**Oficina de turismo**



|  |  |
| --- | --- |
|  | **General** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-survey.png | Nombre de encuesta | Oficina de turismo |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-unique.png | Autor | Richard Žižka |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-language.png | Idioma | |  |  | | --- | --- | | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/es.png | Español | |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-url.png | URL de la encuesta | <http://www.survio.com/survey/d/L4N7L4M6L1P8P9V2U> |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-date.png | |  | | --- | | Primera respuesta | | Última respuesta | | |  | | --- | | 28/02/2014 | | 03/03/2014 | |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-calendar.png | Duración | 4 días |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Visitas de la encuesta** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 86 | 20 | 30 | 36 | **23,26%** |
| Total de visitas | Total completado | Respuestas incompletas | Mostró sólo | **Tasa global de finalización** |

Visitar Historial (28/02/2014 - 03/03/2014)

|  |
| --- |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-YqoheL.png |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Total de visitas (86) |  | Total completado (20) | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Total de Solicitudes | Visitar Fuentes | Tiempo medio de finalización |
| /domains1/vx572700/public/www_root/tmp/PNG-hkE09O.png | /domains1/vx572700/public/www_root/tmp/PNG-OexMDQ.png | /domains1/vx572700/public/www_root/tmp/PNG-LdLwsQ.png |
| |  |  | | --- | --- | |  | Mostrando sólo (53.57%) | |  | Incompleto (8.93%) | |  | Completo (37.50%) | | |  |  | | --- | --- | |  | Enlace directo (9.52%) | |  | E-mail (90.48%) | | |  |  | | --- | --- | |  | <1 min. (26.32%) | |  | 1-2 min. (52.63%) | |  | 2-5 min. (15.79%) | |  | 10-30 min. (5.26%) | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Respuestas** |

1. Disfruté de los servicios de la oficina como:

*Elección múltiple, respuestas* ***20x****, no respondida* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Respuesta** | **Respuestas** | **Ratio** |
| |  |  | | --- | --- | |  | ciudadano | | 14 | 70.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | turista | | 11 | 55.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-zGaA67.png | | |

2. Por favor, indica tu categoría de edad:

*Elección simple, respuestas* ***20x****, no respondida* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Respuesta** | **Respuestas** | **Ratio** |
| |  |  | | --- | --- | |  | 0-20 | | 4 | 20.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | 21-30 | | 5 | 25.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | 31-40 | | 3 | 15.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | 41-50 | | 3 | 15.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | 51-60 | | 1 | 5.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | 61+ | | 4 | 20.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-SRTE9b.png | | |

3. ¿Con qué frecuencia utilizas los servicios de nuestra oficina?

*Elección simple, respuestas* ***20x****, no respondida* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Respuesta** | **Respuestas** | **Ratio** |
| |  |  | | --- | --- | |  | Más de una vez al mes | | 5 | 25.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Una vez al mes | | 6 | 30.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Una vez al año | | 4 | 20.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Con menos frecuencia | | 5 | 25.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-t2gaRa.png | | |

4. ¿Qué es lo que te hizo a visitarnos la última vez?

*Elección múltiple, respuestas* ***20x****, no respondida* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Respuesta** | **Respuestas** | **Ratio** |
| |  |  | | --- | --- | |  | Encontrar información sobre posibles viajes en nuestra región | | 3 | 15.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Encontrar información sobre eventos culturales en la región | | 12 | 60.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | El acceso al Internet | | 10 | 50.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Utilizar fotocopiadora | | 7 | 35.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Comprar recuerdos, souvenirs | | 8 | 40.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Encontrar y comprar visita comentada por la ciudad | | 4 | 20.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Comprar billetes de venta anticipada | | 4 | 20.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Otro (Por favor especifica) | | 1 | 5.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-6z9v2c.png | | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | veritatis et quasi architecto beatae |

5. ¿Cuál fue tu grado de satisfacción con los siguientes servicios?

*Matriz de elecciones simples, respuestas* ***20x****, no respondida* ***0x***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  | | --- | --- | |  | **Muy contento** | | |  |  | | --- | --- | |  | **Contento** | | |  |  | | --- | --- | |  | **Indiferente** | | |  |  | | --- | --- | |  | **Descontento** | | |  |  | | --- | --- | |  | **Muy descontento** | |
| La variedad de servicios | 6 (30.00%) | 4 (20.00%) | 3 (15.00%) | 4 (20.00%) | 3 (15.00%) |
| La calidad de servicios | 4 (20.00%) | 6 (30.00%) | 6 (30.00%) | 4 (20.00%) | 0 |
| La rapidez/disponibilidad de Internet | 2 (10.00%) | 6 (30.00%) | 4 (20.00%) | 6 (30.00%) | 2 (10.00%) |
| La hospitalidad y el confort de la oficina | 2 (10.00%) | 5 (25.00%) | 9 (45.00%) | 2 (10.00%) | 2 (10.00%) |
| El personal | 6 (30.00%) | 7 (35.00%) | 4 (20.00%) | 2 (10.00%) | 1 (5.00%) |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-yFdxPg.png | | | | | |

6. ¿Al final encontraste la información que buscabas?

*Elección simple, respuestas* ***20x****, no respondida* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Respuesta** | **Respuestas** | **Ratio** |
| |  |  | | --- | --- | |  | Sí | | 12 | 60.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | No | | 8 | 40.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-VXdrOi.png | | |

7. ¿Alguna vez has visitado nuestra página web?

*Elección simple, respuestas* ***20x****, no respondida* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Respuesta** | **Respuestas** | **Ratio** |
| |  |  | | --- | --- | |  | Sí | | 16 | 80.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | No | | 4 | 20.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-tkzO8h.png | | |

8. ¿Encontraste todo lo que buscabas en la página web?

*Elección simple, respuestas* ***20x****, no respondida* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Respuesta** | **Respuestas** | **Ratio** |
| |  |  | | --- | --- | |  | Sí | | 16 | 80.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | No (Por favor, déjanos saber qué es lo que buscabas) | | 20 | 100.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-c0unql.png | | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Sí |
|  | dolore magna aliqua |
|  | commodo consequat |
|  | explicabo |
|  | qui dolorem ipsum |

9. ¿Dirías que nuestro centro de turismo es útil e importante?

*Elección simple, respuestas* ***20x****, no respondida* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Respuesta** | **Respuestas** | **Ratio** |
| |  |  | | --- | --- | |  | Sí | | 15 | 75.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | No (Por favor, indica la razón) | | 20 | 100.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-6vGDHb.png | | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Sí |
|  | nostrud exercitation ullamco |
|  | dolor in reprehenderit in |
|  | beatae vitae |
|  | amet consectetur |
|  | facilis est et e |

10. ¿Cómo evaluarías el nivel general y la calidad de los servicios brindados por la oficina de turismo?

*Grado de la estrella, respuestas* ***20x****, no respondida* ***0x***

**Número de estrellas 5.75/10**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Respuesta** | **Respuestas** | **Ratio** |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 10/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 1 | 5.00% |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 9/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 4 | 20.00% |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 8/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 2 | 10.00% |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 7/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 1 | 5.00% |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 6/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 2 | 10.00% |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 5/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 2 | 10.00% |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 4/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 4 | 20.00% |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 3/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 1 | 5.00% |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 2/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 2 | 10.00% |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 1/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 1 | 5.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-cIuDIf.png | | |

11. ¿Tienes algunas sugerencias o comentarios para ayudarnos a mejorar nuestros servicios?

*Texto de respuesta, respuestas* ***20x****, no respondida* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | |  | Morbi tempor justo velit, vitae suscipit eros eleifend sit amet. Fusce imperdiet tellus quis sodales facilisis. | |
| |  |  | | --- | --- | |  | At vero eos et accusamus et iusto odio dignissimos ducimus, qui blanditiis praesentium voluptatum deleniti atque corrupti. | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit, sed do eiusmod tempor incididunt | |
| |  |  | | --- | --- | |  | ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco | |
| |  |  | | --- | --- | |  | laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum. | |
| |  |  | | --- | --- | |  | doloremque laudantium, totam rem aperiam eaque ipsa, quae ab illo inventore | |
| |  |  | | --- | --- | |  | veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt, explicabo | |
| |  |  | | --- | --- | |  | quia voluptas sit, aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur | |
| |  |  | | --- | --- | |  | magni dolores eos, qui ratione voluptatem sequi nesciunt, neque | |
| |  |  | | --- | --- | |  | porro quisquam est, qui dolorem ipsum, quia dolor sit amet | |
| |  |  | | --- | --- | |  | qui dolorem ipsum, quia dolor sit amet consectetur | |
| |  |  | | --- | --- | |  | quis nostrum exercitationem ullam corporis suscipit laboriosam | |
| |  |  | | --- | --- | |  | nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Quis autem vel eum iure reprehenderit, qui in ea voluptate velit esse | |
| |  |  | | --- | --- | |  | quam nihil molestiae consequatur, vel illum, qui dolorem eum fugiat | |
| |  |  | | --- | --- | |  | deleniti atque corrupti, quos dolores et quas molestias excepturi | |
| |  |  | | --- | --- | |  | id est laborum et dolorum fuga. Et harum quidem rerum facilis est et e | |
| |  |  | | --- | --- | |  | quod maxime placeat, facere possimus, omnis voluptas ass | |
| |  |  | | --- | --- | |  | nda est, omnis dolor repellendus. Temporibus autem quibusdam | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Ajuste del encuesta** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-per-page.png | Preguntas por página | Múltiples |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-repeat.png | ¿Permitir envíos múltiples? | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-check.png |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-return.png | ¿Permitir volver a las preguntas anteriores? | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-check.png |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-numbering.png | ¿Mostrar los números de las preguntas? | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-check.png |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-shuffle.png | ¿Aleatorizar el orden de las preguntas? |  |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-progress.png | ¿Mostrar barra de progreso? | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-check.png |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-alert.png | ¿Recibir notificaciones de respuesta por e-mail? |  |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-secure.png | ¿Protección con contraseña? |  |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-unique.png | ¿Restricción por IP? |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Anexo: Encuesta** |

Oficina de turismo

|  |
| --- |
| Hola,  Por favor, invierta unos pocos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario. |

1. Disfruté de los servicios de la oficina como:

|  |  |
| --- | --- |
|  | ciudadano |
|  | turista |

2. Por favor, indica tu categoría de edad:

|  |  |
| --- | --- |
|  | 0-20 |
|  | 21-30 |
|  | 31-40 |
|  | 41-50 |
|  | 51-60 |
|  | 61+ |

3. ¿Con qué frecuencia utilizas los servicios de nuestra oficina?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Más de una vez al mes |
|  | Una vez al mes |
|  | Una vez al año |
|  | Con menos frecuencia |

4. ¿Qué es lo que te hizo a visitarnos la última vez?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Encontrar información sobre posibles viajes en nuestra región |
|  | Encontrar información sobre eventos culturales en la región |
|  | El acceso al Internet |
|  | Utilizar fotocopiadora |
|  | Comprar recuerdos, souvenirs |
|  | Encontrar y comprar visita comentada por la ciudad |
|  | Comprar billetes de venta anticipada |
|  | Otro (Por favor especifica) |

5. ¿Cuál fue tu grado de satisfacción con los siguientes servicios?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Muy contento | Contento | Indiferente | Descontento | Muy descontento |
| La variedad de servicios | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |
| La calidad de servicios | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |
| La rapidez/disponibilidad de Internet | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |
| La hospitalidad y el confort de la oficina | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |
| El personal | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |

6. ¿Al final encontraste la información que buscabas?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Sí |
|  | No |

7. ¿Alguna vez has visitado nuestra página web?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Sí |
|  | No |

8. ¿Encontraste todo lo que buscabas en la página web?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Sí |
|  | No (Por favor, déjanos saber qué es lo que buscabas) |

9. ¿Dirías que nuestro centro de turismo es útil e importante?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Sí |
|  | No (Por favor, indica la razón) |

10. ¿Cómo evaluarías el nivel general y la calidad de los servicios brindados por la oficina de turismo?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | / 10 |

11. ¿Tienes algunas sugerencias o comentarios para ayudarnos a mejorar nuestros servicios?

|  |
| --- |
|  |