**Centro de informações turísticas**



|  |  |
| --- | --- |
|  | **General** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-survey.png | Nome de inquérito | Centro de informações turísticas |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-unique.png | Autor | Richard Žižka |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-language.png | Idioma | |  |  | | --- | --- | | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/pt.png | Português | |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-url.png | URL do inquérito | <http://www.survio.com/survey/d/E6T9R6P5O8Z4O9V3A> |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-date.png | |  | | --- | | Primeira resposta | | Última resposta | | |  | | --- | | 2014/02/28 | | 2014/03/03 | |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-calendar.png | Duração | 4 dias |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Visitas do inquérito** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 39 | 20 | 1 | 18 | **51,28%** |
| Total de visitas | Respostas prontas | Respostas inacabadas | Apenas mostrando | **Sucesso geral** |

Visitar História (2014/02/28 - 2014/03/03)

|  |
| --- |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-844aJP.png |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Total de visitas (39) |  | Respostas prontas (20) | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Total de Acessos | Visitar Fontes | O tempo médio de realização |
| /domains1/vx572700/public/www_root/tmp/PNG-hkE09O.png | /domains1/vx572700/public/www_root/tmp/PNG-OexMDQ.png | /domains1/vx572700/public/www_root/tmp/PNG-LdLwsQ.png |
| |  |  | | --- | --- | |  | Apenas mostrando (53.57%) | |  | Incompleto (8.93%) | |  | Concluído (37.50%) | | |  |  | | --- | --- | |  | Link direto (9.52%) | |  | E-mail (90.48%) | | |  |  | | --- | --- | |  | <1 min. (26.32%) | |  | 1-2 min. (52.63%) | |  | 2-5 min. (15.79%) | |  | 10-30 min. (5.26%) | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Resultados** |

1. Como você usa o centro de informação?

*Seleção múltipla, mais possíveis, respostas* ***20x****, Não respondido* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Resposta** | **Respostas** | **Ratio** |
| |  |  | | --- | --- | |  | Como cidadão | | 13 | 65.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Como turista | | 10 | 50.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-2qrXRh.png | | |

2. Por favor, indique sua faixa etária abaixo:

*Seleção simples, respostas* ***20x****, Não respondido* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Resposta** | **Respostas** | **Ratio** |
| |  |  | | --- | --- | |  | 0-20 | | 4 | 20.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | 21-30 | | 3 | 15.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | 31-40 | | 2 | 10.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | 41-50 | | 5 | 25.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | 51-60 | | 3 | 15.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | 61+ | | 3 | 15.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-KUGiam.png | | |

3. Com que frequência utiliza o centro de informação?

*Seleção simples, respostas* ***20x****, Não respondido* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Resposta** | **Respostas** | **Ratio** |
| |  |  | | --- | --- | |  | Mais de uma vez por mês | | 3 | 15.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Mensalmente | | 5 | 25.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Anualmente | | 6 | 30.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Raramente | | 6 | 30.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-leK9Xk.png | | |

4. Porque visita o nosso centro de informação?

*Seleção múltipla, mais possíveis, respostas* ***20x****, Não respondido* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Resposta** | **Respostas** | **Ratio** |
| |  |  | | --- | --- | |  | Para encontrar informações sobre viagens locais e da região | | 5 | 25.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Para encontrar informações sobre eventos culturais e sociais na região | | 3 | 15.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Para aceder à internet | | 9 | 45.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Para usar uma fotocopiadora | | 11 | 55.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Para encontrar folhetos e lembranças | | 11 | 55.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Para encontrar um city tour com comentários | | 2 | 10.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Para comprar bilhetes para viagens ou eventos | | 6 | 30.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Outro (especifique por favor) | | 2 | 10.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-jTsxLn.png | | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | accusantium doloremque laudantium, toiam |
|  | ea commodi consequatur |

5. Quão satisfeito você estava com os seguintes serviços?

*Matriz de seleçõis simples, respostas* ***20x****, Não respondido* ***0x***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  | | --- | --- | |  | **Muito satisfeito** | | |  |  | | --- | --- | |  | **Satisfeito** | | |  |  | | --- | --- | |  | **Indiferente** | | |  |  | | --- | --- | |  | **Insatisfeito** | | |  |  | | --- | --- | |  | **Muito insatisfeito** | |
| Os serviços oferecidos | 5 (25.00%) | 4 (20.00%) | 5 (25.00%) | 3 (15.00%) | 3 (15.00%) |
| A qualidade dos serviços prestados | 2 (10.00%) | 8 (40.00%) | 5 (25.00%) | 3 (15.00%) | 2 (10.00%) |
| A velocidade de conexão à Internet | 3 (15.00%) | 7 (35.00%) | 8 (40.00%) | 2 (10.00%) | 0 |
| O acesso, conforto e hospitalidade | 2 (10.00%) | 6 (30.00%) | 7 (35.00%) | 4 (20.00%) | 1 (5.00%) |
| A qualidade do serviço prestado pela equipa | 4 (20.00%) | 7 (35.00%) | 7 (35.00%) | 1 (5.00%) | 1 (5.00%) |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-ENNsvp.png | | | | | |

6. Será que o centro de informação tem o que você precisava?

*Seleção simples, respostas* ***20x****, Não respondido* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Resposta** | **Respostas** | **Ratio** |
| |  |  | | --- | --- | |  | Sim | | 8 | 40.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Não | | 12 | 60.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-2EaiXp.png | | |

7. Você já visitou o site do centro de informações?

*Seleção simples, respostas* ***20x****, Não respondido* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Resposta** | **Respostas** | **Ratio** |
| |  |  | | --- | --- | |  | Sim | | 15 | 75.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Não | | 5 | 25.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-greqDr.png | | |

8. Encontrou tudo o que procurava no nosso site?

*Seleção simples, respostas* ***20x****, Não respondido* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Resposta** | **Respostas** | **Ratio** |
| |  |  | | --- | --- | |  | Sim | | 17 | 85.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Não (por favor, diga-nos o que procurava) | | 3 | 15.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-3rNqUv.png | | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | velit, vitae suscipit eros eleifend sit amet |
|  | reprehenderit in voluptate |
|  | ae ab illo inventore |

9. Você diria que o centro de informação foi útil ou importante para a sua visita?

*Seleção simples, respostas* ***20x****, Não respondido* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Resposta** | **Respostas** | **Ratio** |
| |  |  | | --- | --- | |  | Sim | | 18 | 90.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Não (por favor, indique-nos os motivos) | | 2 | 10.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-J504Iu.png | | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | fugiat nulla pariatur |
|  | architecto beatae |

10. Como você classificaria o nível global e a qualidade dos serviços prestados pelo centro de informação?

*Classificação de estrelas, respostas* ***20x****, Não respondido* ***0x***

**Número de estrelas 6.7/10**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Resposta** | **Respostas** | **Ratio** |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 10/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 3 | 15.00% |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 9/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 4 | 20.00% |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 8/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 3 | 15.00% |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 7/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 2 | 10.00% |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 6/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 0 | 0.00% |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 5/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 2 | 10.00% |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 4/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 3 | 15.00% |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 3/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 2 | 10.00% |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 2/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 1 | 5.00% |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 1/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 0 | 0.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-AHIIKw.png | | |

11. Tem alguma sugestão que nos possa fazer melhorar o nosso serviço?

*Texto de resposta, respostas* ***20x****, Não respondido* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | |  | Morbi tempor justo velit, vitae suscipit eros eleifend sit amet. Fusce imperdiet tellus quis sodales facilisis. | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Et harum quidem rerum facilis est et expedita distinctio. Nam libero tempore, cum soluta nobis est eligendi optio, cumque nihil impedit, quo minus id, quod maxime placeat. | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum. | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Sed ut perspiciatis, unde omnis iste natus error sit voluptatem. | |
| |  |  | | --- | --- | |  | accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam eaque ipsa, qu | |
| |  |  | | --- | --- | |  | ae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt, explicabo | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Nemo enim ipsam voluptatem, quia voluptas sit, aspernatur a | |
| |  |  | | --- | --- | |  | ut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos, qui ra | |
| |  |  | | --- | --- | |  | atione voluptatem sequi nesciunt, neque porro quisquam est, qui | |
| |  |  | | --- | --- | |  | rem ipsum, quia dolor sit amet consectetur adipisci | |
| |  |  | | --- | --- | |  | git, sed quia consequuntur magni dolores eos, qui ratione vol | |
| |  |  | | --- | --- | |  | uptatem sequi nesciunt, neque porro quisquam est, | |
| |  |  | | --- | --- | |  | t perspiciatis, unde omnis iste natus error sit voluptate | |
| |  |  | | --- | --- | |  | doloremque laudantium, totam rem aperiam eaque ipsa, quae ab illo i | |
| |  |  | | --- | --- | |  | ut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos, qui rat | |
| |  |  | | --- | --- | |  | am nihil molestiae consequatur, vel illum, qui dolorem eum fugiat, q | |
| |  |  | | --- | --- | |  | suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Preferências de inquérito** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-per-page.png | Questões por página | Múltiplas |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-repeat.png | Permitir submissões múltiplas? | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-check.png |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-return.png | Permitir retornar às questões anteriores? | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-check.png |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-numbering.png | Mostrar os números das perguntas? | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-check.png |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-shuffle.png | Randomizar a ordem das perguntas? |  |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-progress.png | Mostrar indicador de progresso? | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-check.png |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-alert.png | Receber notificações de respostas por e-mail? |  |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-secure.png | A proteção de palavra-passe? |  |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-unique.png | Restrição de IP? |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Apêndice: Inquérito** |

Centro de informações turísticas

|  |
| --- |
| Olá,  Por favor dispense alguns minutos do seu tempo para preencher o seguinte questionário. |

1. Como você usa o centro de informação?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Como cidadão |
|  | Como turista |

2. Por favor, indique sua faixa etária abaixo:

|  |  |
| --- | --- |
|  | 0-20 |
|  | 21-30 |
|  | 31-40 |
|  | 41-50 |
|  | 51-60 |
|  | 61+ |

3. Com que frequência utiliza o centro de informação?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Mais de uma vez por mês |
|  | Mensalmente |
|  | Anualmente |
|  | Raramente |

4. Porque visita o nosso centro de informação?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Para encontrar informações sobre viagens locais e da região |
|  | Para encontrar informações sobre eventos culturais e sociais na região |
|  | Para aceder à internet |
|  | Para usar uma fotocopiadora |
|  | Para encontrar folhetos e lembranças |
|  | Para encontrar um city tour com comentários |
|  | Para comprar bilhetes para viagens ou eventos |
|  | Outro (especifique por favor) |

5. Quão satisfeito você estava com os seguintes serviços?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Muito satisfeito | Satisfeito | Indiferente | Insatisfeito | Muito insatisfeito |
| Os serviços oferecidos | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |
| A qualidade dos serviços prestados | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |
| A velocidade de conexão à Internet | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |
| O acesso, conforto e hospitalidade | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |
| A qualidade do serviço prestado pela equipa | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |

6. Será que o centro de informação tem o que você precisava?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Sim |
|  | Não |

7. Você já visitou o site do centro de informações?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Sim |
|  | Não |

8. Encontrou tudo o que procurava no nosso site?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Sim |
|  | Não (por favor, diga-nos o que procurava) |

9. Você diria que o centro de informação foi útil ou importante para a sua visita?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Sim |
|  | Não (por favor, indique-nos os motivos) |

10. Como você classificaria o nível global e a qualidade dos serviços prestados pelo centro de informação?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | / 10 |

11. Tem alguma sugestão que nos possa fazer melhorar o nosso serviço?

|  |
| --- |
|  |