

Centro Informazioni turisti



Generale

	Nome sondaggio	Centro Informazioni turisti
	Autore	Richard Žižka
	Lingua	 Italiano
	URL Sondaggio	http://www.surveio.com/survey/d/V501A2Q6H2P6A4C6A
	Prima risposta	28/02/2014
	Ultima risposta	03/03/2014
	Durata	4 Giorni

Visite al sondaggio

33

Visite
totali

20

Totale
completato

0

Risposte
incompiute

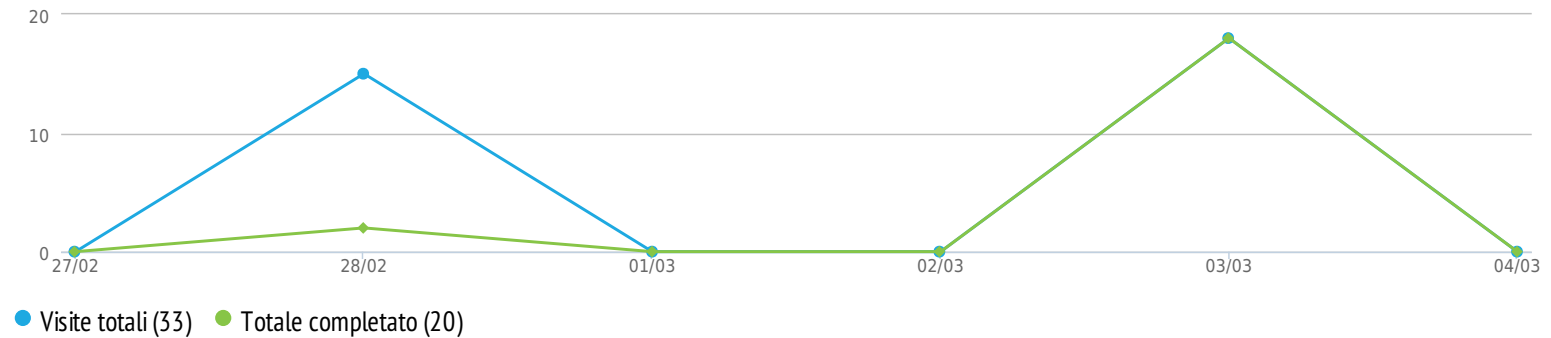
13

Visualizzato
solo

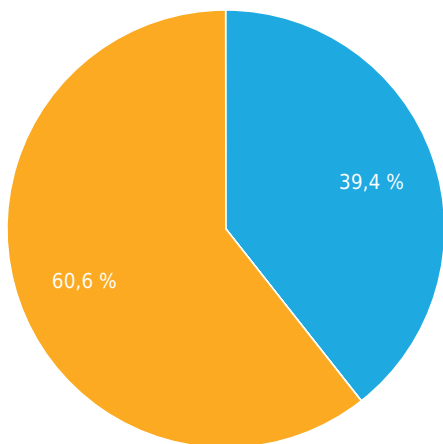
60,6 %

Tasso generale
di completamento

Storia visite (28/02/2014 - 03/03/2014)

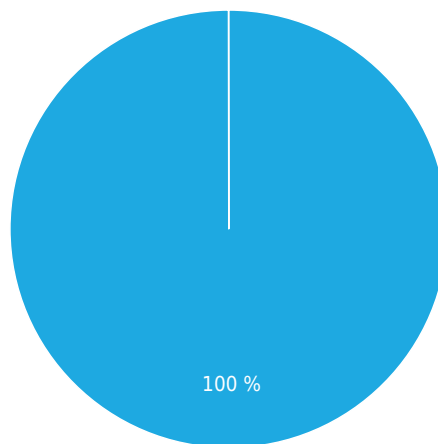


Visite totali



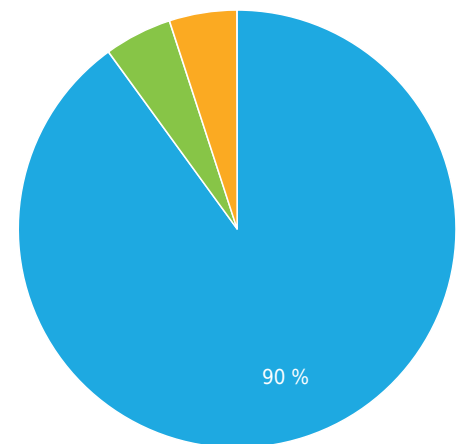
- Solo mostrando (39,4 %)
- Incompleto (0 %)
- Completato (60,6 %)

Provenienza visite



- Link diretto (100 %)

Tempo medio di completamento

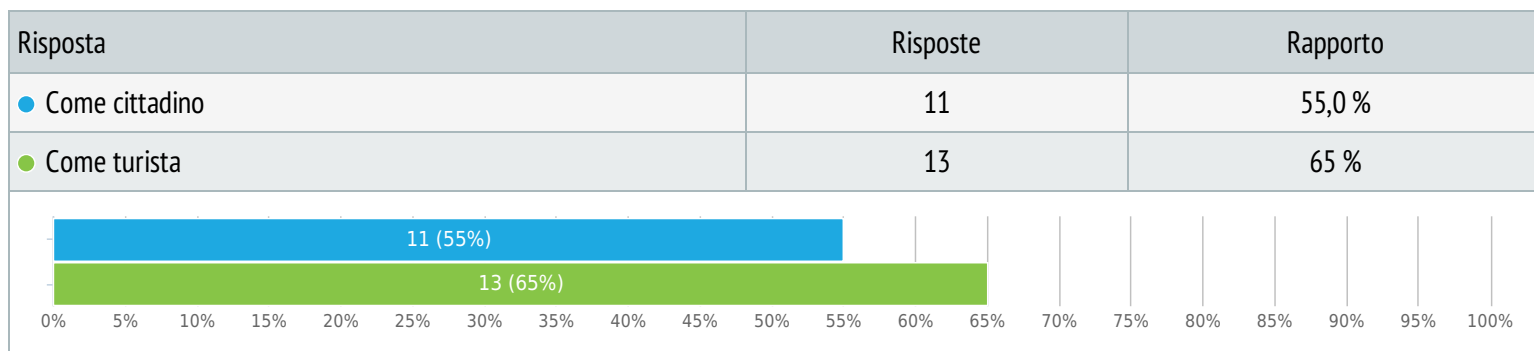


- <1 min. (90 %)
- 1-2 min. (5 %)
- >60 min. (5 %)

Risultati

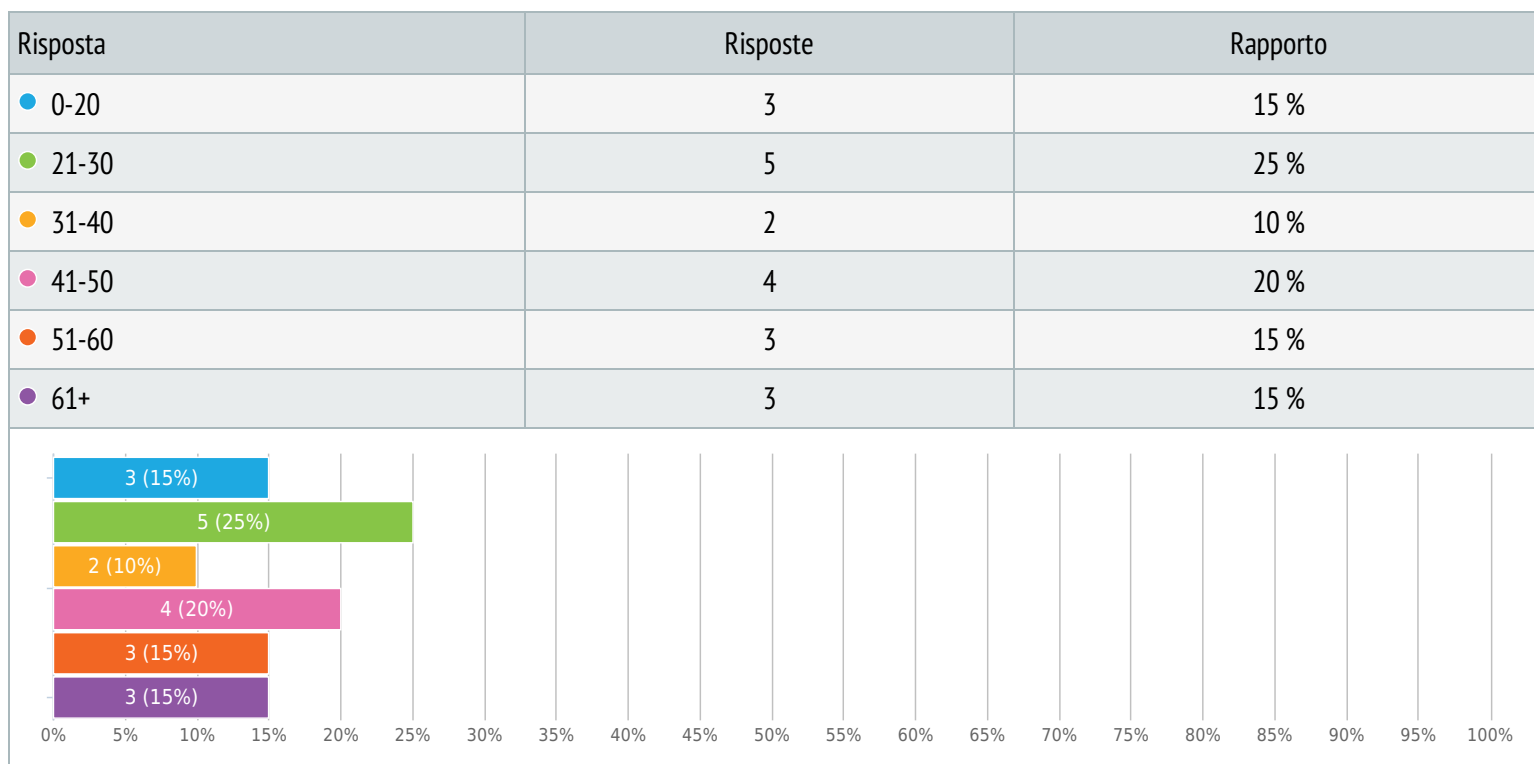
1. Come usa il centro informazioni?

Scelta multipla, Risposte 20x, Non risposto 0x



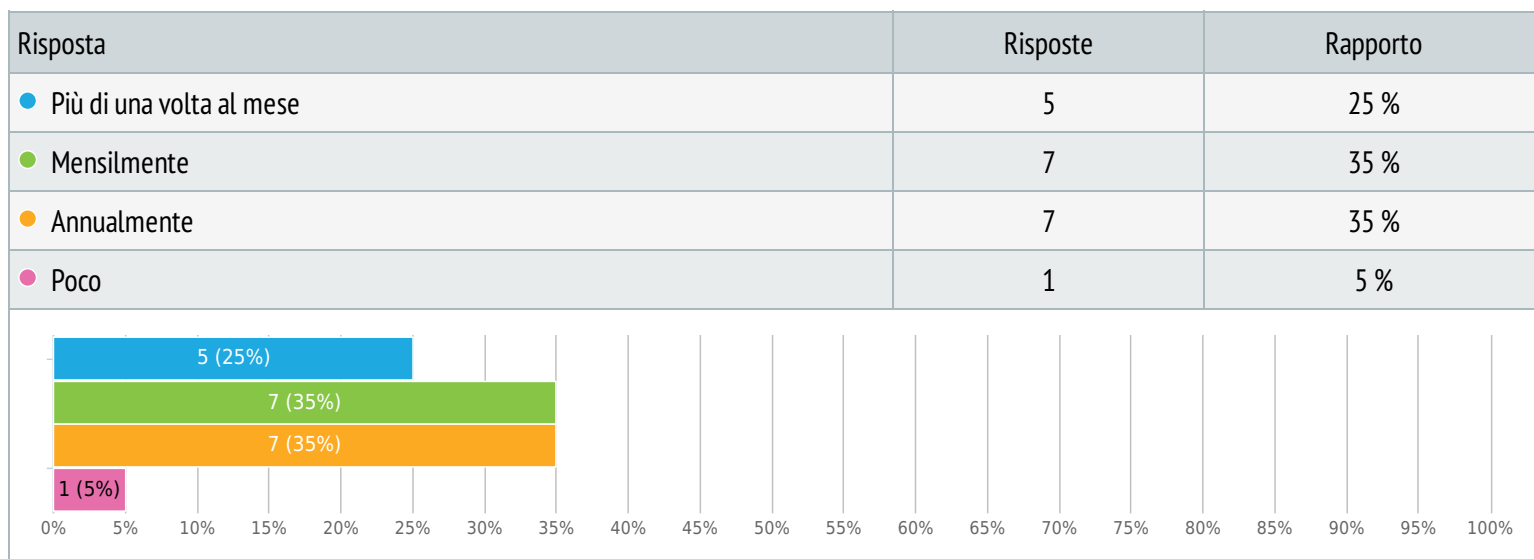
2. Si prega di indicare il vostro gruppo di età qui sotto:

Scelta singola, Risposte 20x, Non risposto 0x



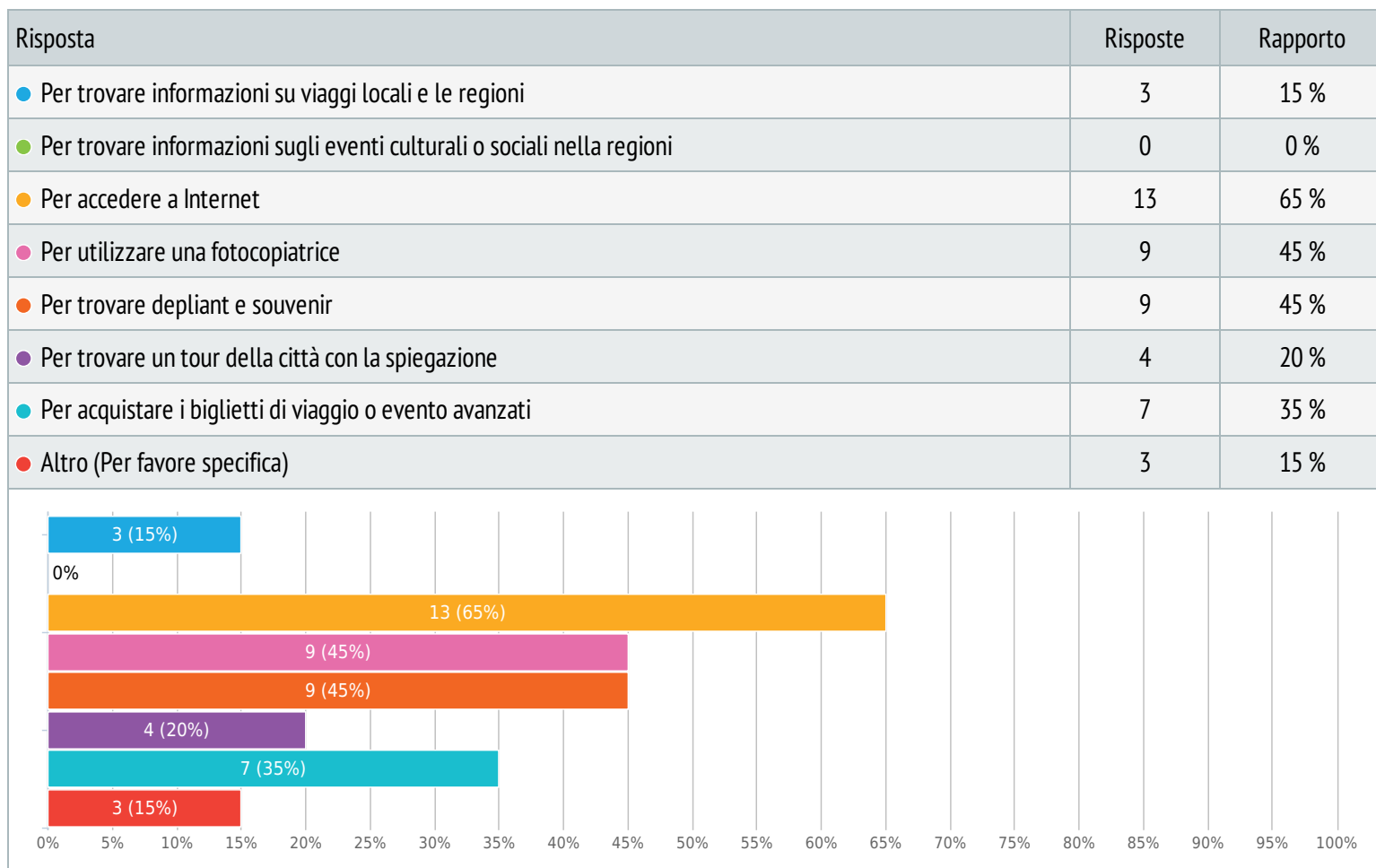
3. Quanto spesso si usa il centro informazioni?

Scelta singola, Risposte 20x, Non risposto 0x



4. Perché visita il centro di informazione?

Scelta multipla, Risposte 20x, Non risposto 0x

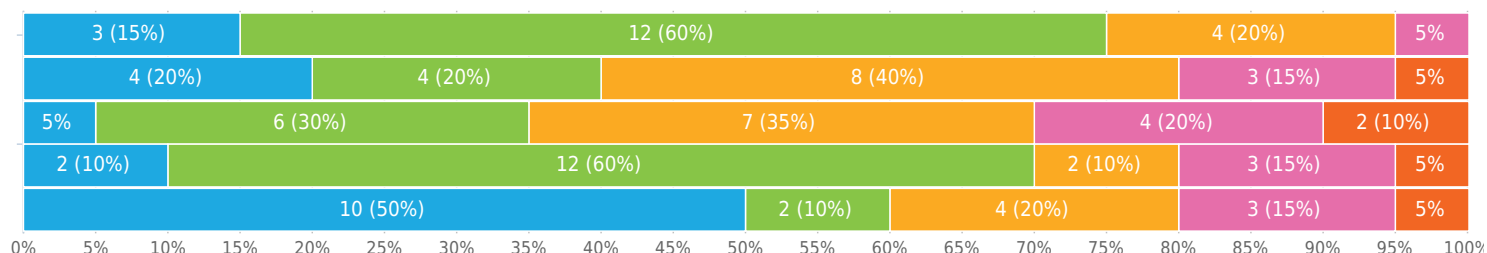


- Et harum quidem rerum facilis
- Sed ut perspiciatis, unde omnis iste natus
- dunt, ut labore et dolore magnam

5. Quanto è rimasto soddisfatto dei seguenti servizi?

Matrice con scelte singole, Risposte 20x, Non risposto 0x

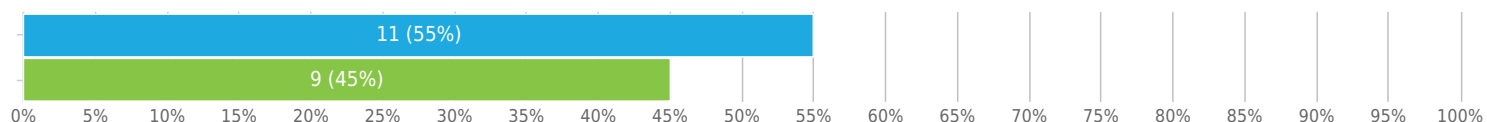
Risposta	● Molto soddisfatto	● Soddisfatto	● Indifferente	● Insoddisfatto	● Molto Insoddisfatto
I servizi sull'offerta	3 (15 %)	12 (60 %)	4 (20 %)	1 (5 %)	0
Qualità dei servizi offerti	4 (20 %)	4 (20 %)	8 (40 %)	3 (15 %)	1 (5 %)
La velocità / disponibilità di connessione internet	1 (5 %)	6 (30 %)	7 (35 %)	4 (20 %)	2 (10 %)
L'accesso, il comfort e l'ospitalità	2 (10 %)	12 (60 %)	2 (10 %)	3 (15 %)	1 (5 %)
La qualità del servizio offerto dal personale	10 (50 %)	2 (10 %)	4 (20 %)	3 (15 %)	1 (5 %)



6. Il centro di informazione avevano quello che le serviva?

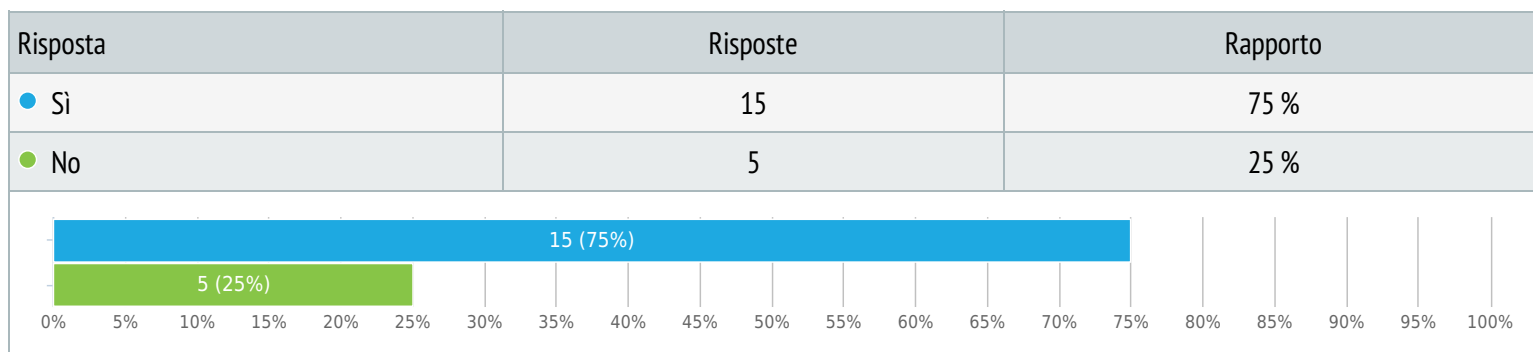
Scelta singola, Risposte 20x, Non risposto 0x

Risposta	Risposte	Rapporto
● Sì	11	55,0 %
● No	9	45 %



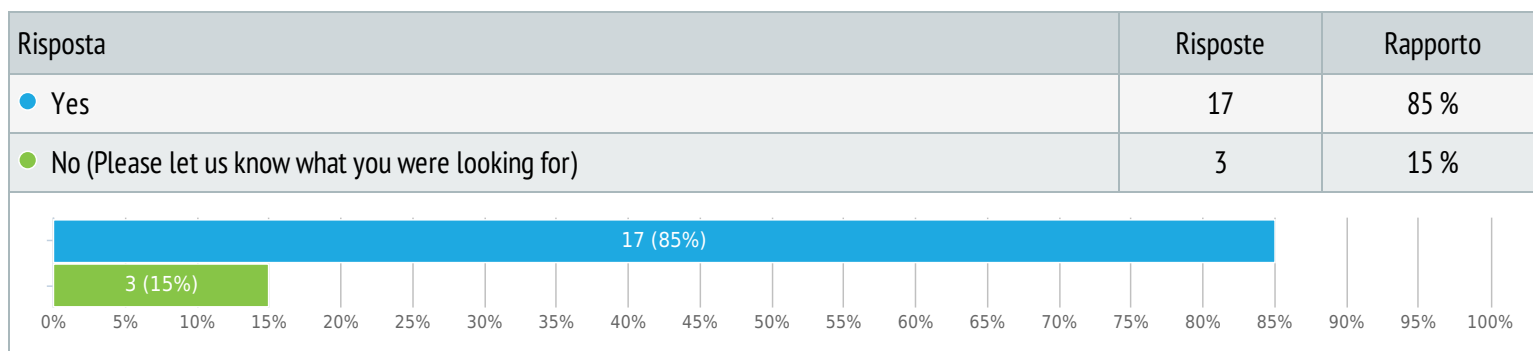
7. Hai mai visitato il sito centro informazioni?

Scelta singola, Risposte 20x, Non risposto 0x



8. Hai trovato tutto quello che stavi cercando sul nostro sito?

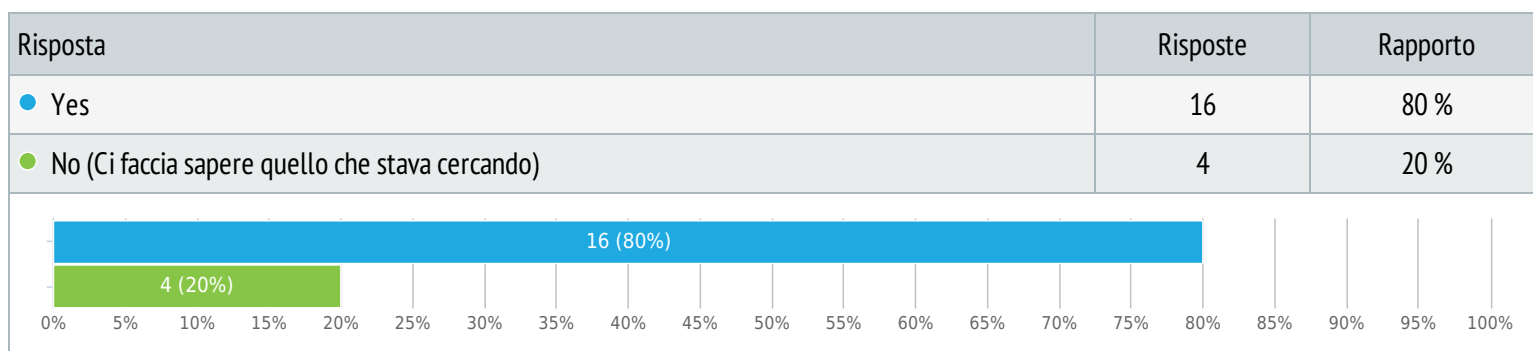
Scelta singola, Risposte 20x, Non risposto 0x



- fugiat nulla pariatur
- occaecat cupidatat
- qui dolore ipsum

9. Would you say that the information centre was useful or important to your visit?

Scelta singola, Risposte 20x, Non risposto 0x



- reprehenderit in voluptate

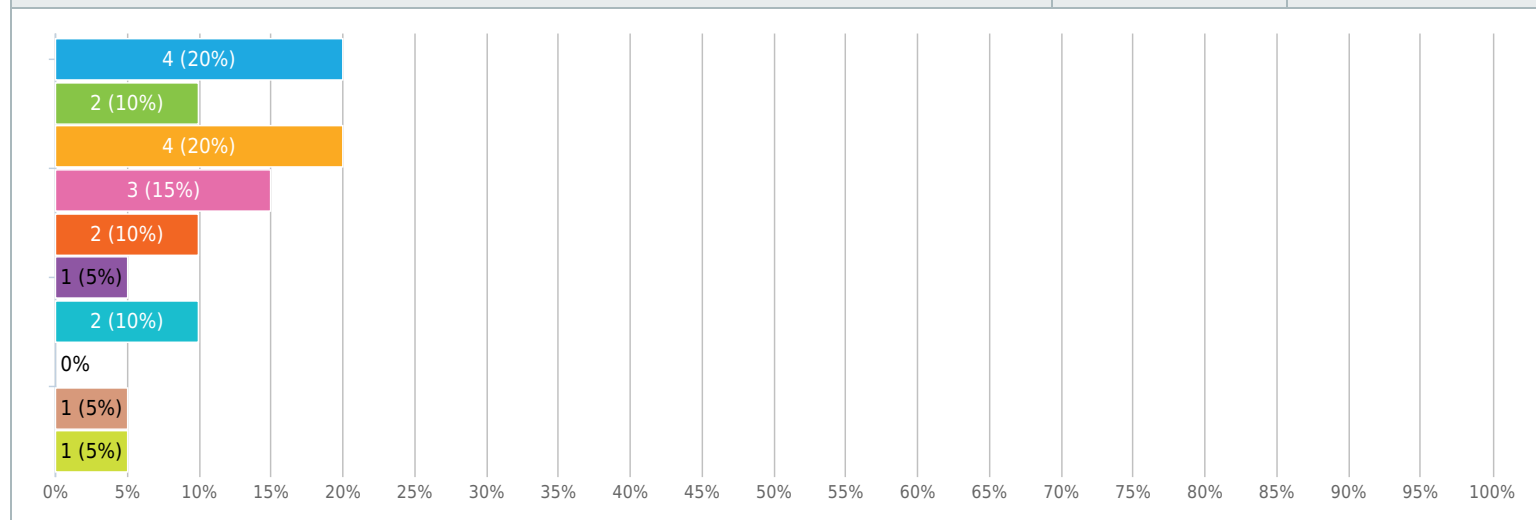
- sunt in culpa qui
- doloremque laudantium
- consectetur adipisci

10. Come giudica il livello complessivo e la qualità dei servizi forniti dal centro di informazioni?

Stelle valutazione, Risposte 20x, Non risposto 0x

Numero di stelle 7,0/10

Risposta	Risposte	Rapporto
10/10 ★★★★★★★★★★	4	20 %
9/10 ★★★★★★★★☆☆	2	10 %
8/10 ★★★★★★★★☆☆	4	20 %
7/10 ★★★★★★★★☆☆	3	15 %
6/10 ★★★★★★★★☆☆	2	10 %
5/10 ★★★★★★★★☆☆	1	5 %
4/10 ★★★★★★★★☆☆	2	10 %
3/10 ★★★★★★★★☆☆	0	0 %
2/10 ★★★★★★★★☆☆	1	5 %
1/10 ★★★★★★★★☆☆	1	5 %



11. Do you have any suggestions or comments on how we can improve your next visit?

Testo della risposta, Risposte 20x, Non risposto 0x

- Morbi tempor justo velit, vitae suscipit eros eleifend sit amet. Fusce imperdiet tellus quis sodales facilisis.
- Nam libero tempore, cum soluta nobis est eligendi optio, cumque nihil impedit, quo minus id, quod maxime placeat, facere possimus, omnis voluptas assumenda est, omnis dolor repellendus.
- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.
- Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.
- Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur.
- Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.
- Sed ut perspiciatis, unde omnis iste natus error sit voluptatem
- accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam eaque ipsa
- quae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt
- Nemo enim ipsam voluptatem, quia voluptas sit, aspernatur aut odit
- aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos
- qui ratione voluptatem sequi nesciunt, neque porro quisquam est
- qui dolorem ipsum, quia dolor sit amet consectetur adipisci
- dunt, ut labore et dolore magnam aliquam quaerat voluptatem
- Ut enim ad minima veniam, quis nostrum exercitationem ullam
- corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi cons
- Quis autem vel eum iure reprehenderit, qui in ea voluptate velit esse
- quam nihil molestiae consequatur, vel illum, qui dolorem eum fugiat
- dignissimos ducimus, qui blanditiis praesentium voluptatum deleniti a
- e corrupti, quos dolores et quas molestias excepturi sint

Preferenze di sondaggio

- | | | |
|--|--|-------------------------------------|
|  | Domande per pagina | Multiple |
|  | Abilita invio multiplo? | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  | Lasciare tornare a domande precedenti? | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  | Visualizza numeri delle domande? | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  | Disposizione casuale delle domande? | <input type="checkbox"/> |
|  | Mostra barra di progresso? | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  | Ricevi per email la notifica delle risposte? | <input type="checkbox"/> |
|  | Protezione password? | <input type="checkbox"/> |
|  | Restrizione IP? | <input type="checkbox"/> |

Appendice: Sondaggio

Centro Informazioni turisti

Gentile Utente,

grazie epr averci visitato. Compilando questo sondaggio, che richiederà solo 5-10 minuti, ci aiuterai a ottenere i migliori risultati.

1. Come usa il centro informazioni?

- Come cittadino
- Come turista

2. Si prega di indicare il vostro gruppo di età qui sotto:

- 0-20
- 21-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61+

3. Quanto spesso si usa il centro informazioni?

- Più di una volta al mese
- Mensilmente
- Annualmente
- Poco

4. Perché visita il centro di informazione?

- Per trovare informazioni su viaggi locali e le regioni
- Per trovare informazioni sugli eventi culturali o sociali nella regioni
- Per accedere a Internet
- Per utilizzare una fotocopiatrice
- Per trovare depliant e souvenir
- Per trovare un tour della città con la spiegazione
- Per acquistare i biglietti di viaggio o evento avanzati
- Altro (Per favore specifica)

5. Quanto è rimasto soddisfatto dei seguenti servizi?

	Molto sodddisfatto	Soddisfatto	Indifferente	Insoddisfatto	Molto Insoddisfatto
I servizi sull'offerta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualità dei servizi offerti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La velocità / disponibilità di connessione internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'accesso, il comfort e l'ospitalità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La qualità del servizio offerto dal personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Il centro di informazione avevano quello che le serviva?

Sì No

7. Hai mai visitato il sito centro informazioni?

Sì No

8. Hai trovato tutto quello che stavi cercando sul nostro sito?

Yes
 No (Please let us know what you were looking for)

9. Would you say that the information centre was useful or important to your visit?

Yes
 No (Ci faccia sapere quello che stava cercando)

10. Come giudica il livello complessivo e la qualità dei servizi forniti dal centro di informazioni?

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆ / 10

11. Do you have any suggestions or comments on how we can improve your next visit?