









# Informationszentrum für Touristen oder Gäste



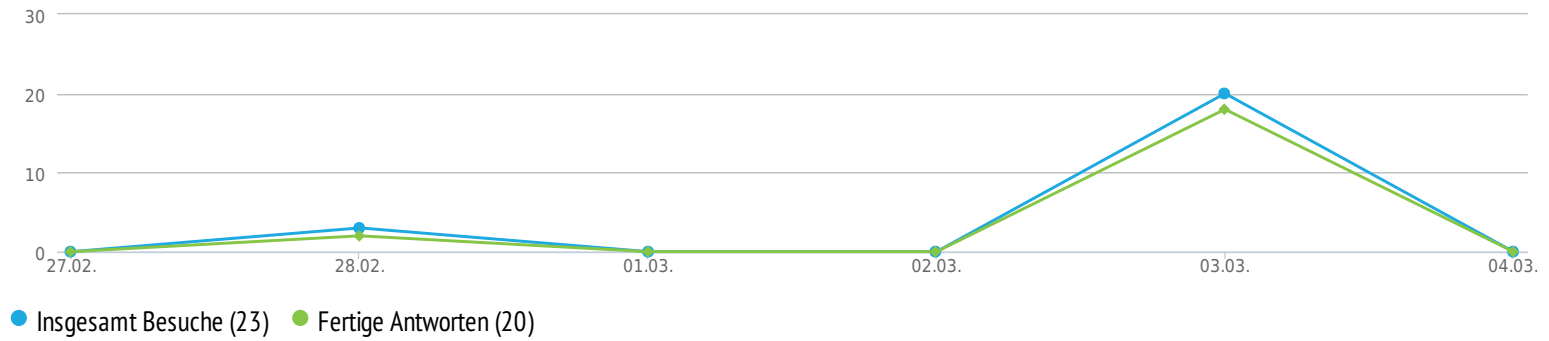
# Allgemeines

	Titel der Umfrage	Informationszentrum für Touristen oder Gäste
	Autor	Richard Žižka
	Sprache der Umfrage	 Deutsch
	Öffentliche Web-Adresse der Umfrage (URL)	<a href="http://www.surveio.com/survey/d/X2D7W9L8E4F8U4I5J">http://www.surveio.com/survey/d/X2D7W9L8E4F8U4I5J</a>
	Erste Antwort	28. 02. 2014
	Letzte Antwort	03. 03. 2014
	Dauer	4 Tage

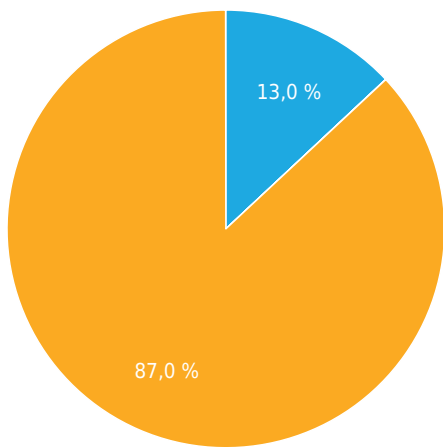
# Umfrage Besucher



## Besuch Historie (28. 02. 2014 – 03. 03. 2014)

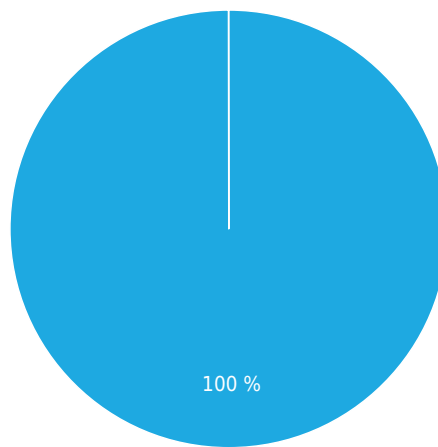


### Besucher total



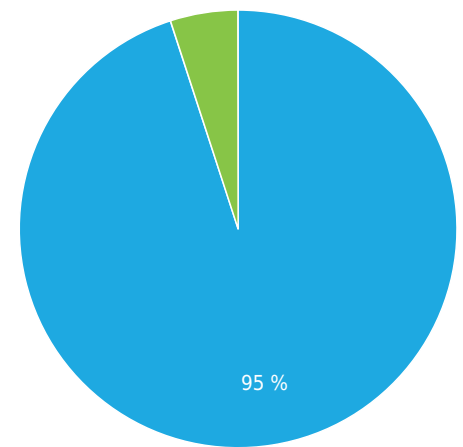
- Nur gezeigt (13,0 %)
- Unvollständige (0 %)
- Abgeschlossene (87,0 %)

### Besuchen Quellen



- Direkter Link (100 %)

### Durchschnittliche Zeit der Fertigstellung

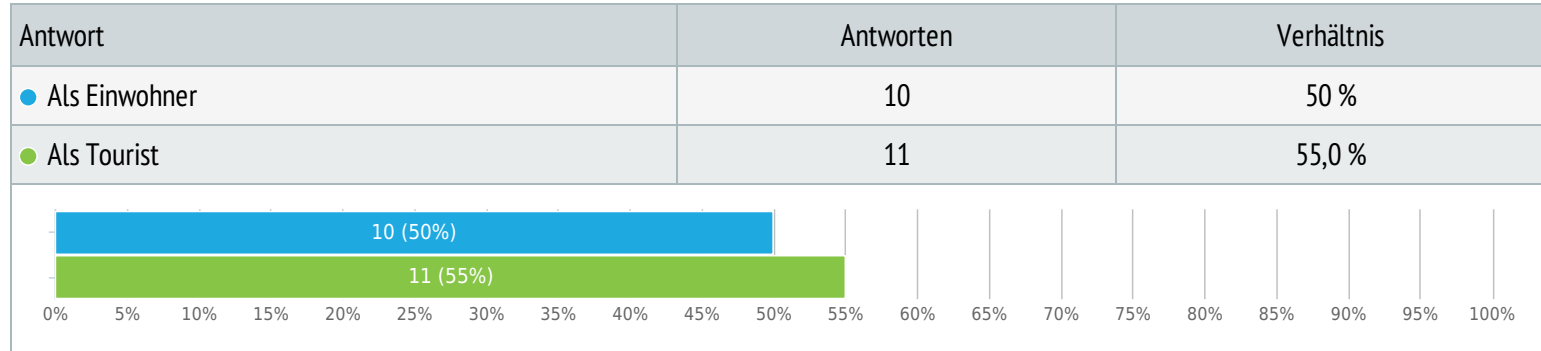


- <1 min. (95 %)
- >60 min. (5 %)

# Ergebnisse

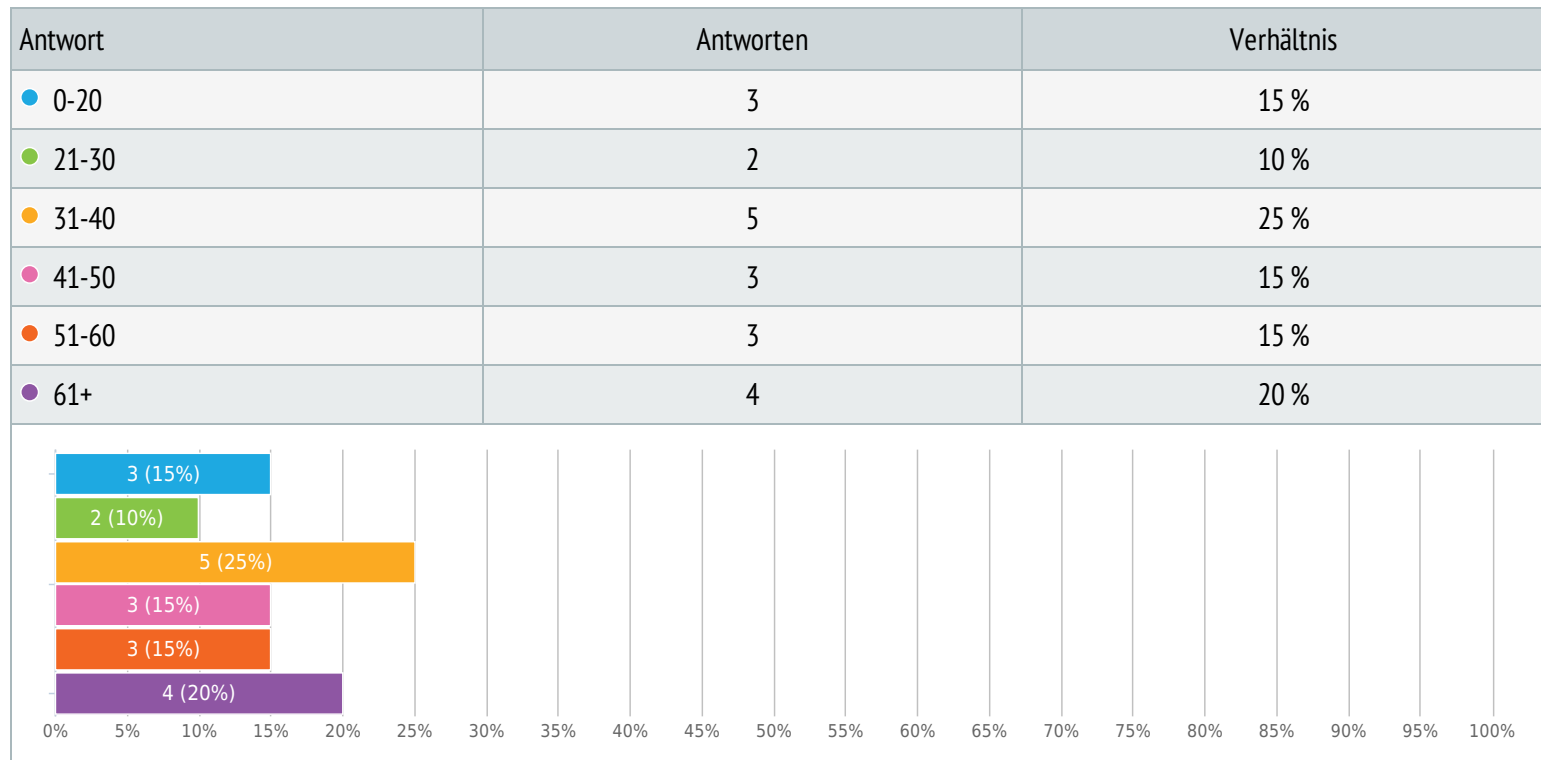
## 1. Als was benutzen Sie das Informationszentrum?

Mehrfachauswahl, geantwortet 20x, unbeantwortet 0x



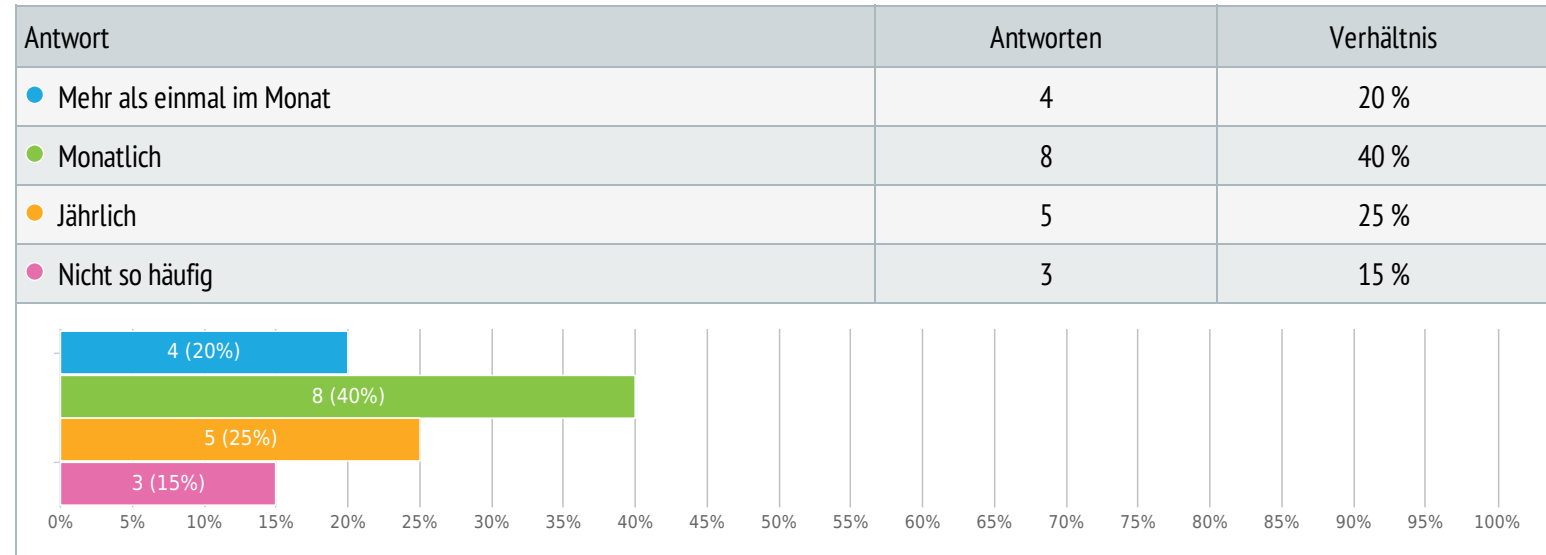
## 2. Bitte geben Sie Ihre Altersgruppe an:

Einzelwahl, geantwortet 20x, unbeantwortet 0x



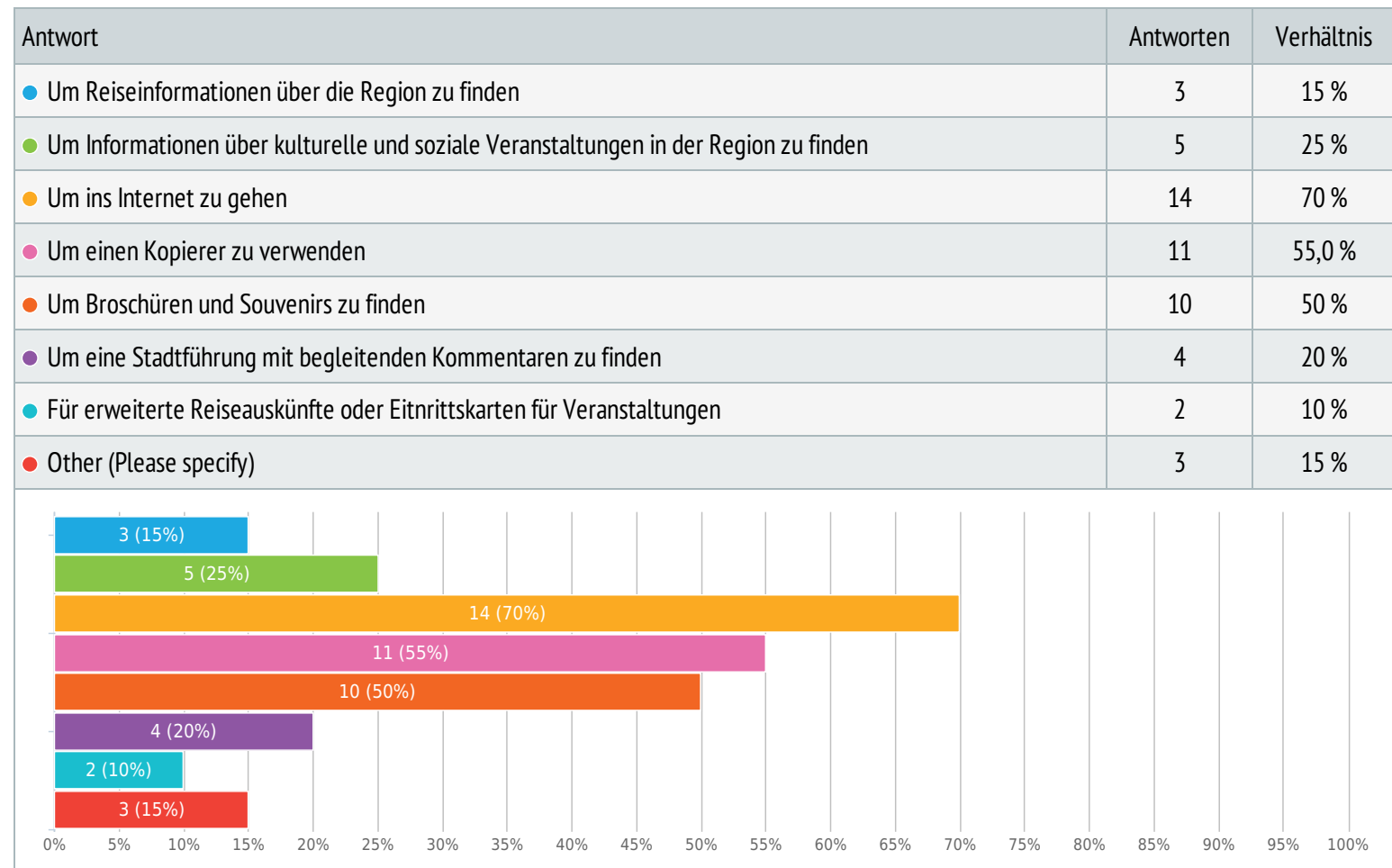
### 3. Wie häufig nehmen Sie das Informationszentrum in Anspruch?

Einzelwahl, geantwortet 20x, unbeantwortet 0x



### 4. Warum haben Sie das Informationszentrum besucht?

Mehrfachauswahl, geantwortet 20x, unbeantwortet 0x

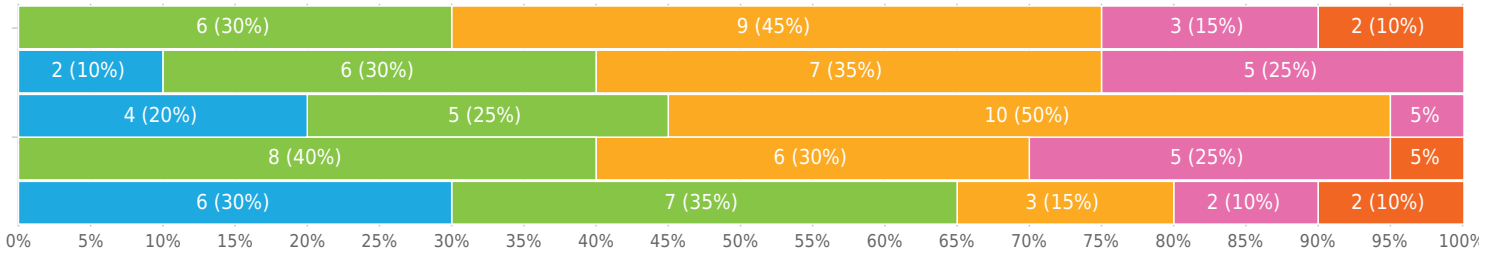


- Morbi tempor justo velit
- Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate
- Et harum quidem rerum facilis

## 5. Wie zufrieden waren Sie mit den folgenden Dienstleistungen?

Matrix von Einzelwahl, geantwortet 20x, unbeantwortet 0x

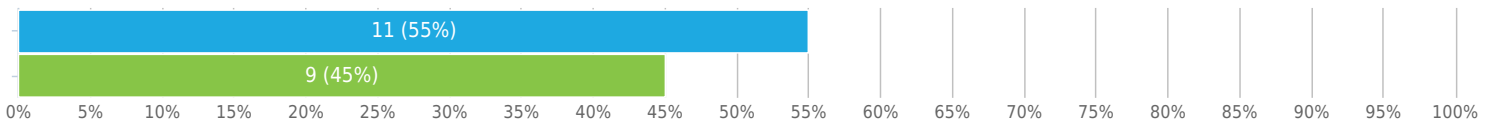
Antwort	● Sehr zufrieden	● Satisfied	● Ich weiss nicht	● Unzufrieden	● Sehr unzufrieden
Die angebotenen Dienstleistungen	0	6 (30 %)	9 (45 %)	3 (15 %)	2 (10 %)
Die Qualität der Dienstleistungen	2 (10 %)	6 (30 %)	7 (35 %)	5 (25 %)	0
Die Schnelligkeit und Verfügbarkeit der Internetverbindung	4 (20 %)	5 (25 %)	10 (50 %)	1 (5 %)	0
Der Zugang und die Gastfreundlichkeit	0	8 (40 %)	6 (30 %)	5 (25 %)	1 (5 %)
Die Qualität des Services der Mitarbeiter	6 (30 %)	7 (35 %)	3 (15 %)	2 (10 %)	2 (10 %)



## 6. Haben Sie im Informationszentrum gefunden wonach Sie gesucht haben?

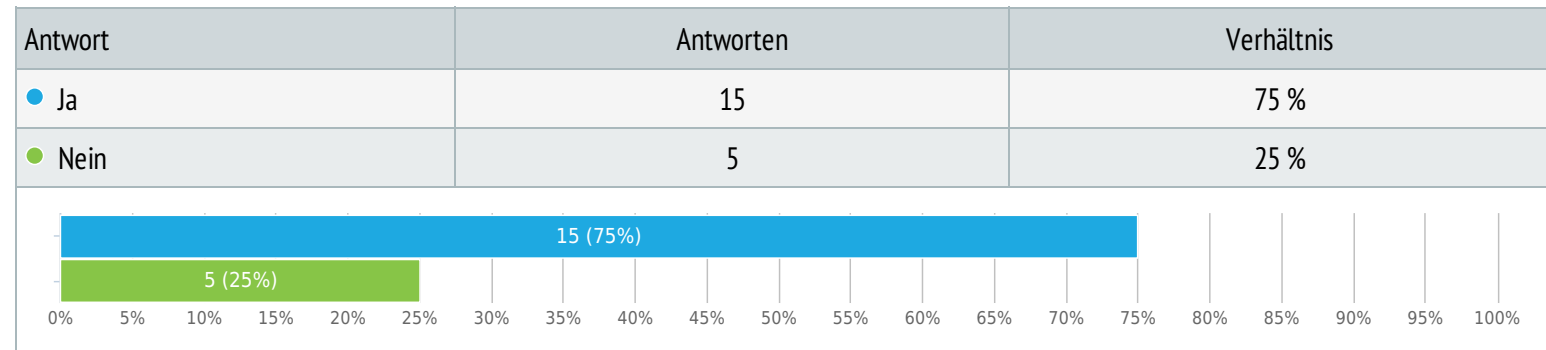
Einzelwahl, geantwortet 20x, unbeantwortet 0x

Antwort	Antworten	Verhältnis
● Ja	11	55,0 %
● Nein	9	45 %



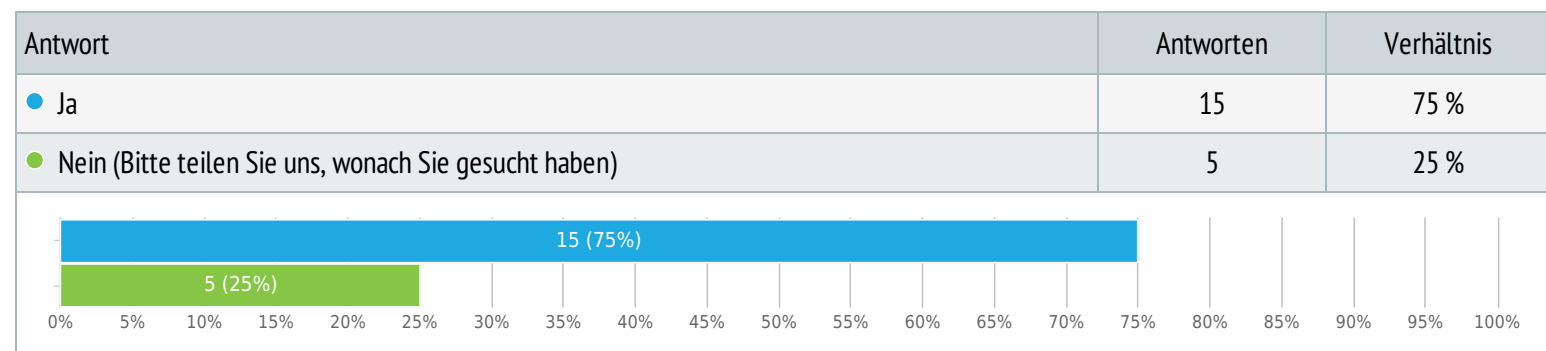
## 7. Haben Sie jemals die Website des Informationszentrums besucht?

Einzelwahl, geantwortet 20x, unbeantwortet 0x



## 8. Haben Sie alles auf der Website gefunden, wonach Sie gesucht haben?

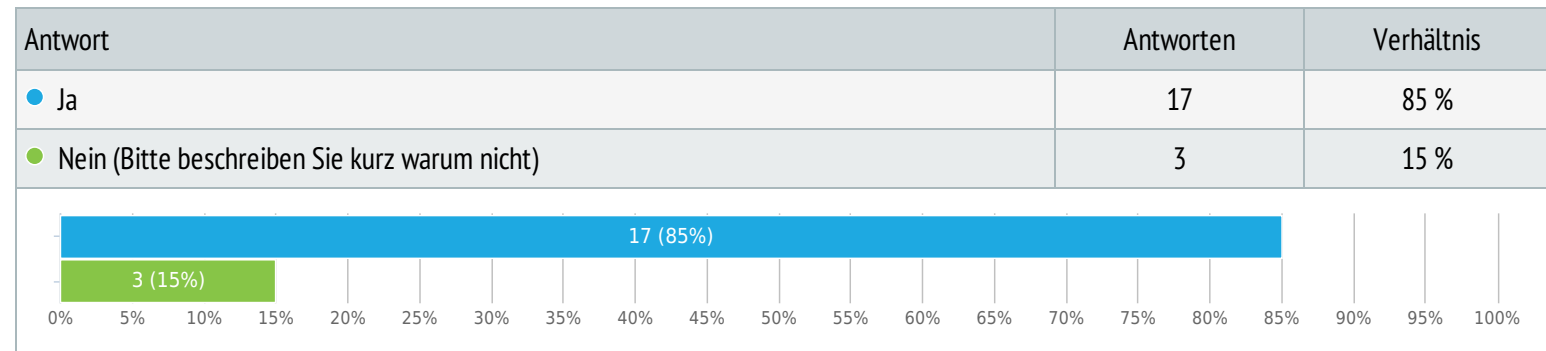
Einzelwahl, geantwortet 20x, unbeantwortet 0x



- quis sodales facilisis
- Duis aute irure dolor in reprehenderit in
- ad minim veniam
- unde omnis iste natus
- tenetur a sapiente delectus

## 9. Würden Sie sagen, dass das Informationszentrum Ihnen während Ihres Aufenthaltes geholfen hat und es wichtig für Ihren Besuch war?

Einzelwahl, geantwortet 20x, unbeantwortet 0x



- sed do eiusmod tempor
- qui officia deserunt
- obcaecati cupiditate

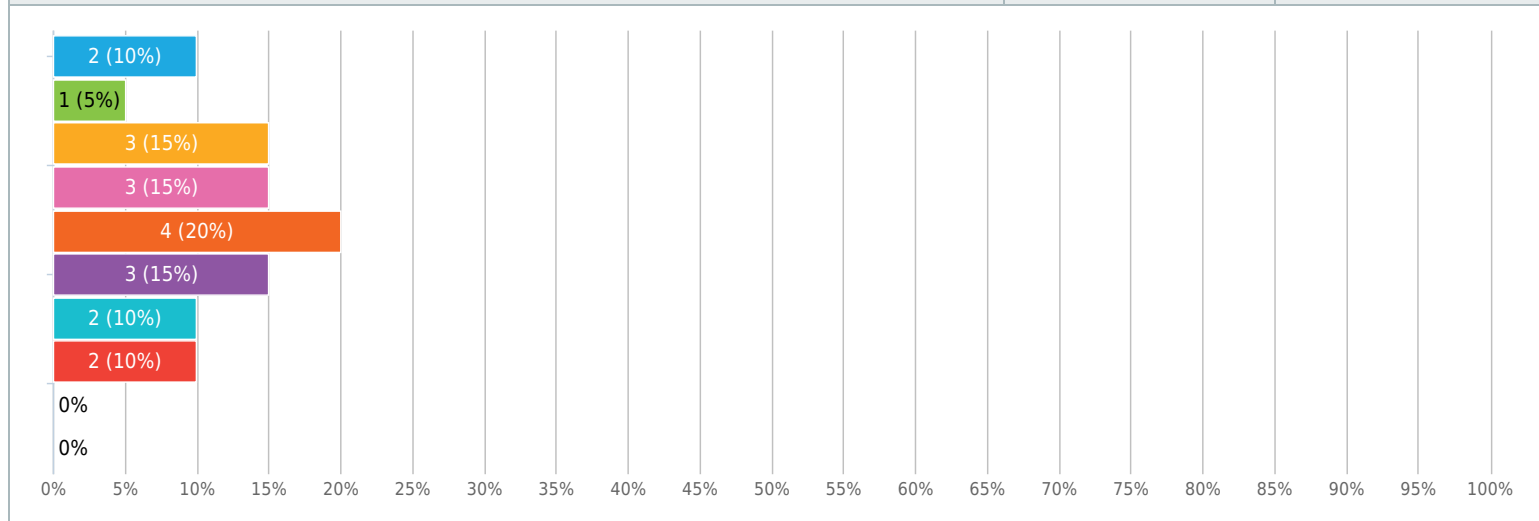


## 10. Wie würden Sie das gesamte Level und die Qualität der Dienstleistungen im Informationszentrum bewerten?

Sternebewertung, geantwortet 20x, unbeantwortet 0x

Anzahl der Sterne 6,4/10

Antwort	Antworten	Verhältnis
10/10 ★★★★★★★★★★	2	10 %
9/10 ★★★★★★★★★☆	1	5 %
8/10 ★★★★★★★★☆☆	3	15 %
7/10 ★★★★★★★☆☆☆	3	15 %
6/10 ★★★★★★★☆☆☆	4	20 %
5/10 ★★★★★☆☆☆☆☆	3	15 %
4/10 ★★★★★☆☆☆☆☆	2	10 %
3/10 ★★★☆☆☆☆☆☆☆	2	10 %
2/10 ★★☆☆☆☆☆☆☆☆	0	0 %
1/10 ★☆☆☆☆☆☆☆☆☆	0	0 %











## 11. Haben Sie Anregungen oder Kommentare, wie wir Ihren nächsten Besuch noch weiter verbessern können?

Text Frage, geantwortet 20x, unbeantwortet 0x

- Morbi tempor justo velit, vitae suscipit eros eleifend sit amet. Fusce imperdiet tellus quis sodales facilisis.
- Sed ut perspiciatis, unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam eaque ipsa, quae ab.
- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit

- sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam
- quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat
- Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur.
- Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.
- Sed ut perspiciatis, unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium
- doloremque laudantium, totam rem aperiam eaque ipsa, quae ab illo inventore
- veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt, explicabo. Nemo enim ipsam voluptatem
- quia voluptas sit, aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur
- magni dolores eos, qui ratione voluptatem sequi nesciunt, neque porro quisquam est, qui dolorem ipsum, quia dolor
- sam voluptatem, quia voluptas sit, aspernatur aut odit aut fugit, sed quia c
- odio dignissimos ducimus, qui blanditiis praesentium voluptatum deleniti a
- i, quos dolores et quas molestias excepturi sint, obcaecati cupiditate
- Et harum quidem rerum facilis est et expedita distinctio.
- omnis voluptas assumenda est, omnis dolor repellendus
- nihil impedit, quo minus id, quod maxime placeat, facere pos
- stiae non recusandae. Itaque earum rerum hic tenetur a sapiente delectus
- voluptatibus maiores alias consequatur aut perferendis doloribus asperiores

# Umfrage-Einstellungen

	Fragen pro Seite	Mehrere
	Erlaube mehrere Einsendungen?	✓
	Zurückkehren zur vorherigen Fragen erlauben?	✓
	Frage-Nummern anzeigen?	✓
	Fragen-Reihenfolge zufällig einordnen?	
	Fortschrittsanzeige in Umfrage anzeigen?	✓
	E-Mail-Benachrichtigung bei beantworteten Umfrage?	
	Passwortschutz?	
	IP-Beschränkung?	

# Anhang: Umfrage

## Informationszentrum für Touristen oder Gäste

Hallo,

Bitte nehmen Sie sich einen Augenblick Zeit und füllen Sie den folgenden Fragebogen aus.

### 1. Als was benutzen Sie das Informationszentrum?

- Als Einwohner
- Als Tourist

### 2. Bitte geben Sie Ihre Altersgruppe an:

- 0-20
- 21-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61+

### 3. Wie häufig nehmen Sie das Informationszentrum in Anspruch?

- Mehr als einmal im Monat
- Monatlich
- Jährlich
- Nicht so häufig

### 4. Warum haben Sie das Informationszentrum besucht?

- Um Reiseinformationen über die Region zu finden
- Um Informationen über kulturelle und soziale Veranstaltungen in der Region zu finden
- Um ins Internet zu gehen
- Um einen Kopierer zu verwenden
- Um Broschüren und Souvenirs zu finden
- Um eine Stadtführung mit begleitenden Kommentaren zu finden
- Für erweiterte Reiseauskünfte oder Eintrittskarten für Veranstaltungen
- Other (Please specify)

5. Wie zufrieden waren Sie mit den folgenden Dienstleistungen?

	Sehr zufrieden	Satisfied	Ich weiss nicht	Unzufrieden	Sehr unzufrieden
Die angebotenen Dienstleistungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Qualität der Dienstleistungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Schnelligkeit und Verfügbarkeit der Internetverbindung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Der Zugang und die Gastfreundlichkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Qualität des Services der Mitarbeiter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Haben Sie im Informationszentrum gefunden wonach Sie gesucht haben?

Ja  Nein

7. Haben Sie jemals die Website des Informationszentrums besucht?

Ja  Nein

8. Haben Sie alles auf der Website gefunden, wonach Sie gesucht haben?

Ja  
 Nein (Bitte teilen Sie uns, wonach Sie gesucht haben)

9. Würden Sie sagen, dass das Informationszentrum Ihnen während Ihres Aufenthaltes geholfen hat und es wichtig für Ihren Besuch war?

Ja  
 Nein (Bitte beschreiben Sie kurz warum nicht)

10. Wie würden Sie das gesamte Level und die Qualität der Dienstleistungen im Informationszentrum bewerten?

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆  / 10

11. Haben Sie Anregungen oder Kommentare, wie wir Ihren nächsten Besuch noch weiter verbessern können?