

# Utvärdering av Turistbyrå



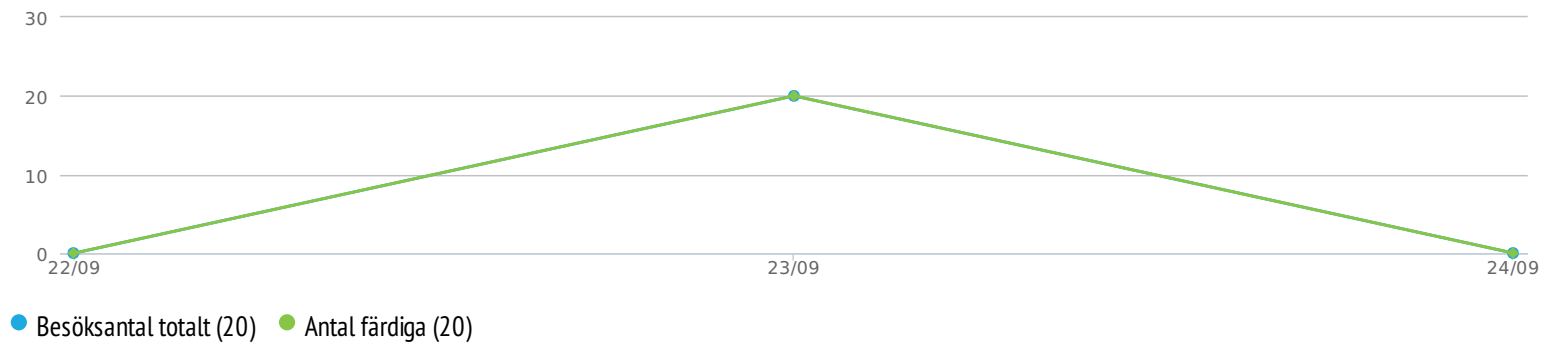
# Allmänt

	Enkätens namn	Utvärdering av Turistbyrå
	Upphovsman	Richard Žižka
	Enkätens språk	 Svenska
	Enkätens URL	<a href="http://dev.surveio.com/survey/d/U3X3A9G1T0I9U5L9H">http://dev.surveio.com/survey/d/U3X3A9G1T0I9U5L9H</a>
	Första svaret	23/09 2016
	Sista svaret	23/09 2016
	Varaktighet	1 dagar

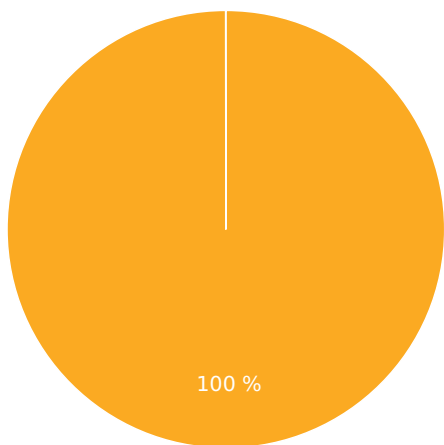
# Besöksstatistik av enkäter



## Besökshistoria (23/09 2016 - 23/09 2016)

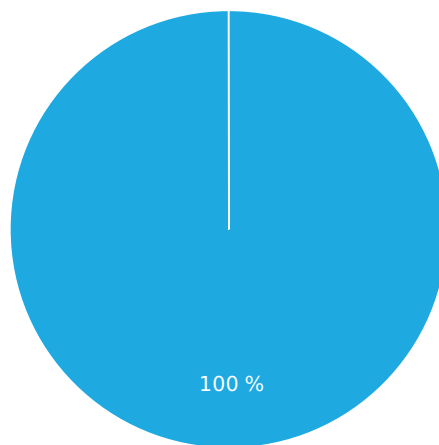


Totalt Antal Besök



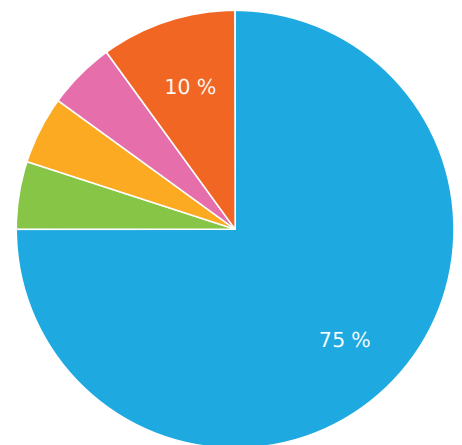
- Endast visat (0 %)
- Ofullständigt (0 %)
- Komplett (100 %)

Besökskällor



- Direkt länk (100 %)

Genomsnittlig Avslutningstid

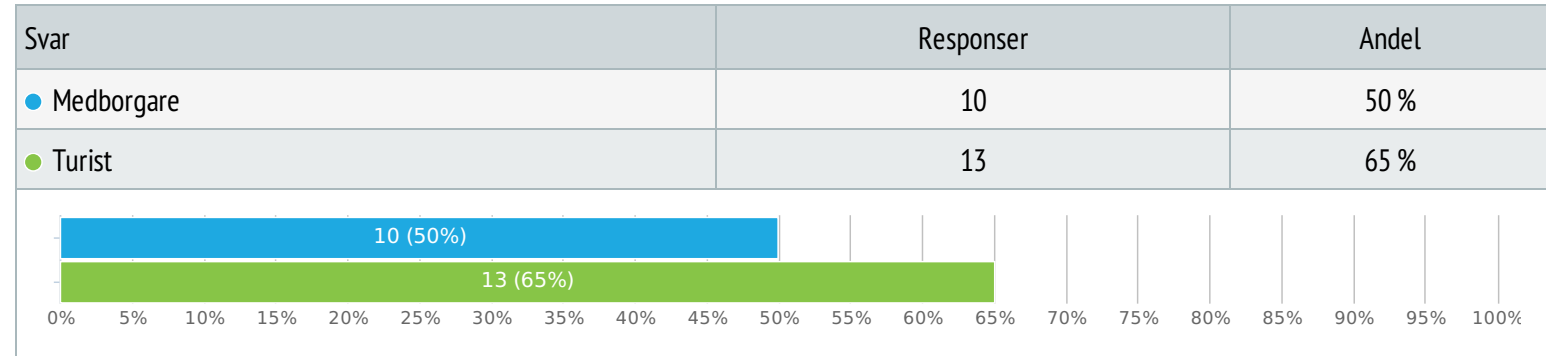


- <1 min. (75 %)
- 1-2 min. (5 %)
- 2-5 min. (5 %)
- 5-10 min. (5 %)
- 10-30 min. (10 %)

# Resultat

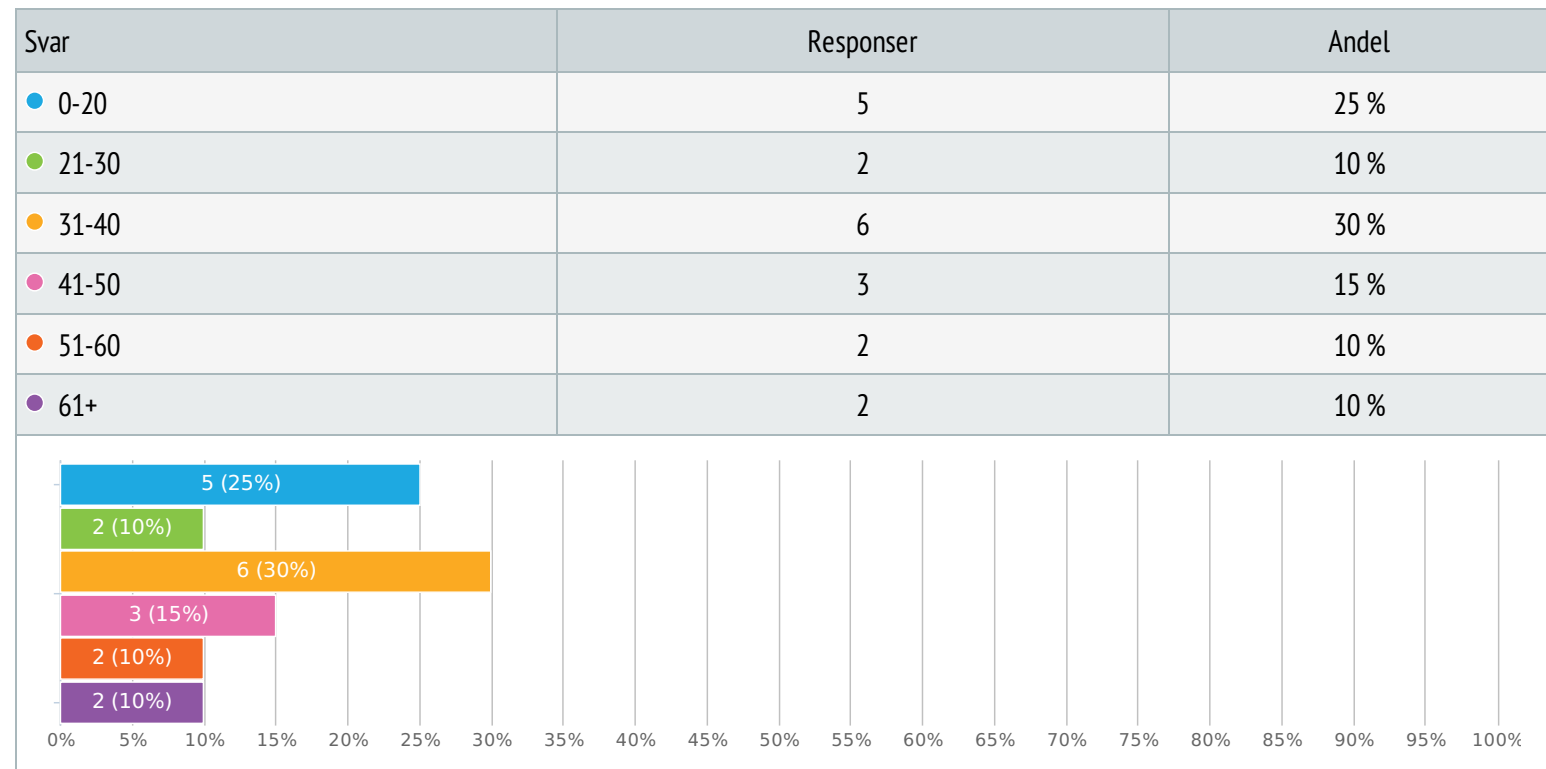
Du besöker turistbyrån som:

*Flervalsfrågor, svar 20x, obesvarat 0x*



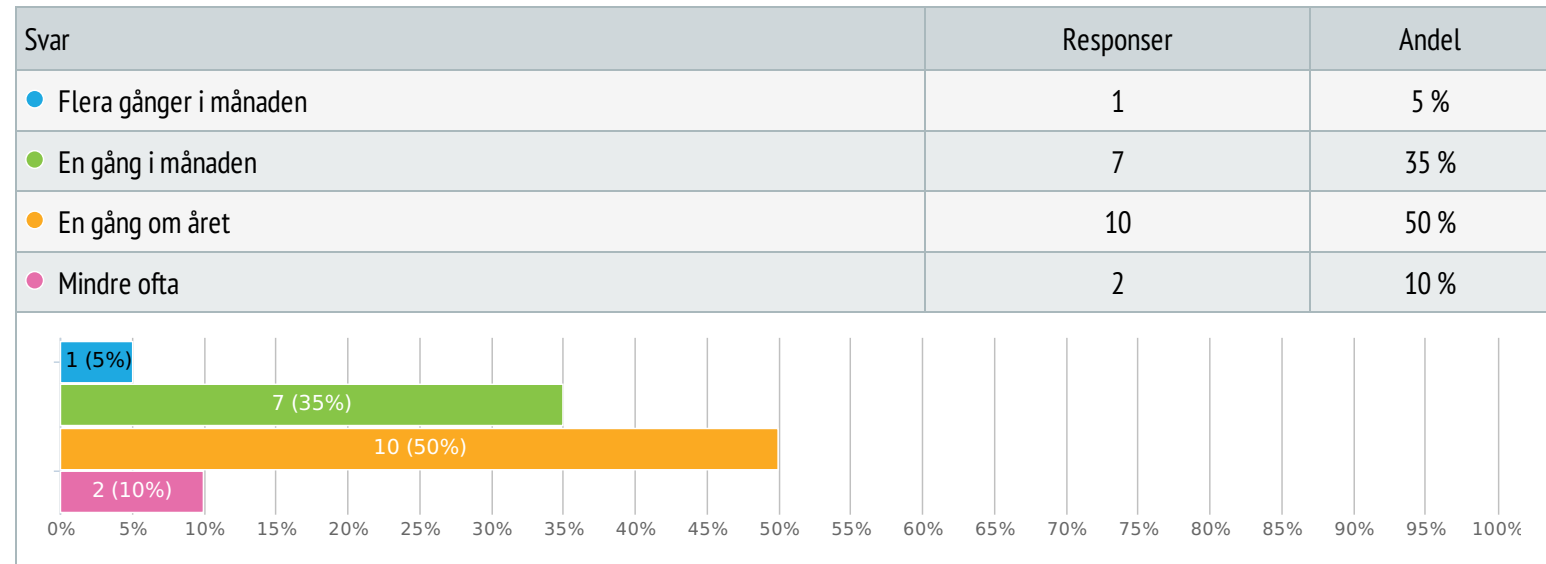
Vänligen välj din åldersgrupp:

*Ett svar, svar 20x, obesvarat 0x*



## Hur ofta använder du turistbyråns tjänster?

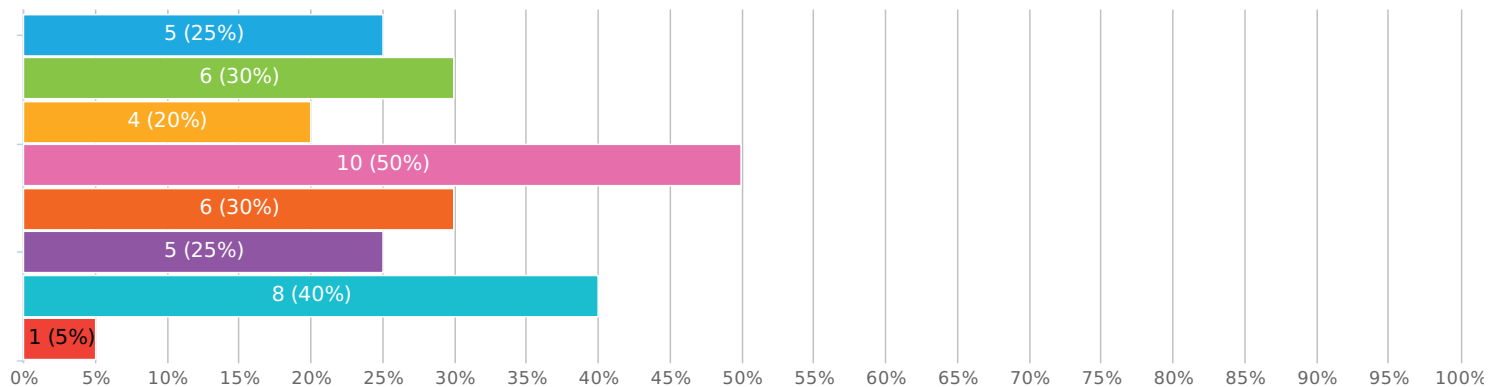
Ett svar, svar 20x, obesvarat 0x



## Av vilken anledning besökte du vår turistbyrå?

Flervalsfrågor, svar 20x, obesvarat 0x

Svar	Responser	Andel
● För att hitta information om det lokala resandet och om regionen	5	25 %
● För att hitta information om kulturella och sociala evenemang i regionen	6	30 %
● För att använda tillgången till internet	4	20 %
● För att använda kopian	10	50 %
● För att skaffa broschyrer och souvenirer	6	30 %
● För att boka eller gå på en guidad tur	5	25 %
● För att köpa förhandsbeställda biljetter (rese- / konsertbiljetter osv.)	8	40 %
● Annan (vänligen specificera)	1	5 %

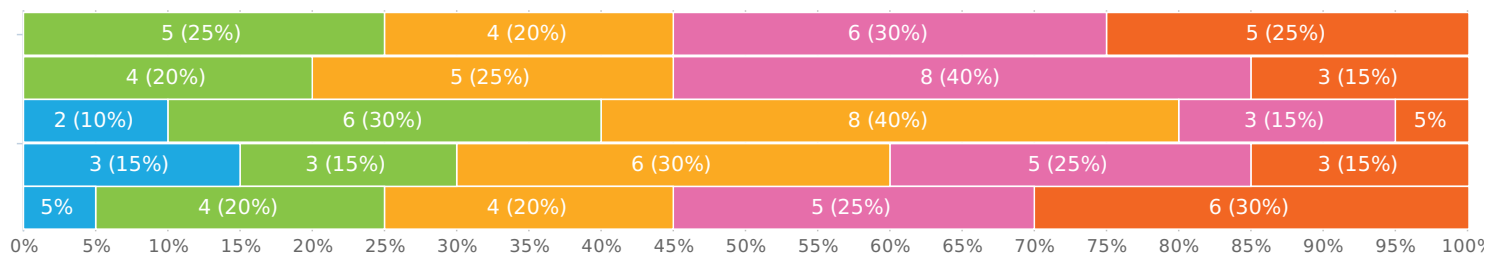


● Mauris metus. Vestibulum fermentum tortor id mi.

## I hur stor grad är du nöjd med följande tjänster?

Matris av enstaka svar, svar 20x, obesvarat 0x

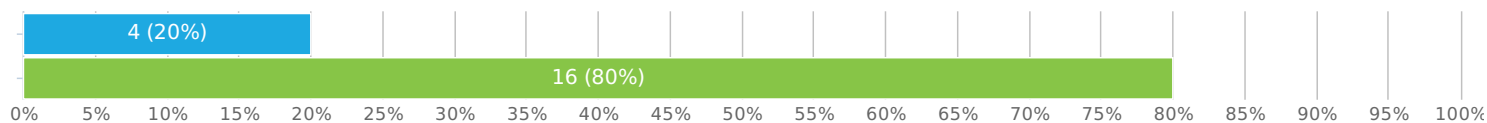
Svar	● Mycket nöjd	● Nöjd	● Jag vet inte	● Missnöjd	● Mycket missnöjd
Utbudet av turisttjänster	0	5 (25 %)	4 (20 %)	6 (30 %)	5 (25 %)
Kvalitén på informationen	0	4 (20 %)	5 (25 %)	8 (40 %)	3 (15 %)
Tillgång till internet och dess hastighet	2 (10 %)	6 (30 %)	8 (40 %)	3 (15 %)	1 (5 %)
Turistbyråns faciliteter och tillgänglighet	3 (15 %)	3 (15 %)	6 (30 %)	5 (25 %)	3 (15 %)
Personalen	1 (5 %)	4 (20 %)	4 (20 %)	5 (25 %)	6 (30 %)



## Fann du all information du sökte?

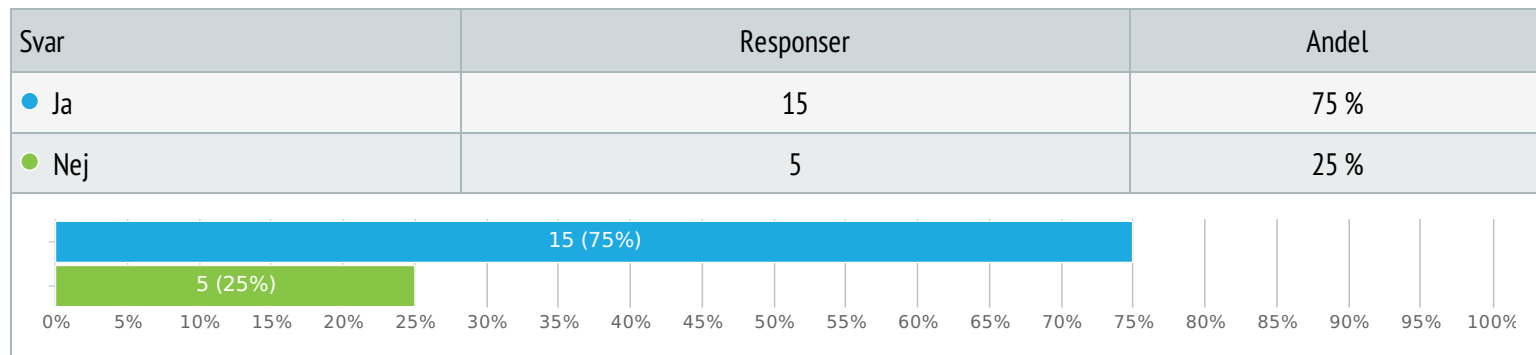
Ett svar, svar 20x, obesvarat 0x

Svar	Responser	Andel
● Ja	4	20 %
● Nej	16	80 %



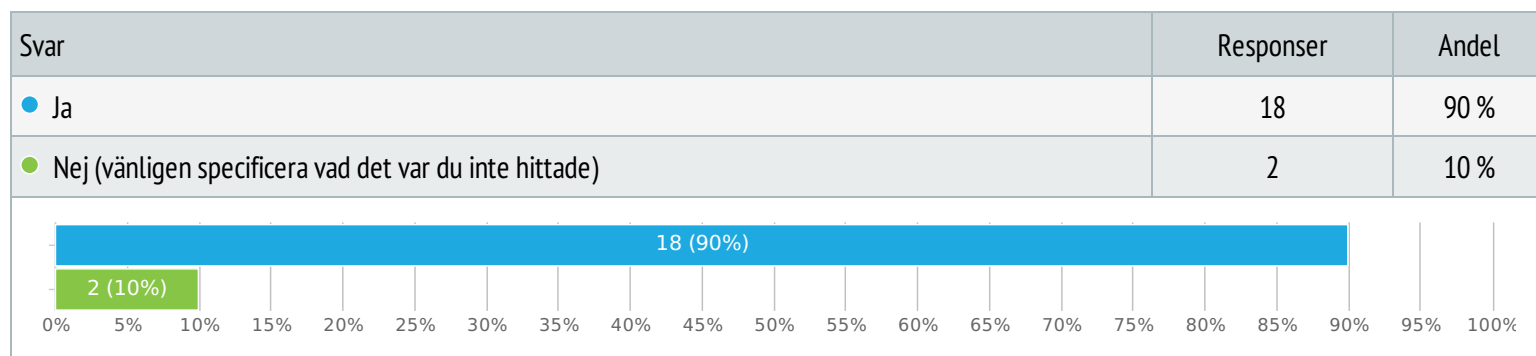
## Har du någonsin besökt vår turistbyrås hemsida?

Ett svar, svar 20x, obesvarat 0x



## Fann du all information du sökte på vår hemsida?

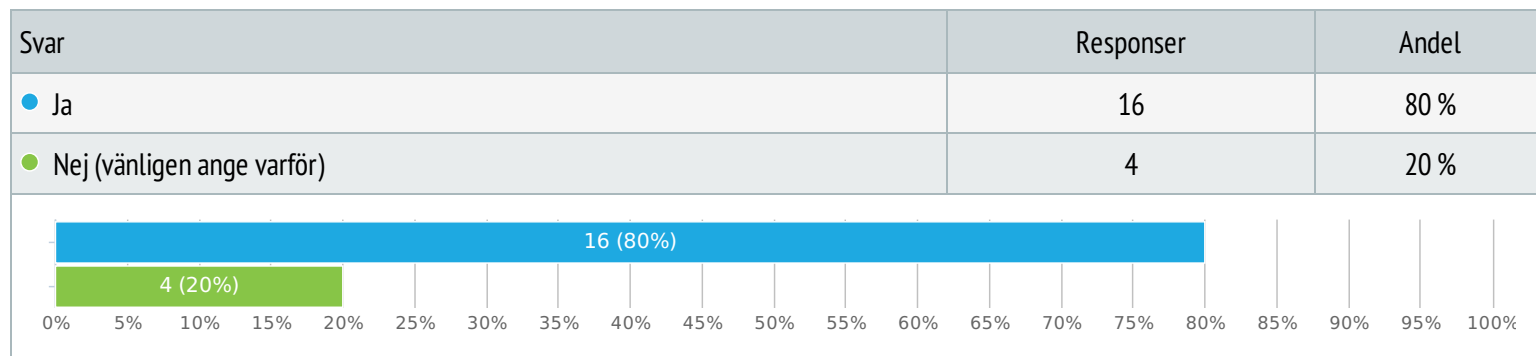
Ett svar, svar 20x, obesvarat 0x



- Fusce aliquam vestibulum ipsum.
- Duis ante orci, molestie vitae vehicula venenatis, tincidunt ac pede.

## Anser du att turistbyrån är viktig, till nytta och värd att besöka?

Ett svar, svar 20x, obesvarat 0x



- Lorem ipsum dolor sit amet



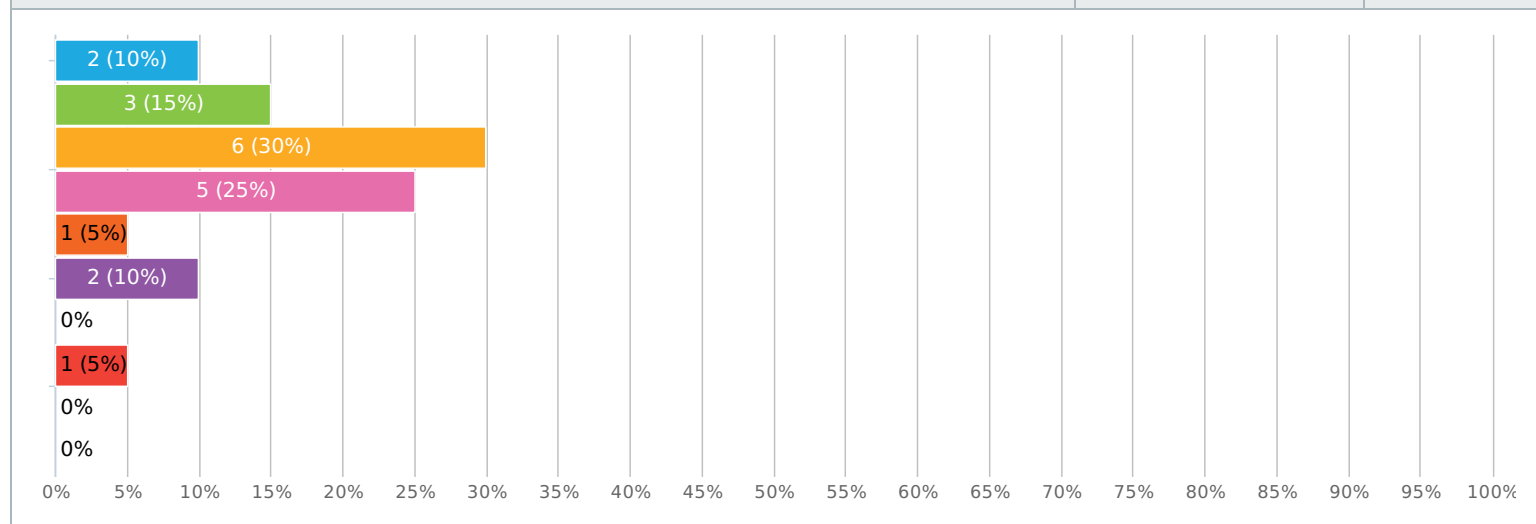
- Nullam at arcu a est sollicitudin euismod.
- Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magn
- Nulla non arcu lacinia neque faucibus fringilla.

## Hur nöjd är du generellt sett med tjänster av vår turistbyrå?

Stjärnbetyg, svar 20x, obesvarat 0x

Antal stjärnor 7,5/10

Svar	Responser	Andel
10/10 ★★★★★★★★★★	2	10 %
9/10 ★★★★★★★★☆☆	3	15 %
8/10 ★★★★★★★★☆☆	6	30 %
7/10 ★★★★★★★★☆☆	5	25 %
6/10 ★★★★★★★★☆☆	1	5 %
5/10 ★★★★★★★★☆☆	2	10 %
4/10 ★★★★★★★★☆☆	0	0 %
3/10 ★★★★★★★★☆☆	1	5 %
2/10 ★★★★★★★★☆☆	0	0 %
1/10 ★★★★★★★★☆☆	0	0 %











Finns det någonting du skulle vilja förändra eller förbättra gällande vår turistbyrå och dess tjänster? Dela gärna dina idéer och förslag:

Textsvar, svar 20x, obesvarat 0x

- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Fusce dui leo, imperdiet in, aliquam sit amet, feugiat eu, orci.
- Cras pede libero, dapibus nec, pretium sit amet, tempor quis.
- Nulla non arcu lacinia neque faucibus fringilla.
- Duis bibendum, lectus ut viverra rhoncus, dolor nunc faucibus libero, eget facilisis enim ipsum id lacus.
- Nulla non lectus sed nisl molestie malesuada.
- Fusce nibh. In sem justo, commodo ut, suscipit at, pharetra vitae, orci.
- Etiam commodo dui eget wisi. Duis sapien nunc, commodo et, interdum suscipit, sollicitudin et, dolor.
- (2x) Vestibulum erat nulla, ullamcorper nec, rutrum non, nonummy ac, erat.
- Suspendisse nisl. Etiam sapien elit, consequat eget, tristique non, venenatis quis, ante.
- Neque porro quisquam est, qui dolorem ipsum quia dolor sit amet, consectetur, adipisci velit, sed quia non numquam eius modi tempora incidunt ut labore et dolore magnam aliquam quaerat voluptatem.
- Praesent id justo in neque elementum ultrices. Etiam bibendum elit eget erat.
- Vestibulum fermentum tortor id mi. Suspendisse nisl. Etiam sapien elit, consequat eget, tristique non, venenatis quis, ante.
- Maecenas ipsum velit, consectetur eu lobortis ut, dictum at dui.
- Etiam dui sem, fermentum vitae, sagittis id, malesuada in, quam.
- Vivamus porttitor turpis ac leo. Aenean vel massa quis mauris vehicula lacinia.
- Mauris tincidunt sem sed arcu.
- Proin pede metus, vulputate nec, fermentum fringilla, vehicula vitae, justo. Fusce wisi.
- Aliquam ornare wisi eu metus.
- Integer imperdiet lectus quis justo. Proin pede metus, vulputate nec, fermentum fringilla, vehicula vitae, justo. Aliquam erat volutpat.

# Enkätinställningar

	Antal frågor per sida	Alla
	Tillåta flera inlämningar?	✓
	Tillåta åtkomst till tidigare frågor?	✓
	Visa frågenummer?	
	Randomisera ordning på frågor?	
	Visa förlöpsindikator?	✓
	Ta emot svarsnotifikation via e-post?	
	Lösenordsskydd?	
	IP begränsning?	

# Bilaga: Enkät

## Utvärdering av Turistbyrå

Hej!

Tack för att du besöker oss. Genom att fylla i denna 5-10 minuters enkät hjälper du oss nå bästa möjliga resultat.

### Du besöker turistbyrån som:

- Medborgare  
 Turist

### Vänligen välj din åldersgrupp:

- 0-20  
 21-30  
 31-40  
 41-50  
 51-60  
 61+

### Hur ofta använder du turistbyråns tjänster?

- Flera gånger i månaden  
 En gång i månaden  
 En gång om året  
 Mindre ofta

### Av vilken anledning besökte du vår turistbyrå?

- För att hitta information om det lokala resandet och om regionen  
 För att hitta information om kulturella och sociala evenemang i regionen  
 För att använda tillgången till internet  
 För att använda koptatorn  
 För att skaffa broschyrer och souvenirer  
 För att boka eller gå på en guidad tur  
 För att köpa förhandsbeställda biljetter (rese- / konsertbiljetter osv.)  
 Annan (vänligen specificera)

I hur stor grad är du nöjd med följande tjänster?

	Mycket nöjd	Nöjd	Jag vet inte	Missnöjd	Mycket missnöjd
Utbudet av turisttjänster	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kvalitén på informationen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tillgång till internet och dess hastighet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Turistbyråns faciliteter och tillgänglighet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Personalen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Fann du all information du sökte?

Ja  Nej

Har du någonsin besökt vår turistbyrås hemsida?

Ja  Nej

Fann du all information du sökte på vår hemsida?

Ja

Nej (vänligen specificera vad det var du inte hittade)

Anser du att turistbyrån är viktig, till nytta och värd att besöka?

Ja

Nej (vänligen ange varför)

Hur nöjd är du generellt sett med tjänster av vår turistbyrå?

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆  / 10

Finns det någonting du skulle vilja förändra eller förbättra gällande vår turistbyrå och dess tjänster?

Dela gärna dina idéer och förslag: