

Sondaj pentru vizitatorii unui centru pentru turiști



General

| | |
|--|---|
|  Nume chestionar | Sondaj pentru vizitatorii unui centru pentru turiști |
|  Autor | dfsda f sadsa |
|  Limbă chestionar |  Română |
|  URL chestionar | https://www.survio.com/survey/d/H6J409Z1U7D3F9H5H |
|  Primul răspuns | 2019-05-16 |
|  Ultimul răspuns | 2019-05-16 |
|  Durată | 1 zile |

Vizite chestionar

14

Total vizite

14

Total finalizat

0

Total nefinalizat

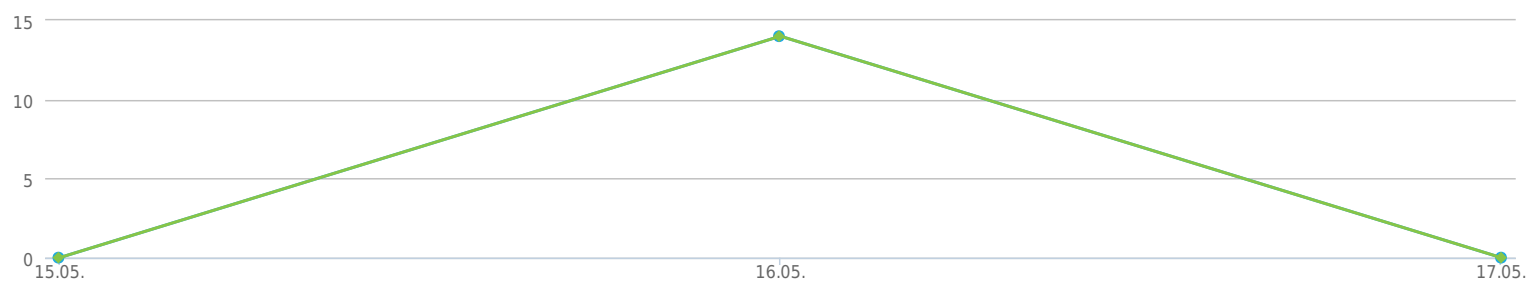
0

Doar afișat

100 %

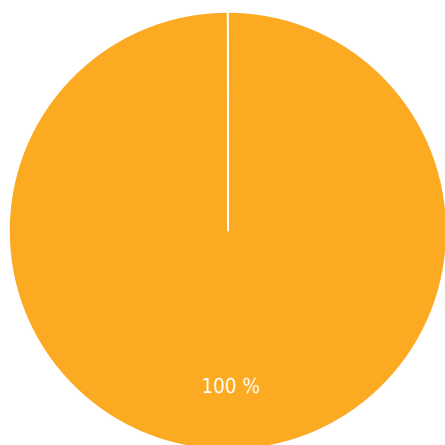
Per total
rata de completare

Vedeți istoricul (2019-05-16 – 2019-05-16)



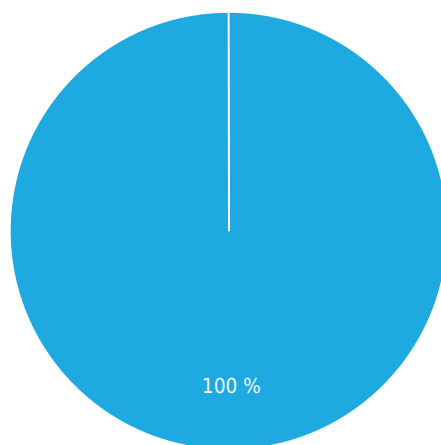
● Total vizite (14) ● Total finalizat (14)

Total vizitatori



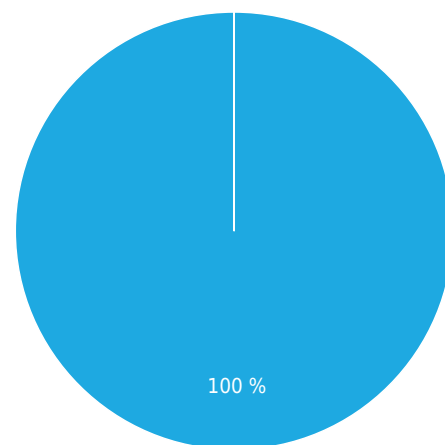
● Doar afișat (0 %)
● Nefinalizat (0 %)
● Finalizat (100 %)

Vedeți sursa



● Sursă necunoscută (100 %)

Durata medie de completare

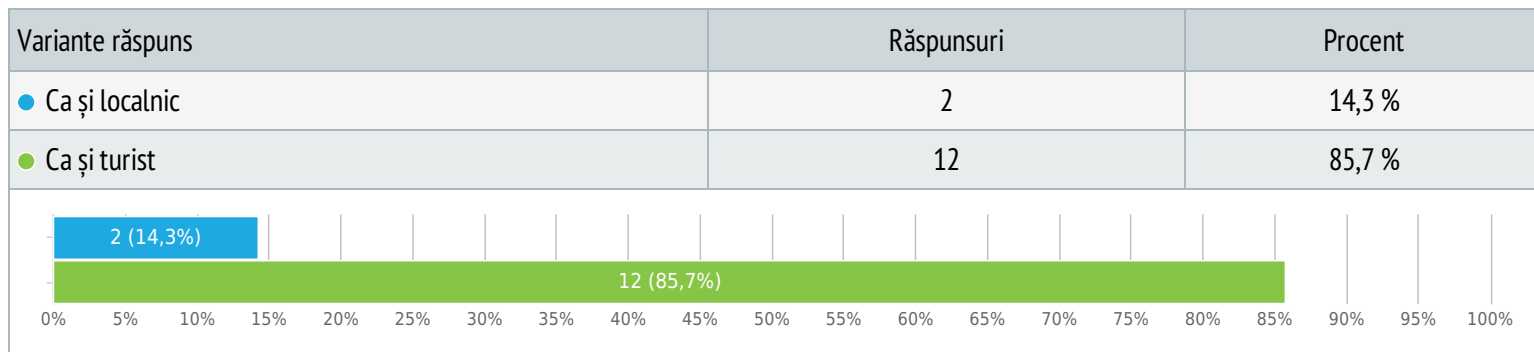


● <1 min. (100 %)

Rezultate

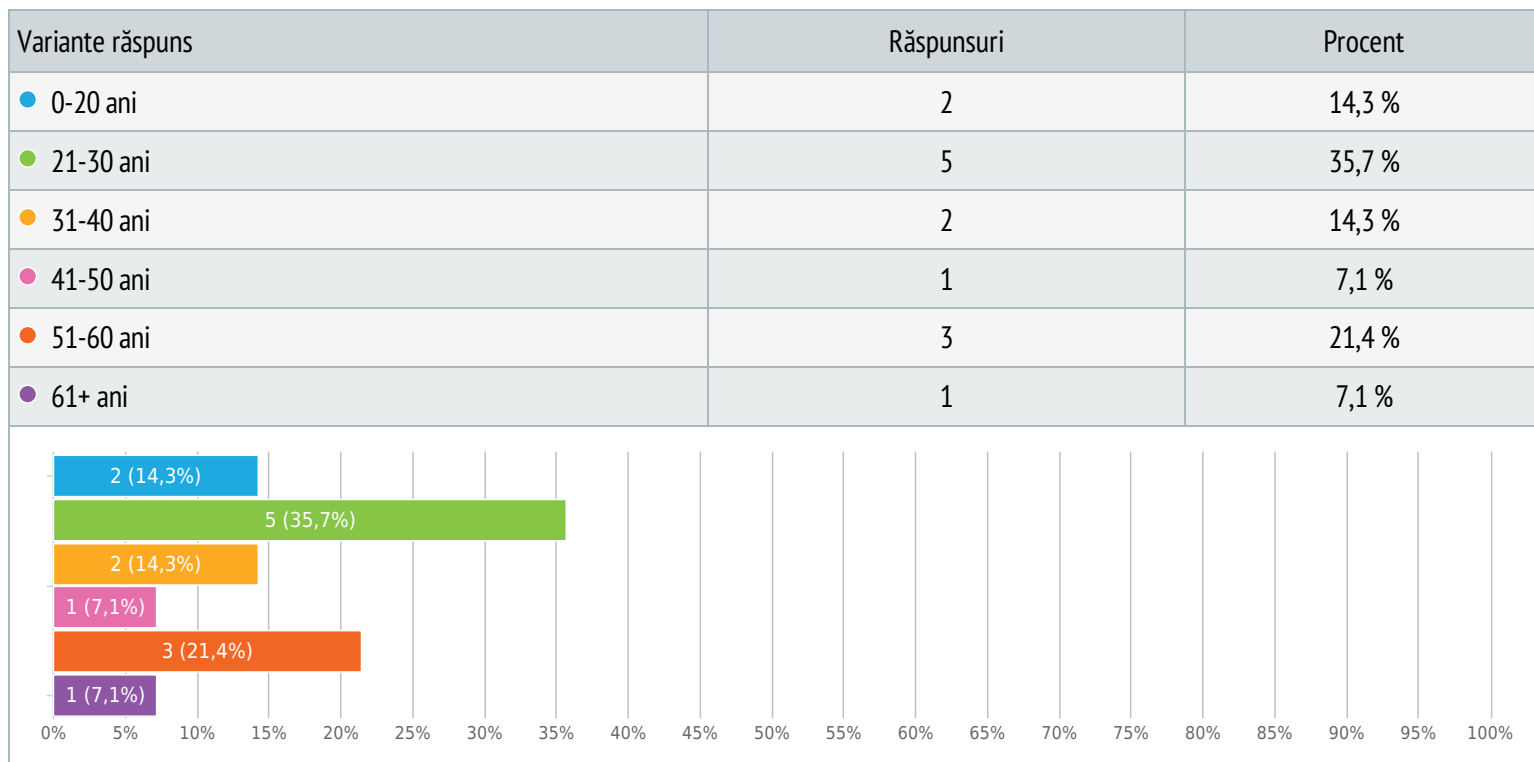
1. În ce calitate ați folosit serviciile centrului pentru turiști?

Răspunsuri multiple, răspunsuri 14x, fără răspuns 0x



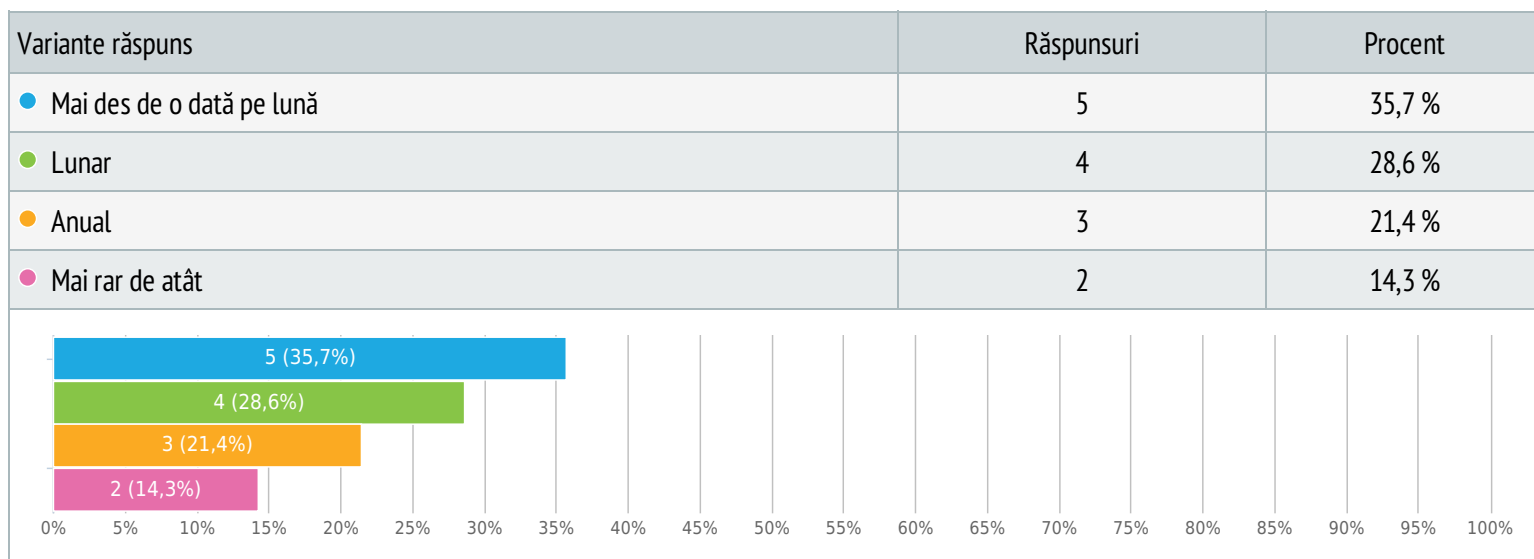
2. Vârsta dvs.:

Răspuns unic, răspunsuri 14x, fără răspuns 0x



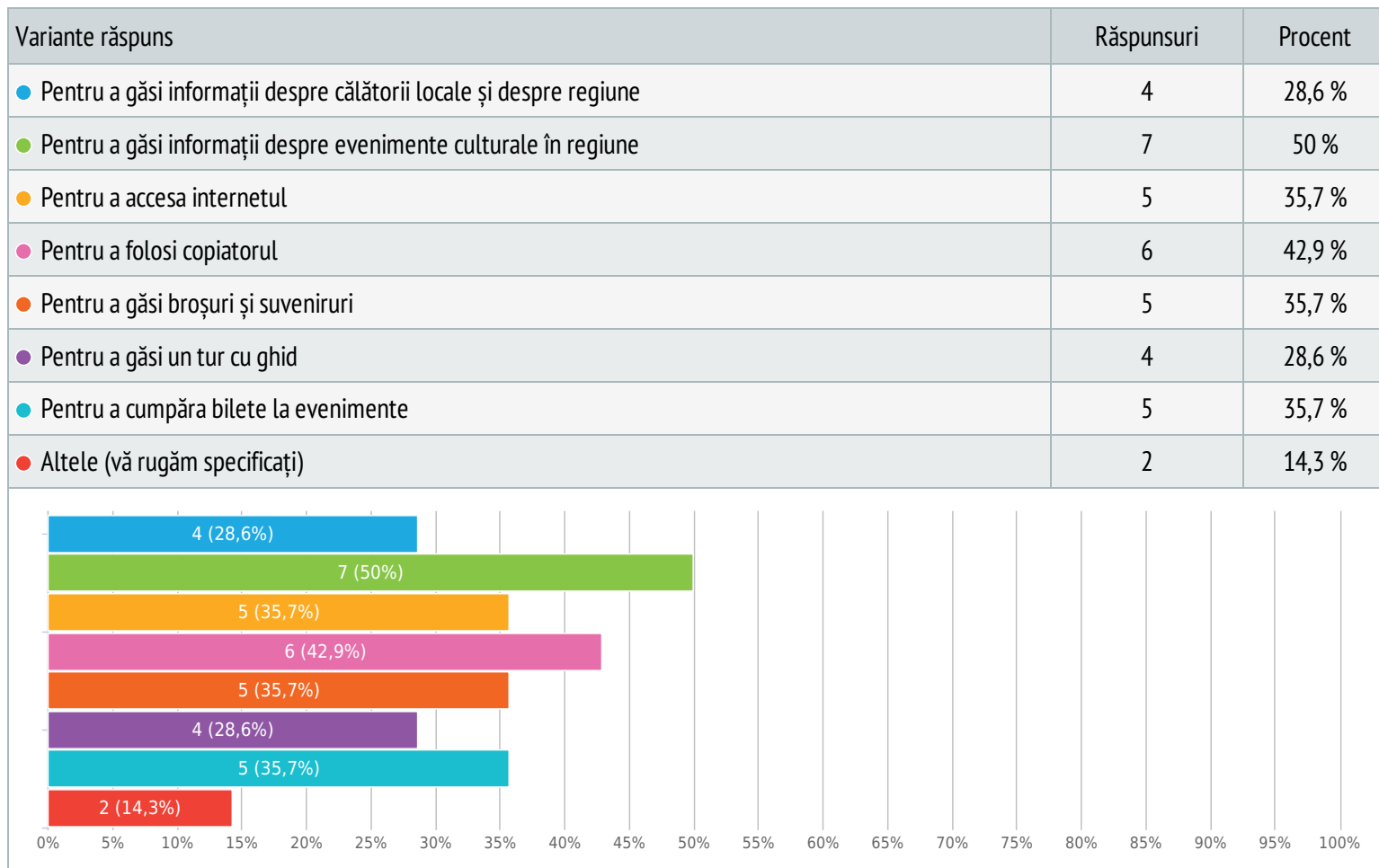
3. Cât de des folosiți serviciile centrului de informare pentru turiști?

Răspuns unic, răspunsuri 14x, fără răspuns 0x



4. De ce ați vizitat centrul de informare?

Răspunsuri multiple, răspunsuri 14x, fără răspuns 0x

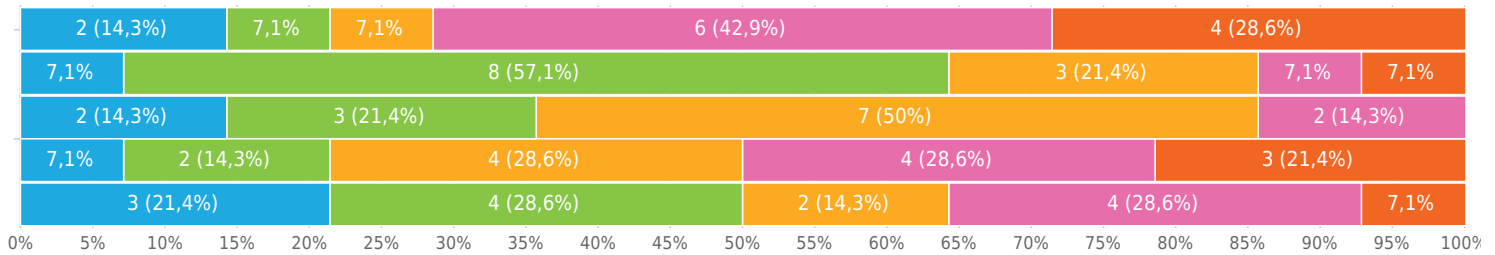


- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.
- Donec tincidunt eleifend aliquam.

5. Cât de mulțumit ați fost de următoarele servicii?

Matrice de răspunsuri unice, răspunsuri 14x, fără răspuns 0x

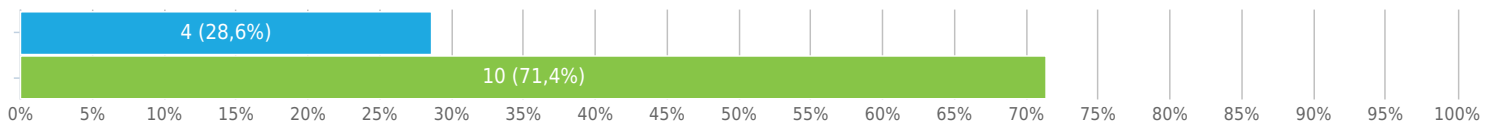
| Răspuns | ● Foarte mulțumit | ● Mulțumit | ● Indiferent | ● Nemulțumit | ● Foarte nemulțumit |
|---|-------------------|------------|--------------|--------------|---------------------|
| Tipul de servicii oferite | 2 (14,3 %) | 1 (7,1 %) | 1 (7,1 %) | 6 (42,9 %) | 4 (28,6 %) |
| Calitatea serviciilor oferite | 1 (7,1 %) | 8 (57,1 %) | 3 (21,4 %) | 1 (7,1 %) | 1 (7,1 %) |
| Viteza/ disponibilitatea conexiunii la internet | 2 (14,3 %) | 3 (21,4 %) | 7 (50 %) | 2 (14,3 %) | 0 |
| Accesul, confortul și ospitalitatea | 1 (7,1 %) | 2 (14,3 %) | 4 (28,6 %) | 4 (28,6 %) | 3 (21,4 %) |
| Calitatea serviciilor oferite de personal | 3 (21,4 %) | 4 (28,6 %) | 2 (14,3 %) | 4 (28,6 %) | 1 (7,1 %) |



6. Ați găsit ce căutați la centrul de informații?

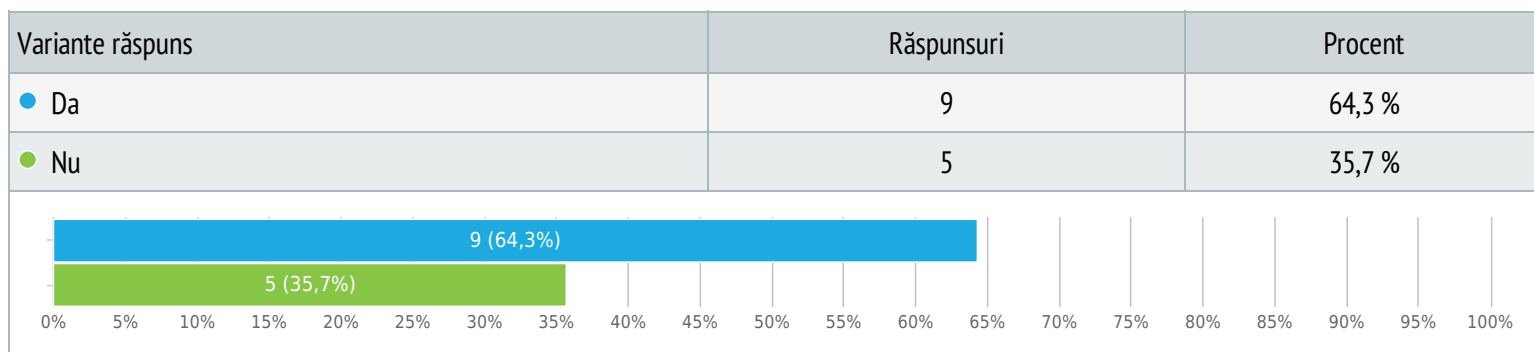
Răspuns unic, răspunsuri 14x, fără răspuns 0x

| Variante răspuns | Răspunsuri | Procent |
|------------------|------------|---------|
| ● Da | 4 | 28,6 % |
| ● Nu | 10 | 71,4 % |



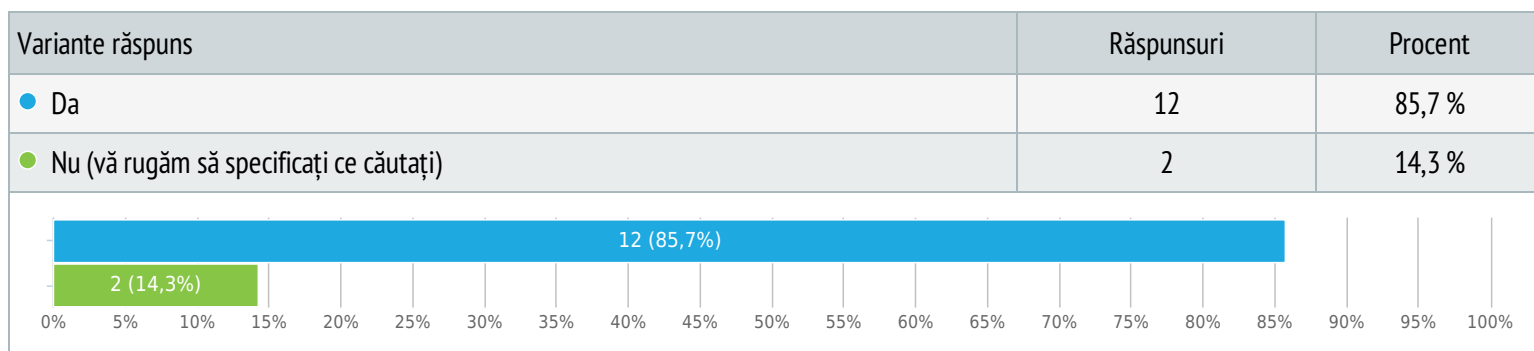
7. Ați vizitat vreodată site-ul web al centrului de informații?

Răspuns unic, răspunsuri 14x, fără răspuns 0x



8. Ați găsit tot ce căutați pe site-ul web?

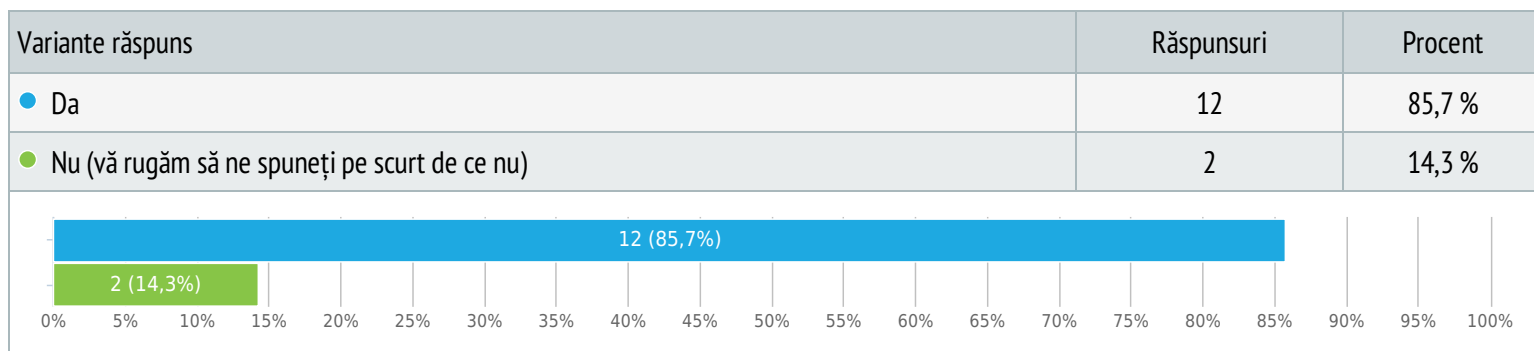
Răspuns unic, răspunsuri 14x, fără răspuns 0x



- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.
- Curabitur viverra neque arcu, ut tempus dolor volutpat vitae.

9. Ați spune că centrul de informații a fost util pentru vizita dvs.?

Răspuns unic, răspunsuri 14x, fără răspuns 0x



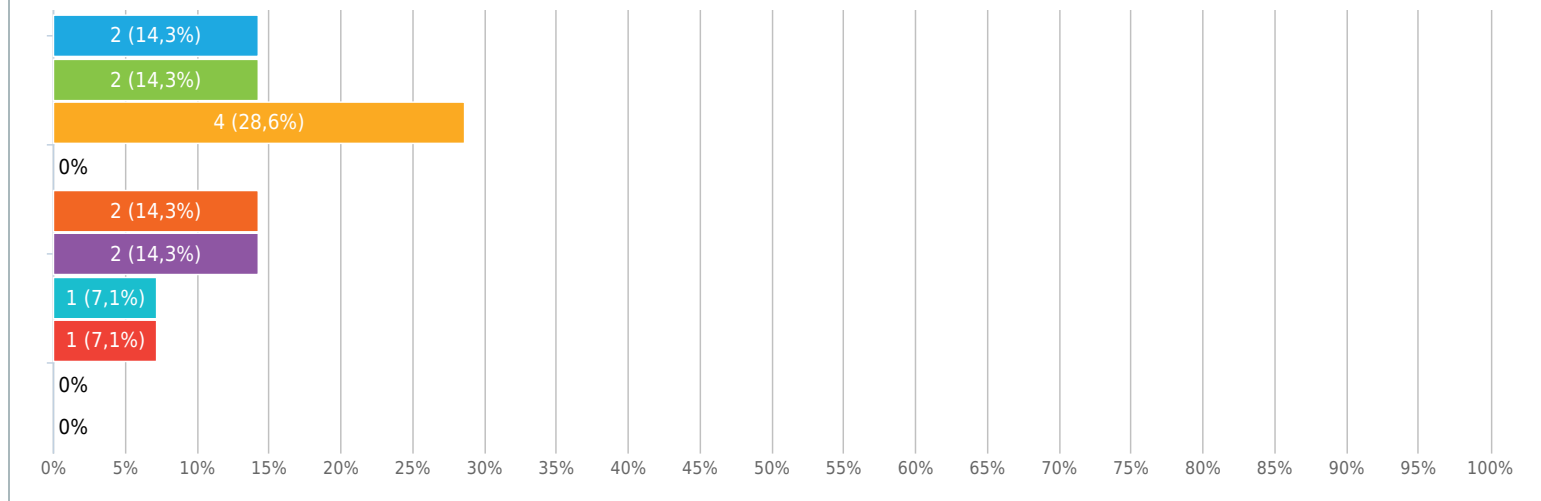
- Nulla eu varius velit. Donec eget interdum justo.
- Curabitur viverra neque arcu, ut tempus dolor volutpat vitae.

10. Cum ați evalua per global nivelul și calitatea serviciilor oferite de centrul de informații?

Evaluare cu Stele, răspunsuri 14x, fără răspuns 0x

7,1/10

| Răspuns | Răspunsuri | Procent |
|------------------|------------|---------|
| 10/10 ★★★★★★★★★★ | 2 | 14,3 % |
| 9/10 ★★★★★★★★★☆ | 2 | 14,3 % |
| 8/10 ★★★★★★★★☆☆ | 4 | 28,6 % |
| 7/10 ★★★★★★★☆☆☆ | 0 | 0 % |
| 6/10 ★★★★★★☆☆☆☆ | 2 | 14,3 % |
| 5/10 ★★★★★☆☆☆☆☆ | 2 | 14,3 % |
| 4/10 ★★★★★☆☆☆☆ | 1 | 7,1 % |
| 3/10 ★★★★★☆☆☆☆ | 1 | 7,1 % |
| 2/10 ★★★★★☆☆☆☆ | 0 | 0 % |
| 1/10 ★★★★★☆☆☆☆ | 0 | 0 % |



11. Aveți sugestii despre cum vă putem îmbunătăți următoarea vizită la noi?

Răspuns text, răspunsuri 14x, fără răspuns 0x

- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.
- Suspendisse vitae ligula urna.
- (2x) Nulla eu varius velit. Donec eget interdum justo.
- Donec tincidunt eleifend aliquam.

- Vivamus sed urna consequat mauris faucibus lobortis.
- Phasellus pulvinar tempus malesuada.
- Quisque in felis lorem. Sed odio odio, molestie et ullamcorper eu, rhoncus in ex.
- Maecenas in urna in quam condimentum vehicula.
- Curabitur viverra neque arcu, ut tempus dolor volutpat vitae.
- Vestibulum faucibus, magna sed fermentum rhoncus, purus erat consequat enim, ut viverra mi est hendrerit ex.
- Nulla in ligula purus.
- (2x) Vestibulum malesuada in justo a ornare.

Setări chestionar

| | | |
|--|--|-------|
|  | Întrebări pe pagină | Toate |
|  | Permiteți mai multe trimiteri? | ✓ |
|  | Permiteți întoarcerea la întrebările precedente? | ✓ |
|  | Afișați numărul întrebării? | ✓ |
|  | Afișați întrebările în ordine aleatoare? | |
|  | Afișați bara de progres? | ✓ |
|  | Primiți notificări despre răspunsuri pe e-mail? | |
|  | Protecție cu parolă? | |
|  | Restricție IP? | |

Apendix: Chestionar

Sondaj pentru vizitatorii unui centru pentru turiști

Bună ziua,

Vă rugăm să alocați câteva minute pentru a completa următorul sondaj.

1. În ce calitate ați folosit serviciile centrului pentru turiști?

Instrucțiuni întrebare: *Alegeți una sau mai multe variante*

- Ca și localnic
- Ca și turist

2. Vârsta dvs.:

Instrucțiuni întrebare: *Alegeți doar o variantă*

- 0-20 ani
- 21-30 ani
- 31-40 ani
- 41-50 ani
- 51-60 ani
- 61+ ani

3. Cât de des folosiți serviciile centrului de informare pentru turiști?

Instrucțiuni întrebare: *Alegeți doar o variantă*

- Mai des de o dată pe lună
- Lunar
- Anual
- Mai rar de atât

4. De ce ați vizitat centrul de informare?

Instrucțiuni întrebare: *Alegeți una sau mai multe variante*

- Pentru a găsi informații despre călătoriile locale și despre regiune
- Pentru a găsi informații despre evenimente culturale în regiune
- Pentru a accesa internetul
- Pentru a folosi copiatorul
- Pentru a găsi broșuri și suveniruri
- Pentru a găsi un tur cu ghid
- Pentru a cumpăra bilete la evenimente
- Altele (vă rugăm specificați)

5. Cât de mulțumit ați fost de următoarele servicii?

Instrucțiuni întrebare: *Alegeți o variantă pe fiecare rând*

| | Foarte mulțumit | Mulțumit | Indiferent | Nemulțumit | Foarte nemulțumit |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Tipul de servicii oferite | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Calitatea serviciilor oferite | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Viteza/ disponibilitatea conexiunii la internet | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Accesul, confortul și ospitalitatea | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Calitatea serviciilor oferite de personal | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

6. Ați găsit ce căutați la centrul de informații?

Instrucțiuni întrebare: *Alegeți doar o variantă*

- Da Nu

7. Ați vizitat vreodată site-ul web al centrului de informații?

Instrucțiuni întrebare: *Alegeți doar o variantă*

- Da Nu

8. Ați găsit tot ce căutați pe site-ul web?

Instrucțiuni întrebare: *Alegeți doar o variantă*

- Da
- Nu (vă rugăm să specificați ce căutați)

9. Ați spune că centrul de informații a fost util pentru vizita dvs.?

Instrucțiuni întrebare: *Alegeți doar o variantă*

Da

Nu (vă rugăm să ne spuneți pe scurt de ce nu)

10. Cum ați evalua per global nivelul și calitatea serviciilor oferite de centrul de informații?

☆☆☆☆☆☆☆☆ / 10

11. Aveți sugestii despre cum vă putem îmbunătăți următoarea vizită la noi?