**Információs pont értékelése**



|  |  |
| --- | --- |
|  | **Alap adatok** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-survey.png | Felmérés neve | Információs pont értékelése |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-unique.png | Szerző | Richard Žižka  |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-language.png | Kérdőív nyelve |

|  |  |
| --- | --- |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/hu.png | Magyar |

 |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-url.png | Kérdőív URL | <http://www.survio.com/survey/d/C3A1O9Y2R9Q5P9U9S> |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-date.png |

|  |
| --- |
| Első válasz |
| Utolsó válaszok |

 |

|  |
| --- |
| 2016.11.15. |
| 2016.11.15. |

 |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-calendar.png | Időtartam | 1 napok |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Válaszolók statisztikái** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 18 | 16 | 1 | 1 | **88,9 %** |
| Összes látogatás | Befejezettek száma | Befejezetlenek száma | Csak megjelenítettek | **Teljes befejezési arány** |

Előzmények megtekintése (2016.11.15. - 2016.11.15.)

|  |
| --- |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-Lqq3jN.png |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Összes látogatás (18) |  | Befejezettek száma (16) |

 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Látogatások összesen | Látogatások forrása | Kérdőív kitöltési ideje |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-5SpmiM.png | /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-v98hQK.png | /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-ZKNjSN.png |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Csak megjelenítettek (5,6 %) |
|  | Hiányos (5,6 %) |
|  | Befejezett (88,9 %) |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Közvetlen link (100 %) |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | <1 min. (81,3 %) |
|  | 1-2 min. (6,3 %) |
|  | 2-5 min. (6,3 %) |
|  | 5-10 min. (6,3 %) |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Végeredmények** |

Az információs pontot úgy használom mint

*Több válasz, megválaszolt* ***16x****, Nem megválaszolt* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Válaszok** | **Válaszok** | **Arány** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Állampolgár |

 | 10 | 62,5 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Turista |

 | 8 | 50 % |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-X1LRWE.png |

Melyik korosztályba tartozik?

*Szimpla válasz, megválaszolt* ***16x****, Nem megválaszolt* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Válaszok** | **Válaszok** | **Arány** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | 0-20 |

 | 2 | 12,5 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | 21-30 |

 | 3 | 18,8 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | 31-40 |

 | 4 | 25 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | 41-50 |

 | 3 | 18,8 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | 51-60 |

 | 2 | 12,5 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | 61+ |

 | 2 | 12,5 % |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-IZAdSD.png |

Milyen gyakran veszi igénybe az információs pont szolgáltatásait?

*Szimpla válasz, megválaszolt* ***16x****, Nem megválaszolt* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Válaszok** | **Válaszok** | **Arány** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Havonta párszor |

 | 2 | 12,5 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Havonta egyszer |

 | 8 | 50 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Évente egyszer |

 | 3 | 18,8 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Kevesebbszer |

 | 3 | 18,8 % |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-DvMgoH.png |

Miért látogatta meg az inforációs pontunkat?

*Több válasz, megválaszolt* ***16x****, Nem megválaszolt* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Válaszok** | **Válaszok** | **Arány** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Utazási információért a régióról |

 | 6 | 37,5 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Információért a helyi kulturális eseményről |

 | 6 | 37,5 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Internethozzáférésért |

 | 7 | 43,8 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Fénymásolásért |

 | 7 | 43,8 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Információs anyagokért és szuvenírekért |

 | 10 | 62,5 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Idegenvezetős városnézésért |

 | 4 | 25 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Jegyek elővételéért |

 | 7 | 43,8 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Egyéb (kérjük, adja meg, miért) |

 | 5 | 31,3 % |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-AE8UpG.png |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Ön szerint hogyan tehetnénk jobbá az információs pontunk szolgáltatásait? |
|  | Cum sociis natoque penatibus. |
|  | Proin mattis lacinia justo. |
|  | Et harum quidem rerum facilis est et expedita distinctio. |
|  | Excepteur sint occaecat cupidatat non proident |

Mennyire volt elégedett az alábbi szolgálatásokkal:

*Egységes mátrix választás, megválaszolt* ***16x****, Nem megválaszolt* ***0x***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Elégedett** |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Inkább elégedett** |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Nem tudom** |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Inkább elégedetlen** |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Elégedetlen** |

 |
| A szolgáltatások kínálata | 2 (12,5 %) | 1 (6,3 %) | 7 (43,8 %) | 2 (12,5 %) | 4 (25 %) |
| Információk minősége | 1 (6,3 %) | 4 (25 %) | 3 (18,8 %) | 2 (12,5 %) | 6 (37,5 %) |
| Internet sebessége | 1 (6,3 %) | 5 (31,3 %) | 4 (25 %) | 3 (18,8 %) | 3 (18,8 %) |
| Információs pont háttere | 1 (6,3 %) | 4 (25 %) | 5 (31,3 %) | 2 (12,5 %) | 4 (25 %) |
| Személyzet | 3 (18,8 %) | 5 (31,3 %) | 4 (25 %) | 2 (12,5 %) | 2 (12,5 %) |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-QVgyWH.png |

Hasznos információkkal gazdagodott az információs ponton?

*Szimpla válasz, megválaszolt* ***16x****, Nem megválaszolt* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Válaszok** | **Válaszok** | **Arány** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Igen |

 | 5 | 31,3 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Nem |

 | 11 | 68,8 % |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-dIvZoI.png |

Meglátogatta az információs pontunk weboldalát?

*Szimpla válasz, megválaszolt* ***16x****, Nem megválaszolt* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Válaszok** | **Válaszok** | **Arány** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Igen |

 | 12 | 75 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Nem |

 | 4 | 25 % |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-LGz9bM.png |

A weboldalunkon megtalált mindent, amit keresett?

*Szimpla válasz, megválaszolt* ***16x****, Nem megválaszolt* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Válaszok** | **Válaszok** | **Arány** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Igen |

 | 12 | 75 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Nem (kérjük, adja meg, mint nem talált meg) |

 | 4 | 25 % |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-AWymoM.png |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Nulla turpis magna, cursus sit amet, suscipit a, interdum id, felis. |
|  | Et harum quidem rerum facilis est et expedita distinctio. |
|  | Duis condimentum augue id magna semper rutrum. |
|  | Excepteur sint occaecat cupidatat non proident |

Hasznosnak és fontosnak találta az információs pontot?

*Szimpla válasz, megválaszolt* ***16x****, Nem megválaszolt* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Válaszok** | **Válaszok** | **Arány** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Igen |

 | 12 | 75 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Nem (kérjük, adja meg, miért) |

 | 4 | 25 % |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-TkxztK.png |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Lorem ipsum dolor sit amet, consectetuer adipiscing elit. |
|  | Nam quis nulla. Aliquam ornare wisi eu metus. |
|  | Cum sociis natoque penatibus. |
|  | Suspendisse sagittis ultrices augue. |

Összességében mennyire elégedett az információs pont szolgáltatásaival?

*Csillagos értékelés, megválaszolt* ***16x****, Nem megválaszolt* ***0x***

**Csillagok száma 3,5/5**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Válaszok** | **Válaszok** | **Arány** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 5/5 |  |  |  |  |  |

 | 3 | 18,8 % |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 4/5 |  |  |  |  |  |

 | 6 | 37,5 % |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 3/5 |  |  |  |  |  |

 | 4 | 25 % |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2/5 |  |  |  |  |  |

 | 2 | 12,5 % |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1/5 |  |  |  |  |  |

 | 1 | 6,3 % |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-8dikLN.png |

Ön szerint hogyan tehetnénk jobbá az információs pontunk szolgáltatásait?

*Szöveges válasz, megválaszolt* ***16x****, Nem megválaszolt* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Praesent vitae arcu tempor neque lacinia pretium. Etiam egestas wisi a erat. |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Nulla turpis magna, cursus sit amet, suscipit a, interdum id, felis. |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Nam quis nulla. Aliquam ornare wisi eu metus. |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | (2x) Proin mattis lacinia justo. |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | (2x) Et harum quidem rerum facilis est et expedita distinctio. |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | (3x) Nullam sit amet magna in magna gravida vehicula. |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | (2x) Duis condimentum augue id magna semper rutrum. |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Suspendisse sagittis ultrices augue. |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Nullam feugiat, turpis at pulvinar vulputate, erat libero tristique tellus. |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Excepteur sint occaecat cupidatat non proident. |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Kérdőív beállítása** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-per-page.png | Kérdés per lap | Összes |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-repeat.png | Többszöri küldés engedélyezése? | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-check.png |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-return.png | Megengedi az előző kérdésekhez való visszalépést? | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-check.png |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-numbering.png | Kérdés száma megjelenítése? |  |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-shuffle.png | Véletlenszerű kérdés sorrend? |  |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-progress.png | Állapotjelző sáv mutatása? | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-check.png |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-alert.png | Figyelmeztetés a kérdőív küldésénél? |  |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-secure.png | Jelszavas védelem? |  |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-unique.png | IP cím korlátozás? |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Függelék: Kérdőív** |

Információs pont értékelése

|  |
| --- |
| Üdvözlöm,Kérem szánjon néhány percet az idejéből az alábbi kérdőív kitöltésére. |

Az információs pontot úgy használom mint

|  |  |
| --- | --- |
|  | Állampolgár |
|  | Turista |

Melyik korosztályba tartozik?

|  |  |
| --- | --- |
|  | 0-20 |
|  | 21-30 |
|  | 31-40 |
|  | 41-50 |
|  | 51-60 |
|  | 61+ |

Milyen gyakran veszi igénybe az információs pont szolgáltatásait?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Havonta párszor |
|  | Havonta egyszer |
|  | Évente egyszer |
|  | Kevesebbszer |

Miért látogatta meg az inforációs pontunkat?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Utazási információért a régióról |
|  | Információért a helyi kulturális eseményről |
|  | Internethozzáférésért |
|  | Fénymásolásért |
|  | Információs anyagokért és szuvenírekért |
|  | Idegenvezetős városnézésért |
|  | Jegyek elővételéért |
|  | Egyéb (kérjük, adja meg, miért) |

Mennyire volt elégedett az alábbi szolgálatásokkal:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Elégedett | Inkább elégedett | Nem tudom | Inkább elégedetlen | Elégedetlen |
| A szolgáltatások kínálata |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |
| Információk minősége |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |
| Internet sebessége |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |
| Információs pont háttere |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |
| Személyzet |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

Hasznos információkkal gazdagodott az információs ponton?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Igen |
|  | Nem |

Meglátogatta az információs pontunk weboldalát?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Igen |
|  | Nem |

A weboldalunkon megtalált mindent, amit keresett?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Igen |
|  | Nem (kérjük, adja meg, mint nem talált meg) |

Hasznosnak és fontosnak találta az információs pontot?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Igen |
|  | Nem (kérjük, adja meg, miért) |

Összességében mennyire elégedett az információs pont szolgáltatásaival?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  / 5 |

Ön szerint hogyan tehetnénk jobbá az információs pontunk szolgáltatásait?

|  |
| --- |
|  |