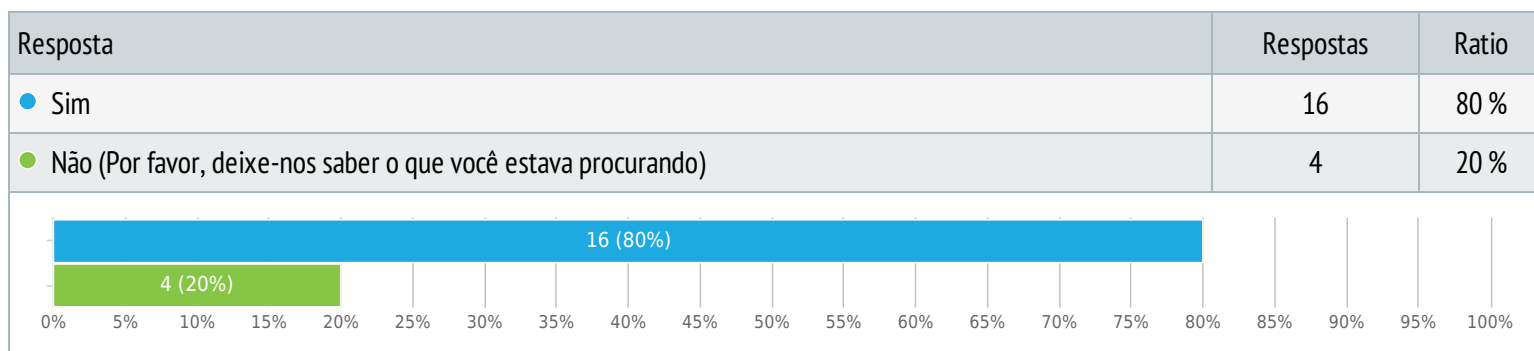
## 7. Você já visitou o site do centro de informações?

Escolha única, respostas 20x, Não respondido 0x



## 8. Você encontrou tudo o que procurava em nosso site?

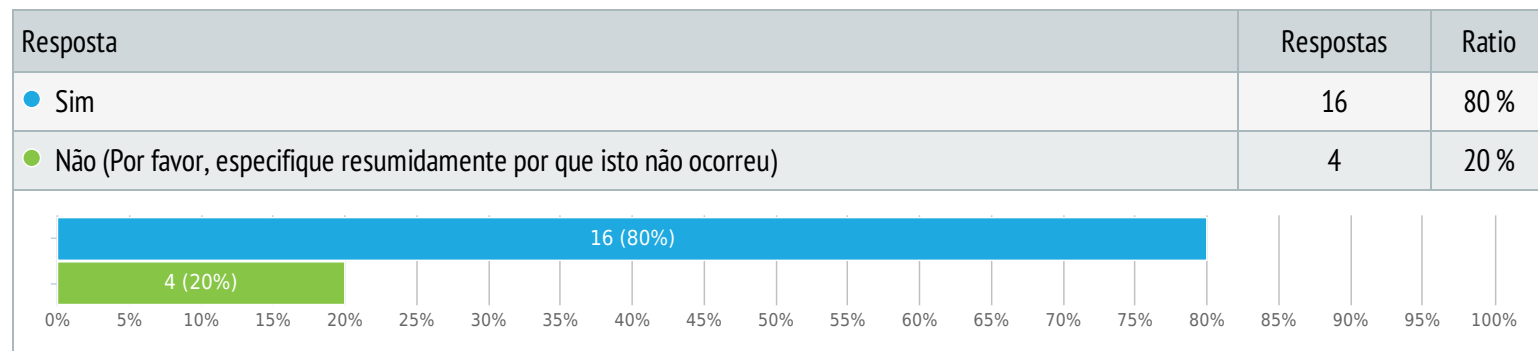
Escolha única, respostas 20x, Não respondido 0x



- Et harum quidem rerum facilis
- Excepteur sint occaecat
- accusantium doloremque
- doloremque laudantium

## 9. Você poderia afirmar que o centro de informações foi útil ou importante em sua visita?

Escolha única, respostas 20x, Não respondido 0x



- cupidatat non proident
- totam rem aperiam
- quis nostrum
- ratione voluptatem sequi

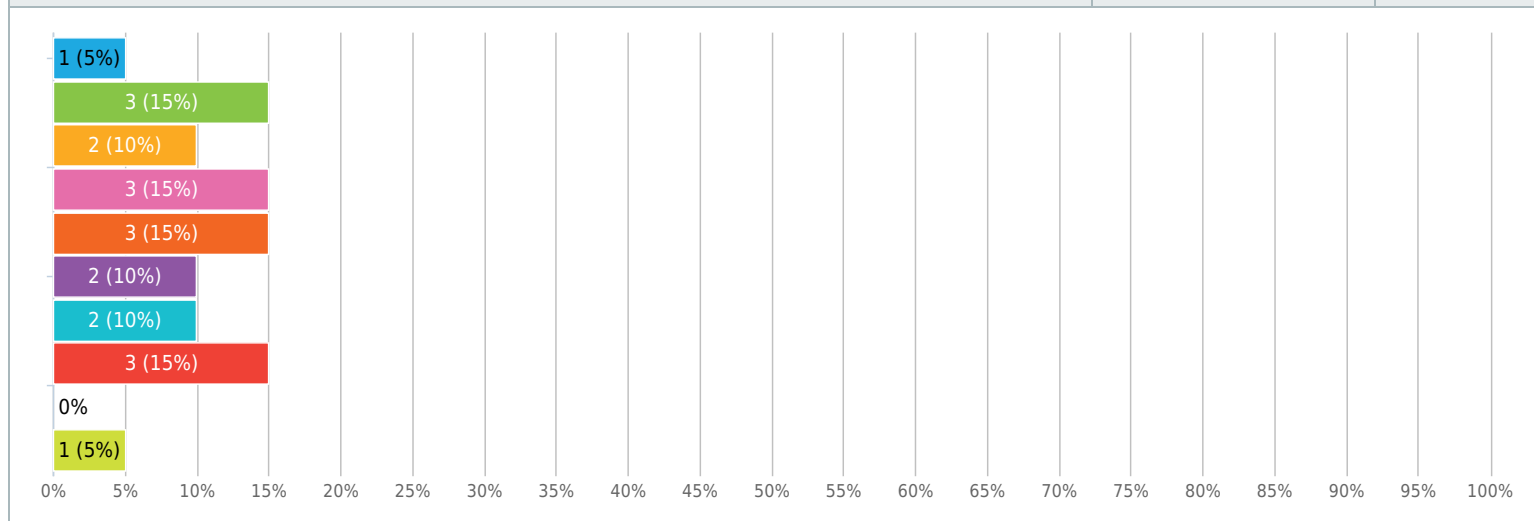


## 10. No geral, como você avaliaria a qualidade dos serviços prestados pelo centro de informações?

Classificação de estrelas, respostas 20x, Não respondido 0x

Número de estrelas 6/10

Resposta	Respostas	Ratio
10/10 ★★★★★★★★★★	1	5 %
9/10 ★★★★★★★★★☆	3	15 %
8/10 ★★★★★★★★☆☆	2	10 %
7/10 ★★★★★★★☆☆☆	3	15 %
6/10 ★★★★★★★☆☆☆	3	15 %
5/10 ★★★★★★☆☆☆☆	2	10 %
4/10 ★★★★★☆☆☆☆☆	2	10 %
3/10 ★★★☆☆☆☆☆☆	3	15 %
2/10 ★★☆☆☆☆☆☆☆☆	0	0 %
1/10 ★☆☆☆☆☆☆☆☆☆	1	5 %












## 11. Você possui algum comentário ou sugestão sobre como podemos melhorar sua próxima visita?

Texto de resposta, respostas 20x, Não respondido 0x

- Morbi tempor justo velit, vitae suscipit eros eleifend sit amet. Fusce imperdiet tellus quis sodales facilisis.
- Et harum quidem rerum facilis est et expedita distinctio. Nam libero tempore, cum soluta nobis est eligendi optio, cumque nihil impedit, quo minus id, quod maxime placeat.

- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit.
- Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation
- (2x) Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur.
- (2x) Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.
- Sed ut perspiciatis, unde omnis iste natus error sit voluptatem.
- accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam eaque ipsa
- (2x) Nemo enim ipsam voluptatem, quia voluptas sit, aspernatur
- aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos
- qui ratione voluptatem sequi nesciunt, neque porro quisquam est
- que laudantium, totam rem aperiam eaque ipsa, quae ab illo inv
- Ut enim ad minima veniam, quis nostrum
- natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium
- Nemo enim ipsam voluptatem, quia voluptas sit
- quia consequuntur magni dolores eos, qui ratione voluptatem sequi
- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

## Preferências de pesquisa

- |  |   |           |
|--|---|-----------|
|    | Questões por página                           | Múltiplas |
|    | Permitir submissões múltiplas?                | ✓         |
|    | Permitir retornar às questões anteriores?     | ✓         |
|    | Mostrar os números das perguntas?             | ✓         |
|   | Colocar ordem aleatória nas perguntas?        |           |
|  | Mostrar indicador de progresso?               | ✓         |
|  | Receber notificações de respostas por e-mail? |           |
|  | Proteger por senha?                           |           |
|  | Restringir IP?                                |           |

# Apêndice: Pesquisa

## Centro de informações turísticas ou de visitantes

Prezado Sr. / Sra.,

obrigado pela sua visita. Completar este breve questionário vai nos ajudar a obter os melhores resultados.

### 1. Como você utiliza o centro de informações?

- Como um cidadão
- Como um turista

### 2. A que faixa etária você pertence ?

- 0-20
- 21-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- Mais de 61

### 3. Com que frequência você utiliza o centro de informações?

- Mais de uma vez por mês
- Mensalmente
- Anualmente
- Raramente

### 4. Para que você visita o centro de informações?

- Para encontrar informações sobre a região e destinos próximos
- Para encontrar informações sobre eventos culturais e sociais na região
- Para acessar a internet
- Para fazer cópias
- Para encontrar folhetos e lembranças
- Para encontrar passeios e comentários sobre eles
- Para comprar ingressos para eventos ou roteiros especiais
- Outro (Especifique:)

### 5. Quão satisfeito você está com os seguintes itens?

	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito insatisfeito
Os serviços oferecidos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A qualidade dos serviços	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilidade e velocidade de conexão da internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O acesso, conforto e hospitalidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A qualidade do atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 6. O centro de informações possuía o que você precisava?

Sim  Não

### 7. Você já visitou o site do centro de informações?

Sim  Não

### 8. Você encontrou tudo o que procurava em nosso site?

Sim

Não (Por favor, deixe-nos saber o que você estava procurando)

### 9. Você poderia afirmar que o centro de informações foi útil ou importante em sua visita?

Sim

Não (Por favor, especifique resumidamente por que isto não ocorreu)

### 10. No geral, como você avaliaria a qualidade dos serviços prestados pelo centro de informações?

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆  / 10

### 11. Você possui algum comentário ou sugestão sobre como podemos melhorar sua próxima visita?