**Informationszentrum für Touristen oder Gäste**



|  |  |
| --- | --- |
|  | **Allgemeines** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-survey.png | Titel der Umfrage | Informationszentrum für Touristen oder Gäste |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-unique.png | Autor | Richard Žižka  |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-language.png | Sprache der Umfrage |

|  |  |
| --- | --- |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/de.png | Deutsch |

 |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-url.png | Öffentliche Web-Adresseder Umfrage (URL) | <http://www.survio.com/survey/d/X2D7W9L8E4F8U4I5J> |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-date.png |

|  |
| --- |
| Erste Antwort |
| Letzte Antwort |

 |

|  |
| --- |
| 28. 02. 2014 |
| 03. 03. 2014 |

 |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-calendar.png | Dauer | 4 Tage |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Umfrage Besucher** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 23 | 20 | 0 | 3 | **86,96%** |
| Insgesamt Besuche | Fertige Antworten | Unvollendete Antworten | Nur gezeigt | **Insgesamt Abschlussquote** |

Besuch Historie (28. 02. 2014 - 03. 03. 2014)

|  |
| --- |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-gBFa3O.png |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Insgesamt Besuche (23) |  | Fertige Antworten (20) |

 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Besucher total | Besuchen Quellen | Durchschnittliche Zeit der Fertigstellung |
| /domains1/vx572700/public/www_root/tmp/PNG-hkE09O.png | /domains1/vx572700/public/www_root/tmp/PNG-OexMDQ.png | /domains1/vx572700/public/www_root/tmp/PNG-LdLwsQ.png |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Nur gezeigt (53.57%) |
|  | Unvollständige (8.93%) |
|  | Abgeschlossene (37.50%) |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Direkter Link (9.52%) |
|  | E-mail (90.48%) |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | <1 min. (26.32%) |
|  | 1-2 min. (52.63%) |
|  | 2-5 min. (15.79%) |
|  | 10-30 min. (5.26%) |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Ergebnisse** |

1. Als was benutzen Sie das Informationszentrum?

*Mehrfachauswahl, geantwortet* ***20x****, unbeantwortet* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Antwort** | **Antworten** | **Verhältnis** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Als Einwohner |

 | 10 | 50.00% |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Als Tourist |

 | 11 | 55.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-vIyV5e.png |

2. Bitte geben Sie Ihre Altersgruppe an:

*Einzelwahl, geantwortet* ***20x****, unbeantwortet* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Antwort** | **Antworten** | **Verhältnis** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | 0-20 |

 | 3 | 15.00% |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | 21-30 |

 | 2 | 10.00% |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | 31-40 |

 | 5 | 25.00% |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | 41-50 |

 | 3 | 15.00% |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | 51-60 |

 | 3 | 15.00% |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | 61+ |

 | 4 | 20.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-EQUJoi.png |

3. Wie häufig nehmen Sie das Informationszentrum in Anspruch?

*Einzelwahl, geantwortet* ***20x****, unbeantwortet* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Antwort** | **Antworten** | **Verhältnis** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Mehr als einmal im Monat |

 | 4 | 20.00% |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Monatlich |

 | 8 | 40.00% |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Jährlich |

 | 5 | 25.00% |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Nicht so häufig |

 | 3 | 15.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-upoHok.png |

4. Warum haben Sie das Informationszentrum besucht?

*Mehrfachauswahl, geantwortet* ***20x****, unbeantwortet* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Antwort** | **Antworten** | **Verhältnis** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Um Reiseinformationen über die Region zu finden |

 | 3 | 15.00% |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Um Informationen über kulturelle und soziale Veranstaltungen in der Region zu finden |

 | 5 | 25.00% |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Um ins Internet zu gehen |

 | 14 | 70.00% |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Um einen Kopierer zu verwenden |

 | 11 | 55.00% |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Um Broschüren und Souvenirs zu finden |

 | 10 | 50.00% |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Um eine Stadtführung mit begleitenden Kommentaren zu finden |

 | 4 | 20.00% |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Für erweiterte Reiseauskünfte oder Eitnrittskarten für Veranstaltungen |

 | 2 | 10.00% |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Other (Please specify) |

 | 3 | 15.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-rYAOwm.png |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Morbi tempor justo velit |
|  | Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate |
|  | Et harum quidem rerum facilis |

5. Wie zufrieden waren Sie mit den folgenden Dienstleistungen?

*Matrix von Einzelwahl, geantwortet* ***20x****, unbeantwortet* ***0x***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Sehr zufrieden** |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Satisfied** |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Ich weiss nicht** |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Unzufrieden** |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Sehr unzufrieden** |

 |
| Die angebotenen Dienstleistungen | 0 | 6 (30.00%) | 9 (45.00%) | 3 (15.00%) | 2 (10.00%) |
| Die Qualität der Dienstleistungen | 2 (10.00%) | 6 (30.00%) | 7 (35.00%) | 5 (25.00%) | 0 |
| Die Schnelligkeit und Verfügbarkeit der Internetverbindung | 4 (20.00%) | 5 (25.00%) | 10 (50.00%) | 1 (5.00%) | 0 |
| Der Zugang und die Gastfreundlichkeit | 0 | 8 (40.00%) | 6 (30.00%) | 5 (25.00%) | 1 (5.00%) |
| Die Qualität des Services der Mitarbeiter | 6 (30.00%) | 7 (35.00%) | 3 (15.00%) | 2 (10.00%) | 2 (10.00%) |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-fofSpm.png |

6. Haben Sie im Informationszentrum gefunden wonach Sie gesucht haben?

*Einzelwahl, geantwortet* ***20x****, unbeantwortet* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Antwort** | **Antworten** | **Verhältnis** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Ja |

 | 11 | 55.00% |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Nein |

 | 9 | 45.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-jiZUKg.png |

7. Haben Sie jemals die Website des Informationszentrums besucht?

*Einzelwahl, geantwortet* ***20x****, unbeantwortet* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Antwort** | **Antworten** | **Verhältnis** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Ja |

 | 15 | 75.00% |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Nein |

 | 5 | 25.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-BaJ7qg.png |

8. Haben Sie alls auf der Website gefunden, wonach Sie gesucht haben?

*Einzelwahl, geantwortet* ***20x****, unbeantwortet* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Antwort** | **Antworten** | **Verhältnis** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Ja |

 | 15 | 75.00% |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Nein (Bitte teilen Sie uns, wonach Sie gesucht haben) |

 | 5 | 25.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-Vbsq4h.png |

|  |  |
| --- | --- |
|  | quis sodales facilisis |
|  | Duis aute irure dolor in reprehenderit in |
|  | ad minim veniam |
|  | unde omnis iste natus |
|  | tenetur a sapiente delectus |

9. Würden Sie sagen, dass das Informationszentrum Ihnen während Ihres Aufenthaltes geholfen hat und es wichtig für Ihren Besuch war?

*Einzelwahl, geantwortet* ***20x****, unbeantwortet* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Antwort** | **Antworten** | **Verhältnis** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Ja |

 | 17 | 85.00% |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Nein (Bitte beschreiben Sie kurz warum nicht) |

 | 3 | 15.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-WQWtpm.png |

|  |  |
| --- | --- |
|  | sed do eiusmod tempor |
|  | qui officia deserunt |
|  | obcaecati cupiditate |

10. Wie würden Sie das gesamte Level und die Qualität der Dienstleistungen im Informationszentrum bewerten?

*Sternebewertung, geantwortet* ***20x****, unbeantwortet* ***0x***

**Anzahl der Sterne 6.35/10**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Antwort** | **Antworten** | **Verhältnis** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 10/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 | 2 | 10.00% |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 9/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 | 1 | 5.00% |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 8/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 | 3 | 15.00% |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 7/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 | 3 | 15.00% |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 6/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 | 4 | 20.00% |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 5/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 | 3 | 15.00% |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 4/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 | 2 | 10.00% |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 3/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 | 2 | 10.00% |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 | 0 | 0.00% |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 | 0 | 0.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-enq4so.png |

11. Haben Sie Anregungen oder Kommentare, wie wir Ihren nächsten Besuch noch weiter verbessern können?

*Text Frage, geantwortet* ***20x****, unbeantwortet* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Morbi tempor justo velit, vitae suscipit eros eleifend sit amet. Fusce imperdiet tellus quis sodales facilisis. |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Sed ut perspiciatis, unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam eaque ipsa, quae ab. |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum. |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Sed ut perspiciatis, unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | doloremque laudantium, totam rem aperiam eaque ipsa, quae ab illo inventore |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt, explicabo. Nemo enim ipsam voluptatem |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | quia voluptas sit, aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | magni dolores eos, qui ratione voluptatem sequi nesciunt, neque porro quisquam est, qui dolorem ipsum, quia dolor |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | sam voluptatem, quia voluptas sit, aspernatur aut odit aut fugit, sed quia c |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | odio dignissimos ducimus, qui blanditiis praesentium voluptatum deleniti a |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | i, quos dolores et quas molestias excepturi sint, obcaecati cupiditate |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Et harum quidem rerum facilis est et expedita distinctio. |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | omnis voluptas assumenda est, omnis dolor repellendus |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | nihil impedit, quo minus id, quod maxime placeat, facere pos |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | stiae non recusandae. Itaque earum rerum hic tenetur a sapiente delectus |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | voluptatibus maiores alias consequatur aut perferendis doloribus asperiores |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Umfrage-Einstellungen** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-per-page.png | Fragen pro Seite | Mehrere |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-repeat.png | Erlaube mehrere Einsendungen? | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-check.png |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-return.png | Zurückkehren zur vorherigen Fragen erlauben? | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-check.png |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-numbering.png | Frage-Nummern anzeigen? | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-check.png |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-shuffle.png | Fragen-Reihenfolge zufällig einordnen? |  |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-progress.png | Fortschrittsanzeige in Umfrage anzeigen? | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-check.png |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-alert.png | E-Mail-Benachrichtigung bei beantworteten Umfrage? |  |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-secure.png | Passwortschutz? |  |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-unique.png | IP-Beschränkung? |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Anhang: Umfrage** |

Informationszentrum für Touristen oder Gäste

|  |
| --- |
| Hallo,Bitte nehmen Sie sich einen Augenblick Zeit und füllen Sie den folgenden Fragebogen aus. |

1. Als was benutzen Sie das Informationszentrum?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Als Einwohner |
|  | Als Tourist |

2. Bitte geben Sie Ihre Altersgruppe an:

|  |  |
| --- | --- |
|  | 0-20 |
|  | 21-30 |
|  | 31-40 |
|  | 41-50 |
|  | 51-60 |
|  | 61+ |

3. Wie häufig nehmen Sie das Informationszentrum in Anspruch?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Mehr als einmal im Monat |
|  | Monatlich |
|  | Jährlich |
|  | Nicht so häufig |

4. Warum haben Sie das Informationszentrum besucht?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Um Reiseinformationen über die Region zu finden |
|  | Um Informationen über kulturelle und soziale Veranstaltungen in der Region zu finden |
|  | Um ins Internet zu gehen |
|  | Um einen Kopierer zu verwenden |
|  | Um Broschüren und Souvenirs zu finden |
|  | Um eine Stadtführung mit begleitenden Kommentaren zu finden |
|  | Für erweiterte Reiseauskünfte oder Eitnrittskarten für Veranstaltungen |
|  | Other (Please specify) |

5. Wie zufrieden waren Sie mit den folgenden Dienstleistungen?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Sehr zufrieden | Satisfied | Ich weiss nicht | Unzufrieden | Sehr unzufrieden |
| Die angebotenen Dienstleistungen |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |
| Die Qualität der Dienstleistungen |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |
| Die Schnelligkeit und Verfügbarkeit der Internetverbindung |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |
| Der Zugang und die Gastfreundlichkeit |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |
| Die Qualität des Services der Mitarbeiter |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

6. Haben Sie im Informationszentrum gefunden wonach Sie gesucht haben?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Ja |
|  | Nein |

7. Haben Sie jemals die Website des Informationszentrums besucht?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Ja |
|  | Nein |

8. Haben Sie alls auf der Website gefunden, wonach Sie gesucht haben?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Ja |
|  | Nein (Bitte teilen Sie uns, wonach Sie gesucht haben) |

9. Würden Sie sagen, dass das Informationszentrum Ihnen während Ihres Aufenthaltes geholfen hat und es wichtig für Ihren Besuch war?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Ja |
|  | Nein (Bitte beschreiben Sie kurz warum nicht) |

10. Wie würden Sie das gesamte Level und die Qualität der Dienstleistungen im Informationszentrum bewerten?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  / 10 |

11. Haben Sie Anregungen oder Kommentare, wie wir Ihren nächsten Besuch noch weiter verbessern können?

|  |
| --- |
|  |