









Gasten- of Toeristen informatiecentrum enquête



Algemeen

 Enquête naam	Gasten- of Toeristen informatiecentrum enquête
 Auteur	Richard Žižka
 Taal	 Nederlands
 Enquête URL	http://www.surveio.com/survey/d/W8V9C1T1J4L2T5M9F
 Eerste antwoord	28-02-2014
 Laatste antwoord	03-03-2014
 Duur	4 dagen

Enquête bezoeken

86
Totaal bezoeken

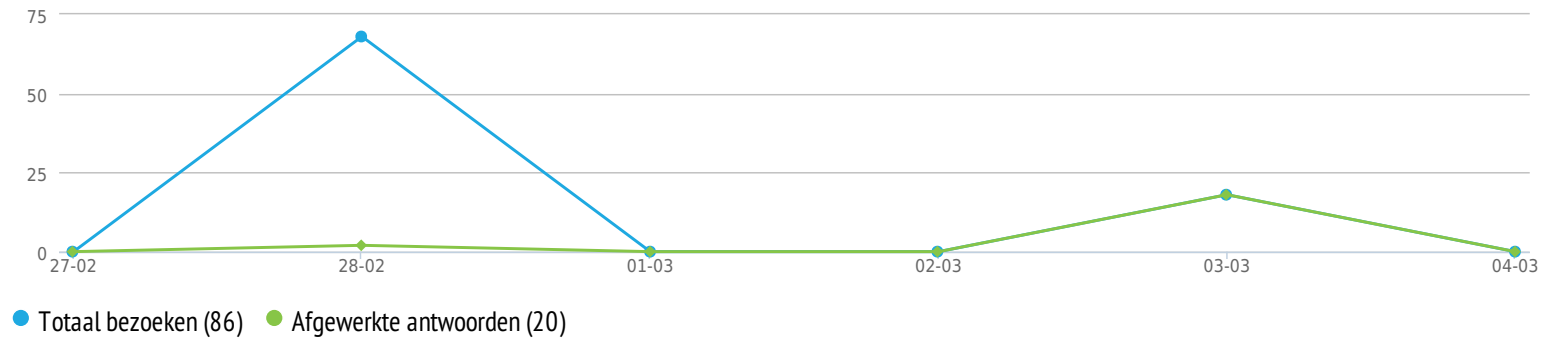
20
Afgewerkte antwoorden

31
Onafgedane antwoorden

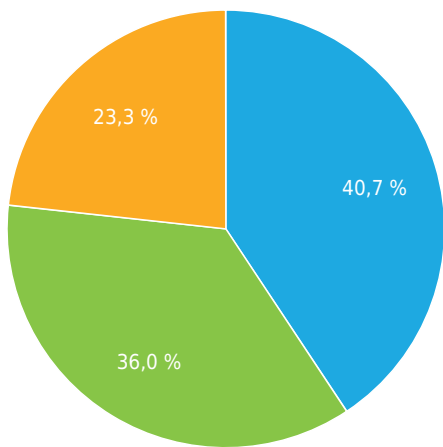
35
Slechts toont

23,3 %
Totale succespercentage

Bezoek Geschiedenis (28-02-2014 – 03-03-2014)

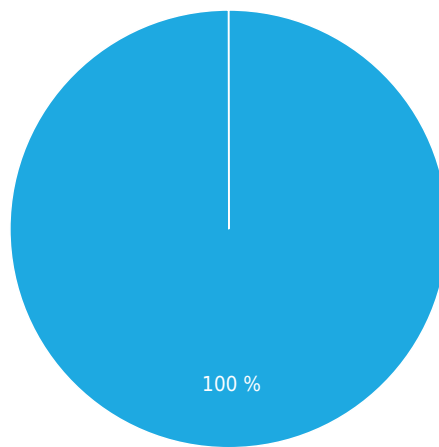


Totaal Bezoeken



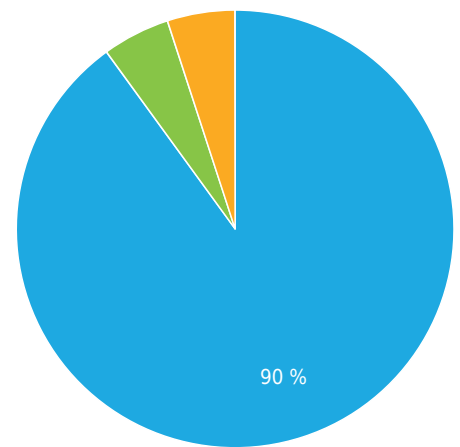
- Slechts toont (40,7 %)
- Onvolledig (36,0 %)
- Voltooid (23,3 %)

Bezoek bronnen



- Directe link (100 %)

Gemiddelde tijd voor voltooiing



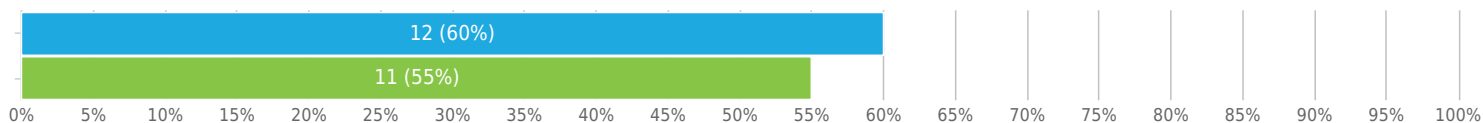
- <1 min. (90 %)
- 1-2 min. (5 %)
- >60 min. (5 %)

Resultaten

1. In welk opzicht gebruikt u het informatiecentrum?

Meerkeuze, Antwoorden 20x, onbeantwoord 0x

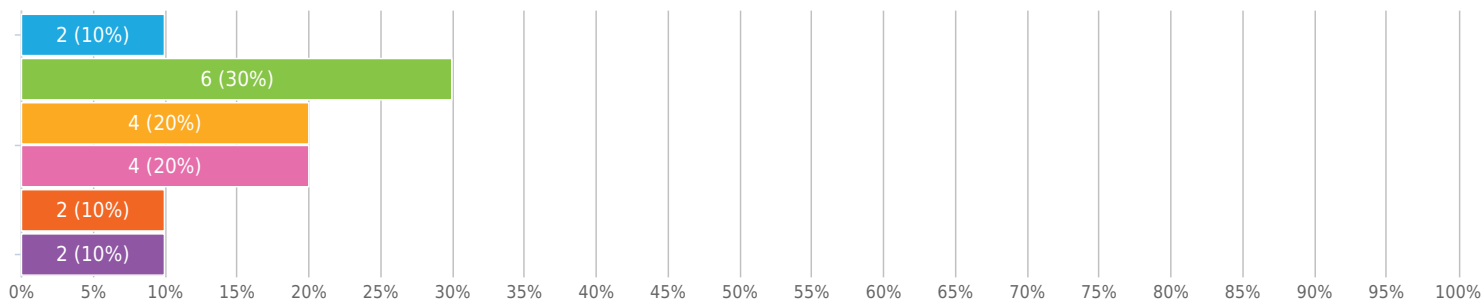
Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Als inwoner	12	60 %
● Als toerist	11	55,0 %



2. Geef hieronder uw leeftijdsgroep aan s.v.p.:

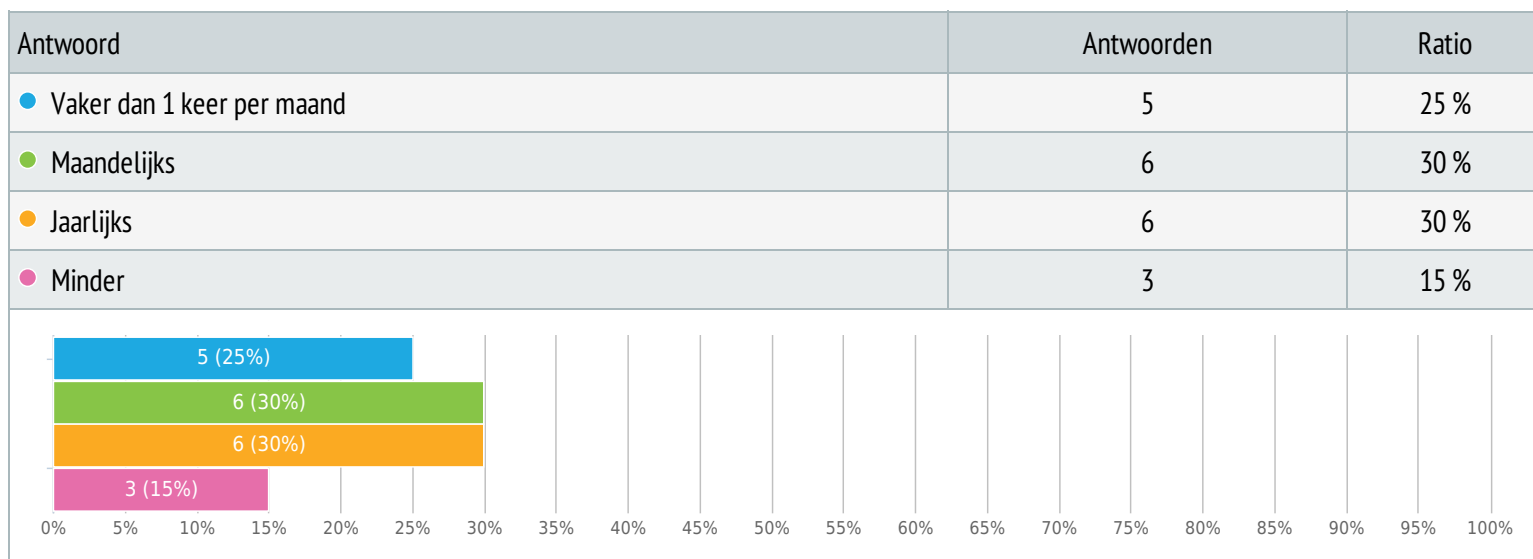
Enkele keuze, Antwoorden 20x, onbeantwoord 0x

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● 0-20	2	10 %
● 21-30	6	30 %
● 31-40	4	20 %
● 41-50	4	20 %
● 51-60	2	10 %
● 61+	2	10 %



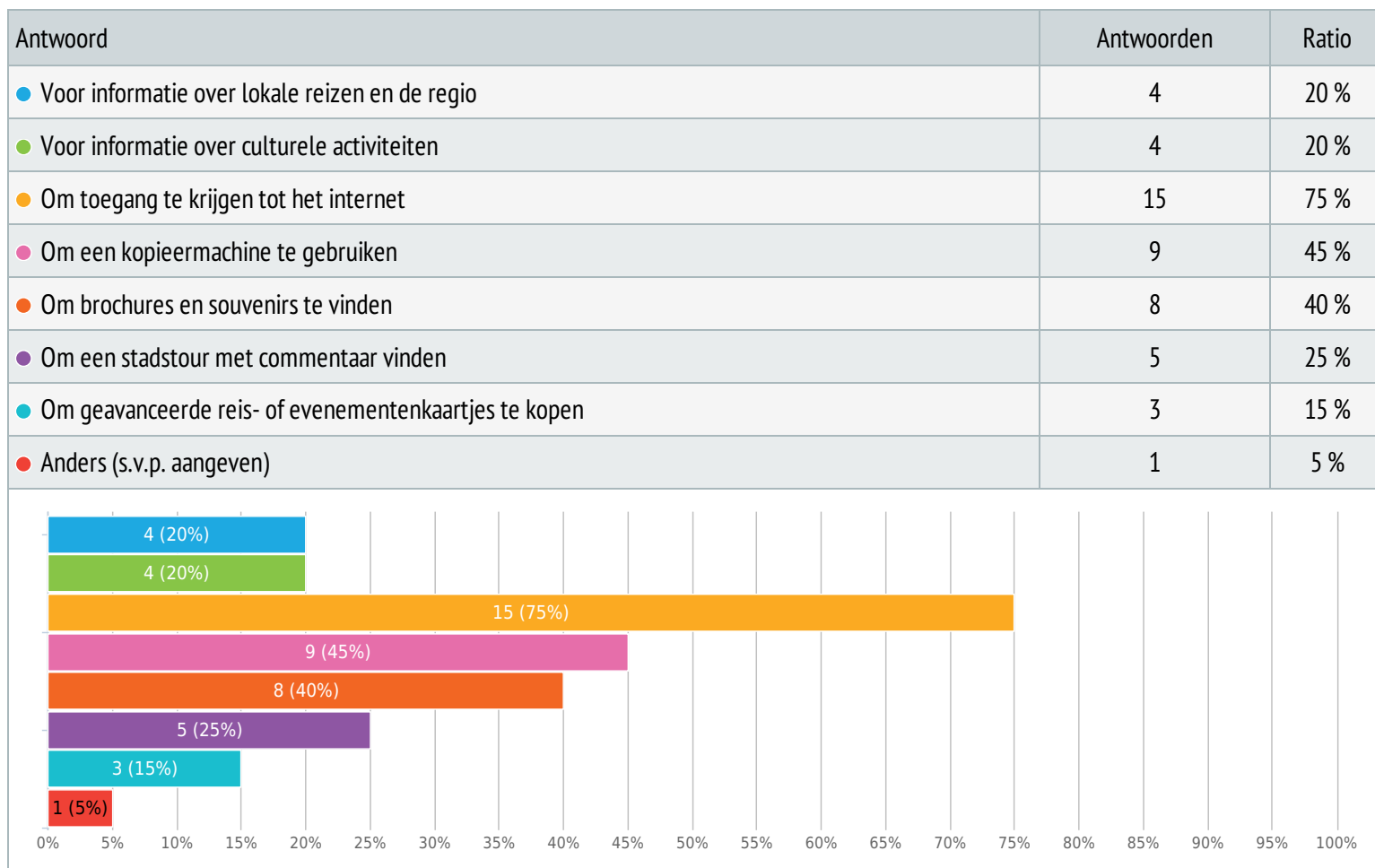
3. Hoe vaak gebruikt u het informatiecentrum?

Enkele keuze, Antwoorden 20x, onbeantwoord 0x



4. Waarom bezoekt u het informatiecentrum?

Meerkeuze, Antwoorden 20x, onbeantwoord 0x

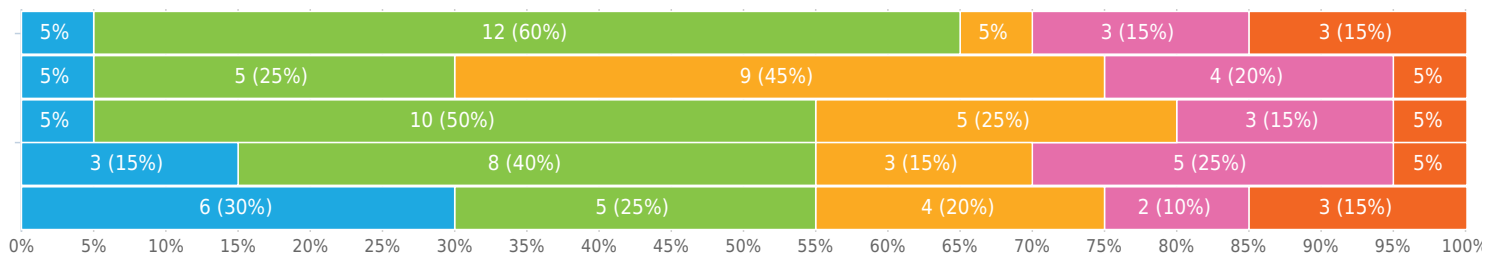


- Exceptor sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia dese

5. Hoe tevreden bent u met de volgende diensten?

Matrix van de enkele keuzes, Antwoorden 20x, onbeantwoord 0x

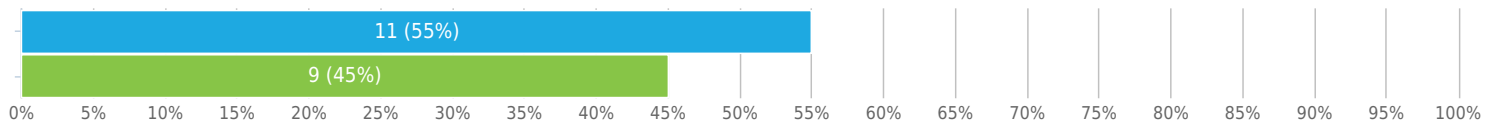
Antwoord	● Zeer tevreden	● Tevreden	● Onverschillig	● Ontevreden	● Zeer ontevreden
De aangeboden diensten	1 (5 %)	12 (60 %)	1 (5 %)	3 (15 %)	3 (15 %)
De kwaliteit van de aangeboden diensten	1 (5 %)	5 (25 %)	9 (45 %)	4 (20 %)	1 (5 %)
De snelheid van de internetverbinding / beschikbaarheid	1 (5 %)	10 (50 %)	5 (25 %)	3 (15 %)	1 (5 %)
De toegang, comfort en gastvrijheid	3 (15 %)	8 (40 %)	3 (15 %)	5 (25 %)	1 (5 %)
De kwaliteit van de dienstverlening door het personeel	6 (30 %)	5 (25 %)	4 (20 %)	2 (10 %)	3 (15 %)



6. Had het informatiecentrum datgene wat u nodig had?

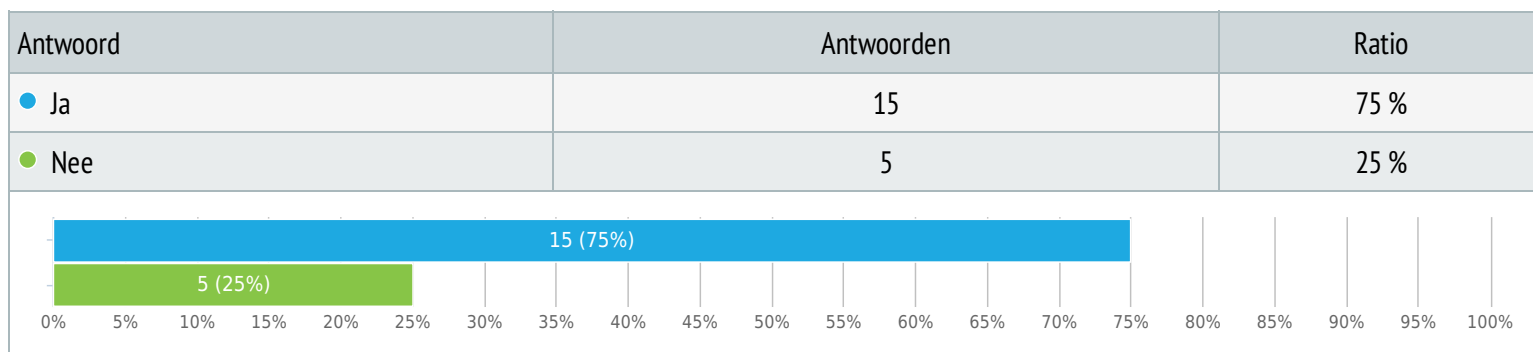
Enkele keuze, Antwoorden 20x, onbeantwoord 0x

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Ja	11	55,0 %
● Nee	9	45 %



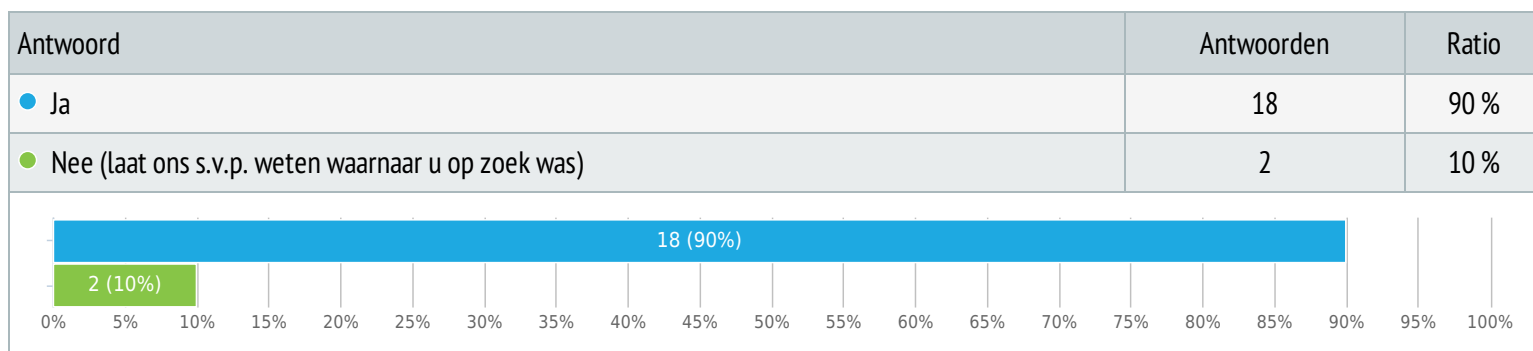
7. Heeft u ooit de website van het informatiecentrum bezocht?

Enkele keuze, Antwoorden 20x, onbeantwoord 0x



8. Heeft u alles kunnen vinden wat u zocht op onze website?

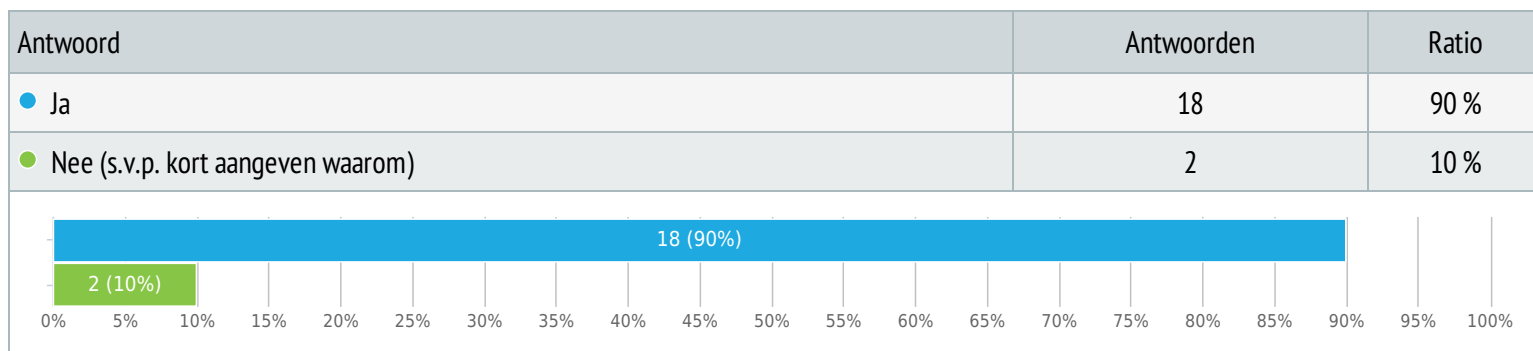
Enkele keuze, Antwoorden 20x, onbeantwoord 0x



- exercitation ullamco
- sint occaecat

9. Was het informatiecentrum nuttig of belangrijk toen u het bezocht?

Enkele keuze, Antwoorden 20x, onbeantwoord 0x



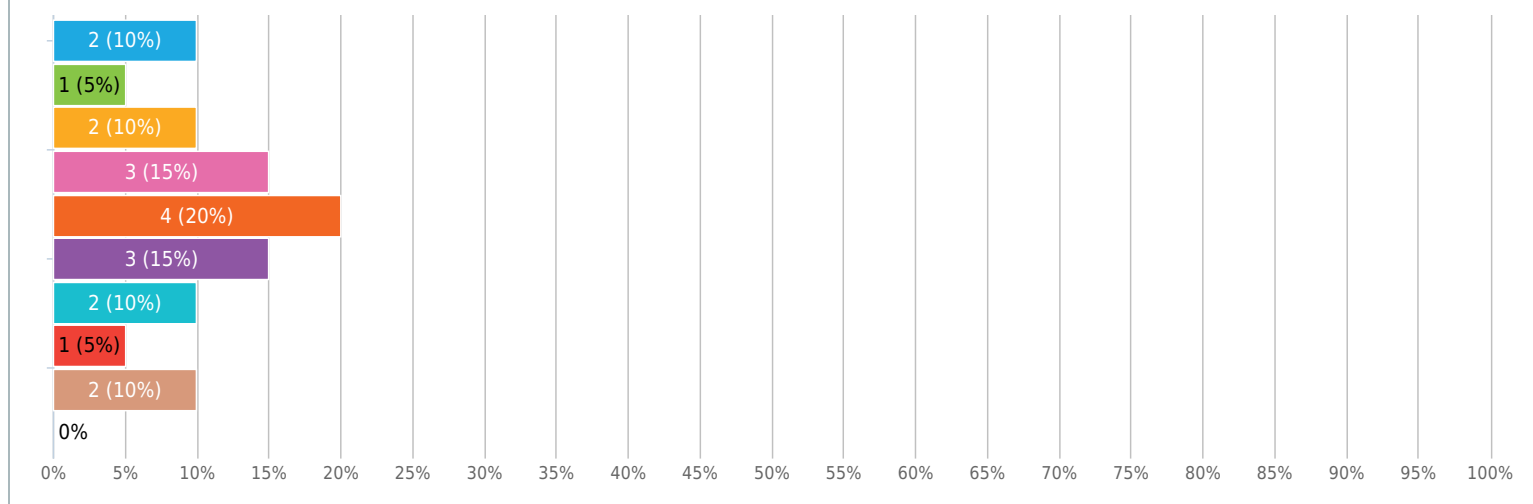
- Ut enim ad minim veniam
- cupidatat non proident

10. Hoe zou u het algehele niveau en de kwaliteit van de diensten die aangeboden worden door het informatiecentrum beoordelen?

Aantal sterren, Antwoorden 20x, onbeantwoord 0x

Aantal sterren 6/10

Antwoord	Antwoorden	Ratio
10/10 ★★★★★★★★★★	2	10 %
9/10 ★★★★★★★★★☆	1	5 %
8/10 ★★★★★★★★☆☆	2	10 %
7/10 ★★★★★★★☆☆☆	3	15 %
6/10 ★★★★★★☆☆☆☆	4	20 %
5/10 ★★★★★☆☆☆☆☆	3	15 %
4/10 ★★★★★☆☆☆☆	2	10 %
3/10 ★★★★★☆☆☆☆	1	5 %
2/10 ★★★★★☆☆☆☆	2	10 %
1/10 ★★★★★☆☆☆☆	0	0 %



11. Heeft u suggesties of opmerkingen over hoe wij uw volgende bezoek kunnen verbeteren?

Tekst antwoord, Antwoorden 20x, onbeantwoord 0x

- Morbi tempor justo velit, vitae suscipit eros eleifend sit amet. Fusce imperdiet tellus quis sodales facilisis.
- Itaque earum rerum hic tenetur a sapiente delectus, ut aut reiciendis voluptatibus maiores alias consequatur aut perferendis doloribus asperiores repellat...

- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit
- sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua
- Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco
- Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur
- Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.
- Sed ut perspiciatis, unde omnis iste natus error sit voluptatem
- accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam eaque ipsa
- quae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt
- Nemo enim ipsam voluptatem, quia voluptas sit, aspernatur aut odit
- aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos, qui ratione
- voluptatem sequi nesciunt, neque porro quisquam est
- qui dolorem ipsum, quia dolor sit amet consectetur adipisci
- t, ut labore et dolore magnam aliquam quaerat voluptatem.
- corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur
- Quis autem vel eum iure reprehenderit, qui in ea voluptate velit esse
- quam nihil molestiae consequatur, vel illum, qui dolorem eum fugiat
- blanditiis praesentium voluptatum deleniti atque corrupti
- ere possimus, omnis voluptas assumenda est, omnis dolor repe

Instellen de enquête

- | | | |
|--|------------------------------------|----------|
|  | Vragen per pagina | Meerdere |
|  | Laat meerdere indieningen toe? | ✓ |
|  | Laat terug op eerdere vragen? | ✓ |
|  | Vraagnummers weergeven? | ✓ |
|  | Willekeurige vraag volgorde? | |
|  | Toon voortgangsbalk? | ✓ |
|  | Notificaties ontvangen per e-mail? | |
|  | Wachtwoordbeveiliging? | |
|  | IP restrictie? | |

Laatste antwoord

Gasten- of Toeristen informatiecentrum enquête

Geachte Heer / Mevrouw,

Dank u voor ons te bezoeken. Door het invullen van deze 5-10 minuten durende enquête, helpt u on de beste resultaten te behalen.

1. In welk opzicht gebruikt u het informatiecentrum?

- Als inwoner
- Als toerist

2. Geef hieronder uw leeftijdsgroep aan s.v.p.:

- 0-20
- 21-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61+

3. Hoe vaak gebruikt u het informatiecentrum?

- Vaker dan 1 keer per maand
- Maandelijks
- Jaarlijks
- Minder

4. Waarom bezoekt u het informatiecentrum?

- Voor informatie over lokale reizen en de regio
- Voor informatie over culturele activiteiten
- Om toegang te krijgen tot het internet
- Om een kopieermachine te gebruiken
- Om brochures en souvenirs te vinden
- Om een stadstour met commentaar vinden
- Om geavanceerde reis- of evenementenkaartjes te kopen
- Anders (s.v.p. aangeven)

5. Hoe tevreden bent u met de volgende diensten?

	Zeer tevreden	Tevreden	Onverschillig	Ontevreden	Zeer ontevreden
De aangeboden diensten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De kwaliteit van de aangeboden diensten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De snelheid van de internetverbinding / beschikbaarheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De toegang, comfort en gastvrijheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De kwaliteit van de dienstverlening door het personeel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Had het informatiecentrum datgene wat u nodig had?

Ja Nee

7. Heeft u ooit de website van het informatiecentrum bezocht?

Ja Nee

8. Heeft u alles kunnen vinden wat u zocht op onze website?

Ja
 Nee (laat ons s.v.p. weten waarnaar u op zoek was)

9. Was het informatiecentrum nuttig of belangrijk toen u het bezocht?

Ja
 Nee (s.v.p. kort aangeven waarom)

10. Hoe zou u het algehele niveau en de kwaliteit van de diensten die aangeboden worden door het informatiecentrum beoordelen?

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆ / 10

11. Heeft u suggesties of opmerkingen over hoe wij uw volgende bezoek kunnen verbeteren?