**Sondage d'évaluation d'une maison de retraite**

/domains1/vx566400/public/www_root/media/logo/706999.png

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Informations générales** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-survey.png | Titre du sondage | Sondage d'évaluation d'une maison de retraite |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-unique.png | Auteur | Richard Žižka |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-language.png | Langue du questionnaire | |  |  | | --- | --- | | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/fr.png | Français | |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-url.png | L'adresse URL du sondage | <http://www.survio.com/survey/d/N4D7T1E9V4P3G3D9Y> |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-date.png | |  | | --- | | Première réponse | | Dernière réponse | | |  | | --- | | 11-01-2016 | | 11-01-2016 | |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-calendar.png | Durée | 1 jours |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Statistique de visites** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 20 | 20 | 0 | 0 | **100 %** |
| Nombre de visites | Questionnaires complets | Questionnaires incomplets | Seulement affichés | **Taux de remplissage** |

Historique des visites (11-01-2016 - 11-01-2016)

|  |
| --- |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-tbhUyi.png |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Nombre de visites (20) |  | Questionnaires complets (20) | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre total de visites | Sources des visites | Durée de réalisation |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-Ertodh.png | /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-ZtFRxf.png | /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-P0F9Bi.png |
| |  |  | | --- | --- | |  | Seulement affiché (0 %) | |  | Incomplet (0 %) | |  | Complet (100 %) | | |  |  | | --- | --- | |  | Lien direct (100 %) | | |  |  | | --- | --- | |  | <1 min. (90 %) | |  | 1-2 min. (5 %) | |  | 5-10 min. (5 %) | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Résultats** |

Depuis combien de temps habitez-vous à la maison de retraite ?

*Choix unique, Nombre de répondants* ***20x****, sans réponse* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Choix de réponse** | **Réponses** | **Ratio** |
| |  |  | | --- | --- | |  | moins d'un an | | 6 | 30 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | plus d'un an | | 4 | 20 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | plus de 3 ans | | 3 | 15 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | plus de 5 ans | | 4 | 20 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | plus de 10 ans | | 3 | 15 % |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-TnYU15.png | | |

Êtes-vous satisfait(e) de l'espace et de l'équipement de la maison de retraite ?

*Choix unique, Nombre de répondants* ***20x****, sans réponse* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Choix de réponse** | **Réponses** | **Ratio** |
| |  |  | | --- | --- | |  | tout à fait satisfait(e) | | 3 | 15 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | plutôt satisfait(e) | | 8 | 40 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | ni satisfait(e), ni insatisfait(e) | | 3 | 15 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | plutôt insatisfait(e) | | 4 | 20 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | absolument insatisfait(e) | | 2 | 10 % |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-K48oK9.png | | |

Veuillez évaluer la véracité des propositions suivantes concernant le personnel de la maison de retraite d'après vos propres expériences.

*Matrice de choix uniques, Nombre de répondants* ***20x****, sans réponse* ***0x***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  | | --- | --- | |  | **1** | | |  |  | | --- | --- | |  | **2** | | |  |  | | --- | --- | |  | **3** | | |  |  | | --- | --- | |  | **4** | | |  |  | | --- | --- | |  | **5** | |
| Les employés à l'accueil sont toujours aimables. | 2 (10 %) | 2 (10 %) | 8 (40 %) | 6 (30 %) | 2 (10 %) |
| Les infirmières et les aides-soignantes donnent une impression professionnelle. | 1 (5 %) | 9 (45 %) | 7 (35 %) | 1 (5 %) | 2 (10 %) |
| Les infirmières et les aides-soignantes sont amicales et compatissantes. | 2 (10 %) | 6 (30 %) | 7 (35 %) | 5 (25 %) | 0 |
| Le personnel de la maison de retraite essaie toujours de répondre à mes besoins. | 0 | 4 (20 %) | 8 (40 %) | 4 (20 %) | 4 (20 %) |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-n6Hxs8.png | | | | | |

Dans quelle mesure êtes vous content(e) de la qualité de votre logement ?

*Évaluation par étoiles, Nombre de répondants* ***20x****, sans réponse* ***0x***

**Nombre d'étoiles 3,8/5**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Choix de réponse** | **Réponses** | **Ratio** |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 5/5 |  |  |  |  |  | | 6 | 30 % |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 4/5 |  |  |  |  |  | | 7 | 35 % |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 3/5 |  |  |  |  |  | | 4 | 20 % |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 2/5 |  |  |  |  |  | | 2 | 10 % |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 1/5 |  |  |  |  |  | | 1 | 5 % |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-LbhHCb.png | | |

Êtes-vous content(e) de la qualité de la nourriture qui vous est servie dans la maison de retraite ? Veuillez évaluer les propositions suivantes d'après vos propres expériences.

*Matrice de choix uniques, Nombre de répondants* ***20x****, sans réponse* ***0x***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  | | --- | --- | |  | **tout à fait d'accord** | | |  |  | | --- | --- | |  | **d'accord** | | |  |  | | --- | --- | |  | **ne sait pas** | | |  |  | | --- | --- | |  | **pas d'accord** | | |  |  | | --- | --- | |  | **pas du tout d'accord** | |
| La nourriture est toujours fraîche et de bonne qualité. | 0 | 2 (10 %) | 5 (25 %) | 6 (30 %) | 7 (35 %) |
| Les repas sont goûteux et nutritifs. | 0 | 5 (25 %) | 5 (25 %) | 8 (40 %) | 2 (10 %) |
| La nourriture est assez riche. | 2 (10 %) | 6 (30 %) | 4 (20 %) | 6 (30 %) | 2 (10 %) |
| Il y a toujours un grand choix de repas. | 2 (10 %) | 2 (10 %) | 7 (35 %) | 8 (40 %) | 1 (5 %) |
| Je suis entièrement satisfait(e) de la nourriture servie dans la maison de retraite. | 1 (5 %) | 6 (30 %) | 7 (35 %) | 2 (10 %) | 4 (20 %) |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-NjXX3a.png | | | | | |

Êtes-vous satisfait(e) des services de soins infirmiers dans la maison de retraite ?

*Choix unique, Nombre de répondants* ***20x****, sans réponse* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Choix de réponse** | **Réponses** | **Ratio** |
| |  |  | | --- | --- | |  | absolument satisfait(e) | | 1 | 5 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | plutôt satisfait(e) | | 4 | 20 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | ni satisfait(e), ni insatisfait(e) | | 4 | 20 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | plutôt insatisfait(e) | | 10 | 50 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | absolument insatisfait(e) | | 1 | 5 % |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-V6UTHa.png | | |

Les activités sociales et recréatives organisées par la maison de retraite sont-elles favorables à votre bien-être ?

*Choix unique, Nombre de répondants* ***20x****, sans réponse* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Choix de réponse** | **Réponses** | **Ratio** |
| |  |  | | --- | --- | |  | Oui | | 18 | 90 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | Non (précisez, s'il vous plaît, ce qui vous manque) | | 2 | 10 % |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-8NrTIg.png | | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Duis condimentum augue id magna semper rutrum. |
|  | Vestibulum erat nulla |

Vous sentez-vous bien traîté(e) et respecté(e) à la maison de retraite ?

*Choix unique, Nombre de répondants* ***20x****, sans réponse* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Choix de réponse** | **Réponses** | **Ratio** |
| |  |  | | --- | --- | |  | Oui | | 17 | 85 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | Non (veuillez préciser) | | 3 | 15 % |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-wwpk0e.png | | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Nullam dapibus fermentum ipsum |
|  | Cras pede libero |
|  | Maecenas fermentum, sem in pharetra pellentesque |

Trouvez-vous à redire quant à notre maison de retraite ? Ecrivez-nous, s'il vous plaît, vos remarques et vos suggestions.

*Réponses textuelles, Nombre de répondants* ***20x****, sans réponse* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | |  | Lorem ipsum dolor sit amet, consectetuer adipiscing elit | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Duis condimentum augue id magna semper rutrum. | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Maecenas lorem. Morbi imperdiet, mauris ac auctor dictum, nisl ligula | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Aliquam erat volutpat. Phasellus rhoncus. | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Mauris dictum facilisis augue. | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Integer pellentesque quam vel velit | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Nunc tincidunt ante vitae massa. | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Aenean fermentum risus id tortor | |
| |  |  | | --- | --- | |  | (2x) Nullam dapibus fermentum ipsum. | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Pellentesque habitant morbi tristique senectus. | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Etiam sapien elit, consequat eget | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Phasellus faucibus molestie nisl. | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Pellentesque habitant morbi tristique senectus et | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Fusce nibh. Proin in tellus sit amet nibh dignissim sagittis | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Quisque tincidunt scelerisque liber | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Fusce tellus odio, dapibus id fermentum quis | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Curabitur ligula sapien, pulvinar a vestibulum quis. | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Quisque porta. Etiam dictum tincidunt diam. | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Paramètres** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-per-page.png | Questions par page | Toutes |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-repeat.png | Permettre d'envoyer le questionnaire plusieurs fois ? | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-check.png |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-return.png | Permettre le retour aux questions précédentes ? | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-check.png |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-numbering.png | Afficher les numéros de questions ? |  |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-shuffle.png | Attribution aléatoire des questions ? |  |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-progress.png | Afficher la barre de progression ? | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-check.png |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-alert.png | Souhaitez-vous recevoir des notifications par mail ? |  |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-secure.png | Protection par mot de passe ? |  |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-unique.png | Restriction d'adresse IP ? |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Annexe : Questionnaire** |

Sondage d'évaluation d'une maison de retraite

|  |
| --- |
| Bonjour,  Merci de consacrer quelques minutes à remplir ce questionnaire. |

Depuis combien de temps habitez-vous à la maison de retraite ?

|  |  |
| --- | --- |
|  | moins d'un an |
|  | plus d'un an |
|  | plus de 3 ans |
|  | plus de 5 ans |
|  | plus de 10 ans |

Êtes-vous satisfait(e) de l'espace et de l'équipement de la maison de retraite ?

|  |  |
| --- | --- |
|  | tout à fait satisfait(e) |
|  | plutôt satisfait(e) |
|  | ni satisfait(e), ni insatisfait(e) |
|  | plutôt insatisfait(e) |
|  | absolument insatisfait(e) |

Veuillez évaluer la véracité des propositions suivantes concernant le personnel de la maison de retraite d'après vos propres expériences.

**Propositions de réponse:** L'échelle de l'évaluation : 1 - absolument vrai, 5 - absolument faux .

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Les employés à l'accueil sont toujours aimables. | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |
| Les infirmières et les aides-soignantes donnent une impression professionnelle. | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |
| Les infirmières et les aides-soignantes sont amicales et compatissantes. | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |
| Le personnel de la maison de retraite essaie toujours de répondre à mes besoins. | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |

Dans quelle mesure êtes vous content(e) de la qualité de votre logement ?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  | / 5 |

Êtes-vous content(e) de la qualité de la nourriture qui vous est servie dans la maison de retraite ? Veuillez évaluer les propositions suivantes d'après vos propres expériences.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | tout à fait d'accord | d'accord | ne sait pas | pas d'accord | pas du tout d'accord |
| La nourriture est toujours fraîche et de bonne qualité. | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |
| Les repas sont goûteux et nutritifs. | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |
| La nourriture est assez riche. | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |
| Il y a toujours un grand choix de repas. | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |
| Je suis entièrement satisfait(e) de la nourriture servie dans la maison de retraite. | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |

Êtes-vous satisfait(e) des services de soins infirmiers dans la maison de retraite ?

|  |  |
| --- | --- |
|  | absolument satisfait(e) |
|  | plutôt satisfait(e) |
|  | ni satisfait(e), ni insatisfait(e) |
|  | plutôt insatisfait(e) |
|  | absolument insatisfait(e) |

Les activités sociales et recréatives organisées par la maison de retraite sont-elles favorables à votre bien-être ?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Oui |
|  | Non (précisez, s'il vous plaît, ce qui vous manque) |

Vous sentez-vous bien traîté(e) et respecté(e) à la maison de retraite ?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Oui |
|  | Non (veuillez préciser) |

Trouvez-vous à redire quant à notre maison de retraite ? Ecrivez-nous, s'il vous plaît, vos remarques et vos suggestions.

|  |
| --- |
|  |