

Oficina de turismo



General

	Nombre de encuesta	Oficina de turismo
	Autor	Richard Žižka
	Idioma	 Español
	URL de la encuesta	http://www.surveio.com/survey/d/L4N7L4M6L1P8P9V2U
	Primera respuesta	28/02/2014
	Última respuesta	03/03/2014
	Duración	4 días

Visitas de la encuesta

86

Total de visitas

20

Total completado

30

Respuestas incompletas

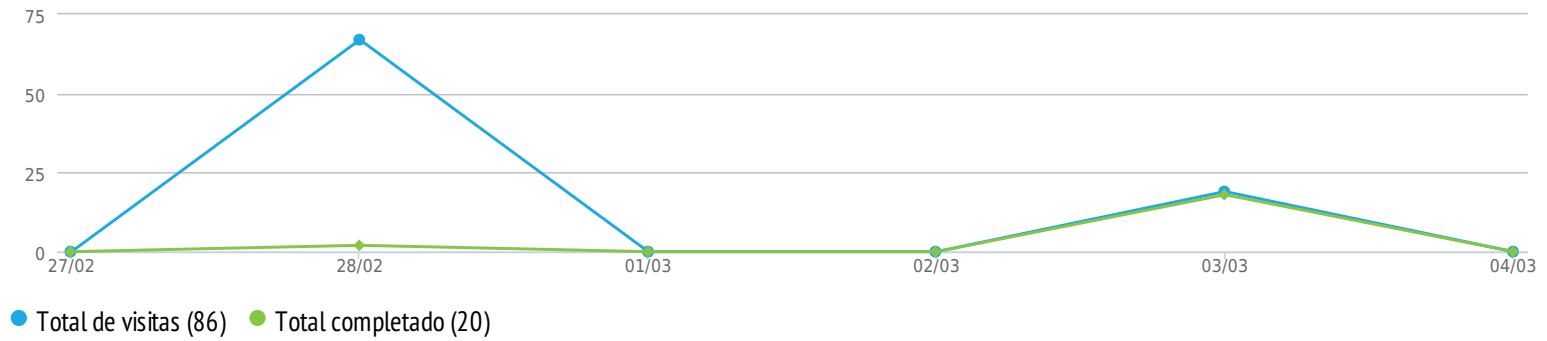
36

Mostró sólo

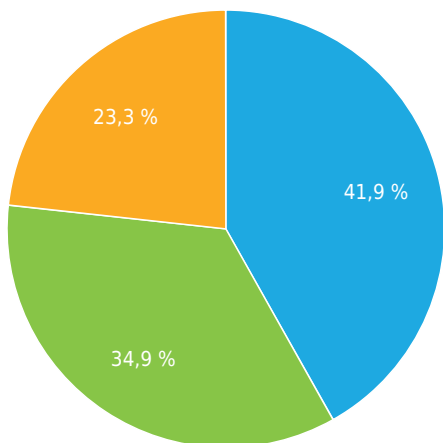
23,3 %

Tasa global de finalización

Historial de visitas (28/02/2014 - 03/03/2014)

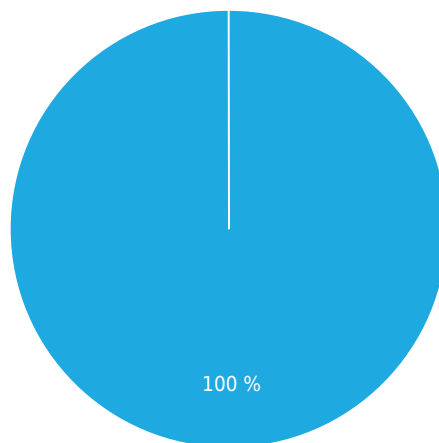


Total visitas



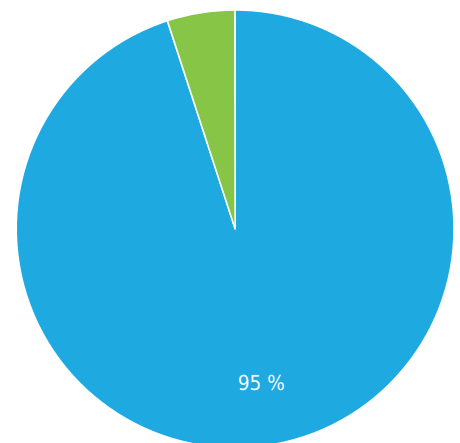
- Mostrando sólo (41,9 %)
- Incompleto (34,9 %)
- Completo (23,3 %)

Fuentes de visitas



- Enlace directo (100 %)

Tiempo medio de finalización

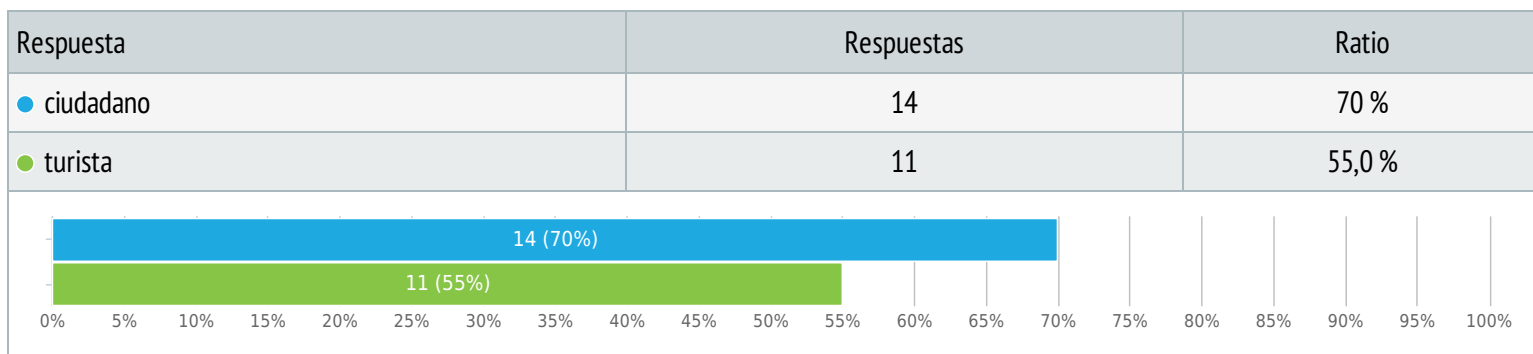


- <1 min. (95 %)
- >60 min. (5 %)

Respuestas

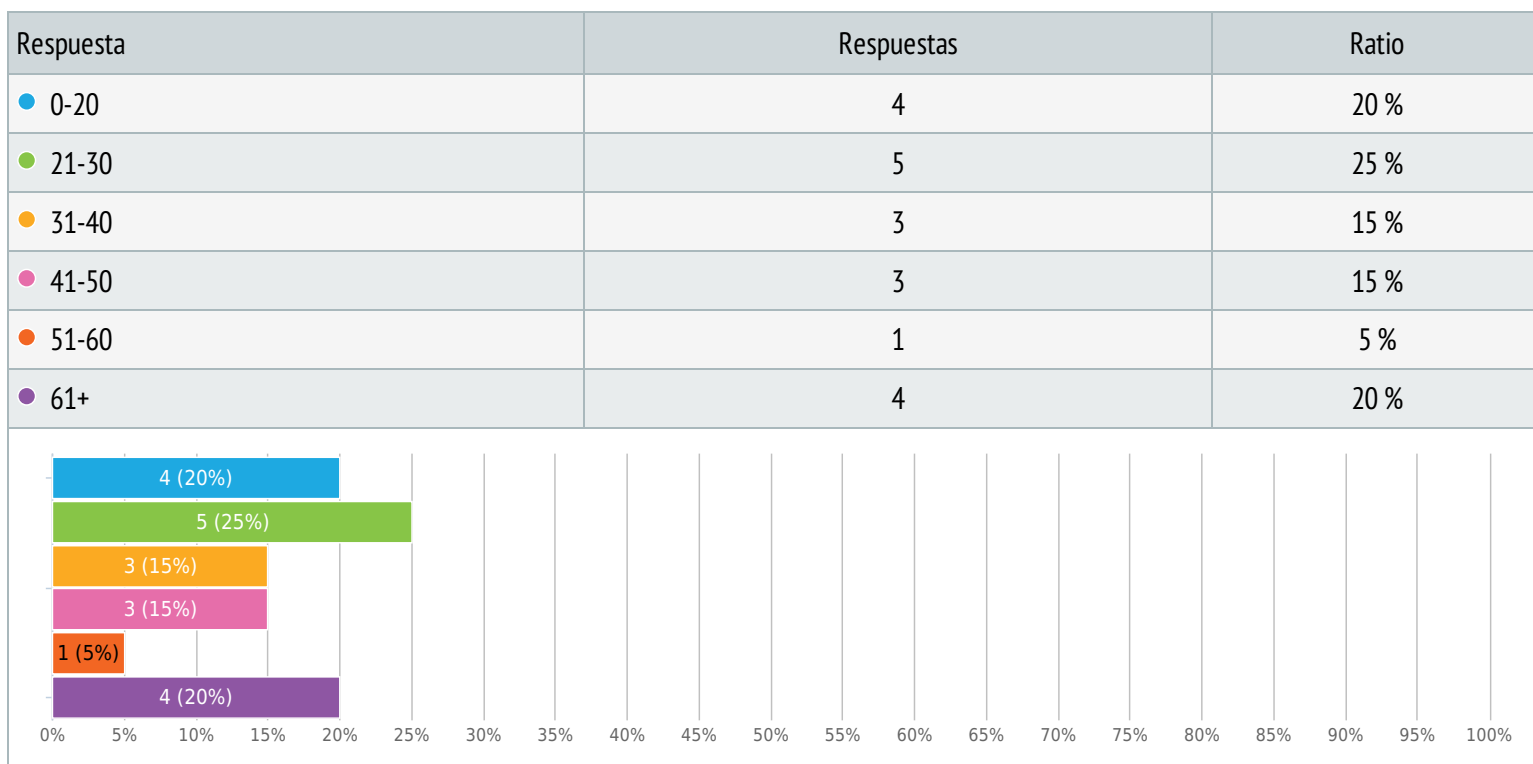
1. Disfruté de los servicios de la oficina como:

Elección múltiple, respuestas 20x, no respondida 0x



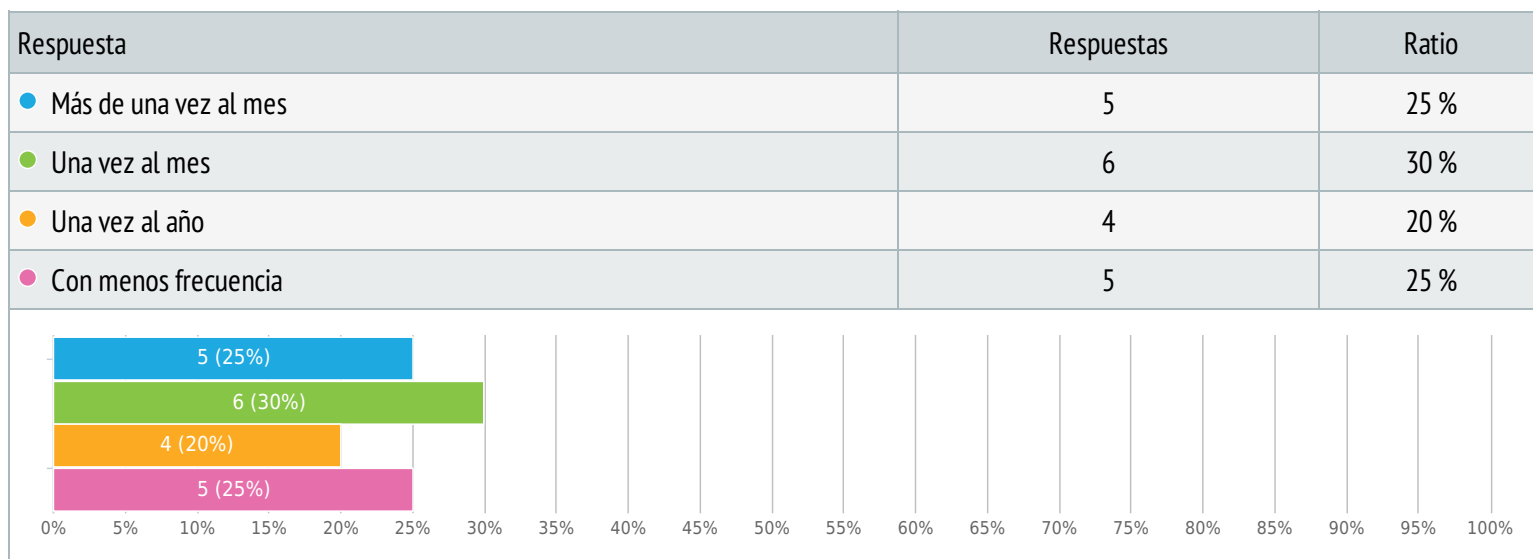
2. Por favor, indica tu categoría de edad:

Elección simple, respuestas 20x, no respondida 0x



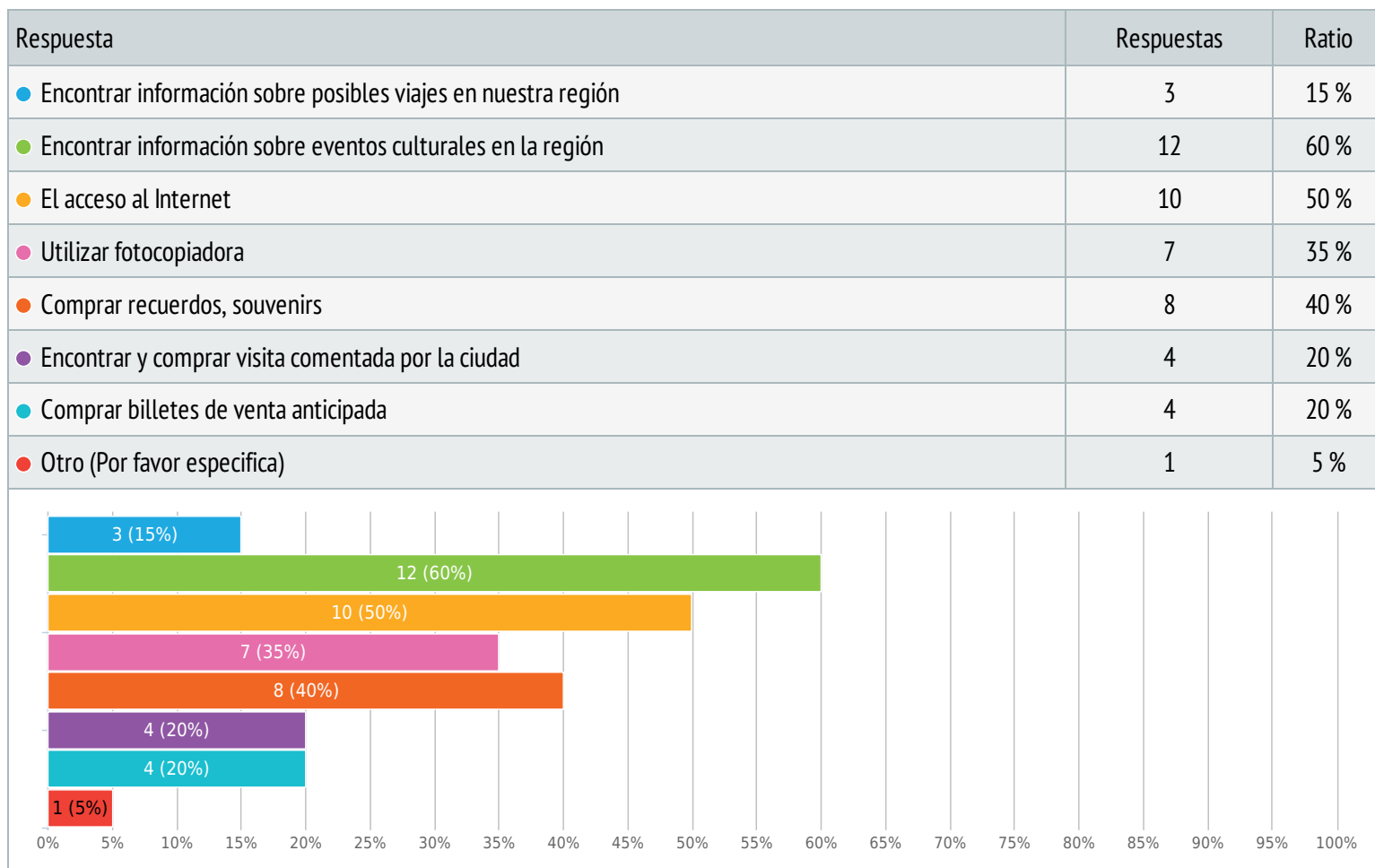
3. ¿Con qué frecuencia utilizas los servicios de nuestra oficina?

Elección simple, respuestas 20x, no respondida 0x



4. ¿Qué es lo que te hizo a visitarnos la última vez?

Elección múltiple, respuestas 20x, no respondida 0x

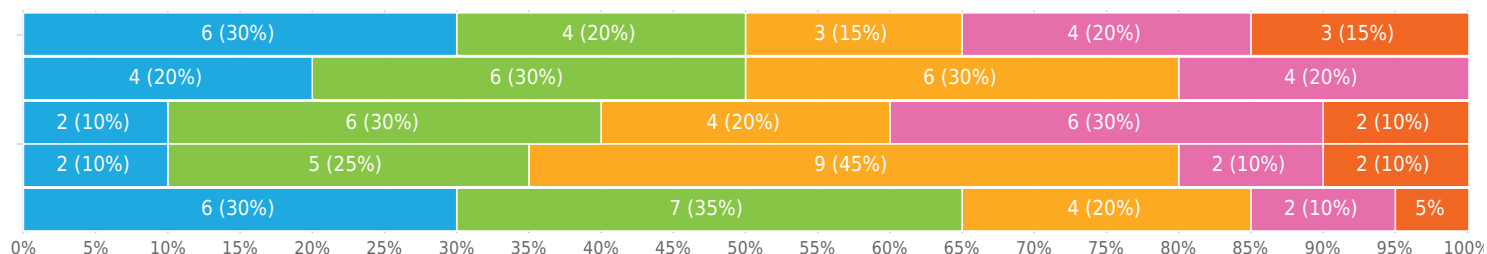


● veritatis et quasi architecto beatae

5. ¿Cuál fue tu grado de satisfacción con los siguientes servicios?

Matriz de elecciones simples, respuestas 20x, no respondida 0x

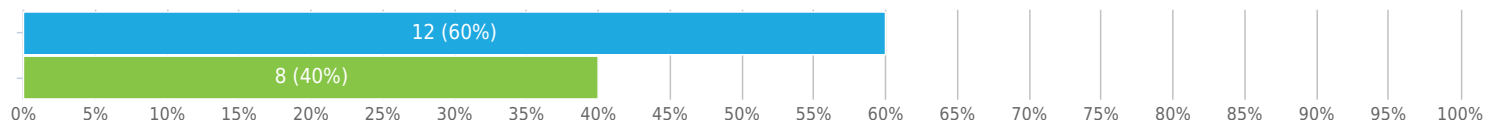
Respuesta	Muy contento	Contento	Indiferente	Descontento	Muy descontento
La variedad de servicios	6 (30 %)	4 (20 %)	3 (15 %)	4 (20 %)	3 (15 %)
La calidad de servicios	4 (20 %)	6 (30 %)	6 (30 %)	4 (20 %)	0
La rapidez/disponibilidad de Internet	2 (10 %)	6 (30 %)	4 (20 %)	6 (30 %)	2 (10 %)
La hospitalidad y el confort de la oficina	2 (10 %)	5 (25 %)	9 (45 %)	2 (10 %)	2 (10 %)
El personal	6 (30 %)	7 (35 %)	4 (20 %)	2 (10 %)	1 (5 %)



6. ¿Al final encontraste la información que buscabas?

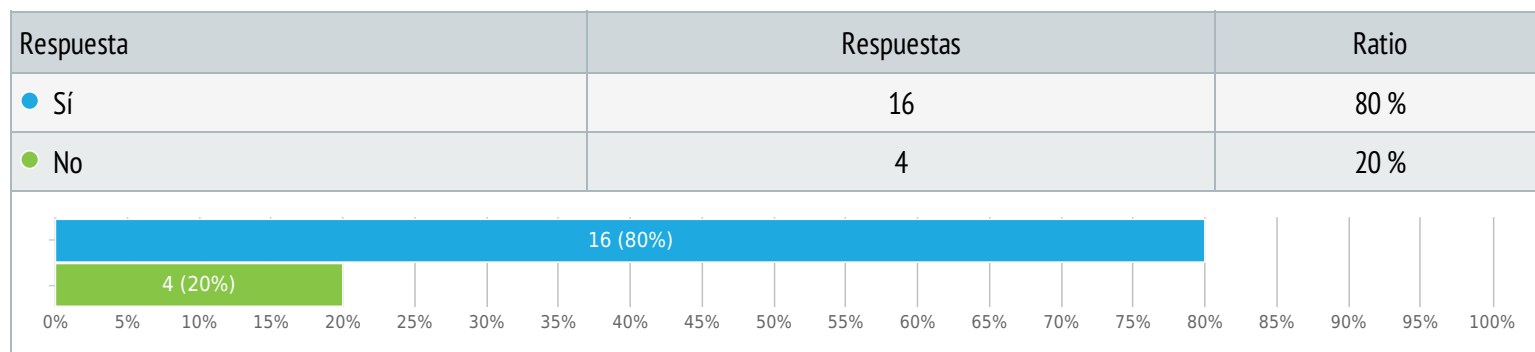
Elección simple, respuestas 20x, no respondida 0x

Respuesta	Respuestas	Ratio
● Sí	12	60 %
● No	8	40 %



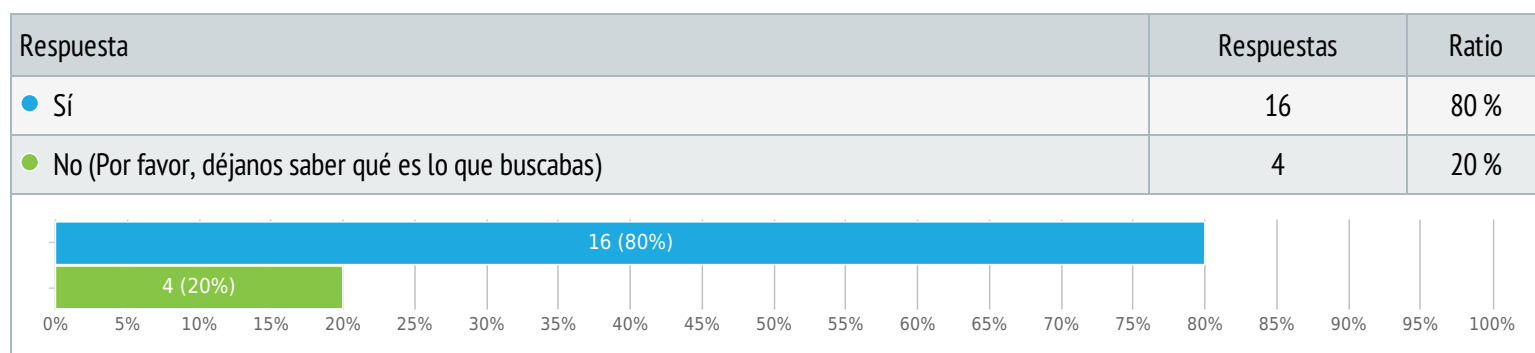
7. ¿Alguna vez has visitado nuestra página web?

Elección simple, respuestas 20x, no respondida 0x



8. ¿Encontraste todo lo que buscabas en la página web?

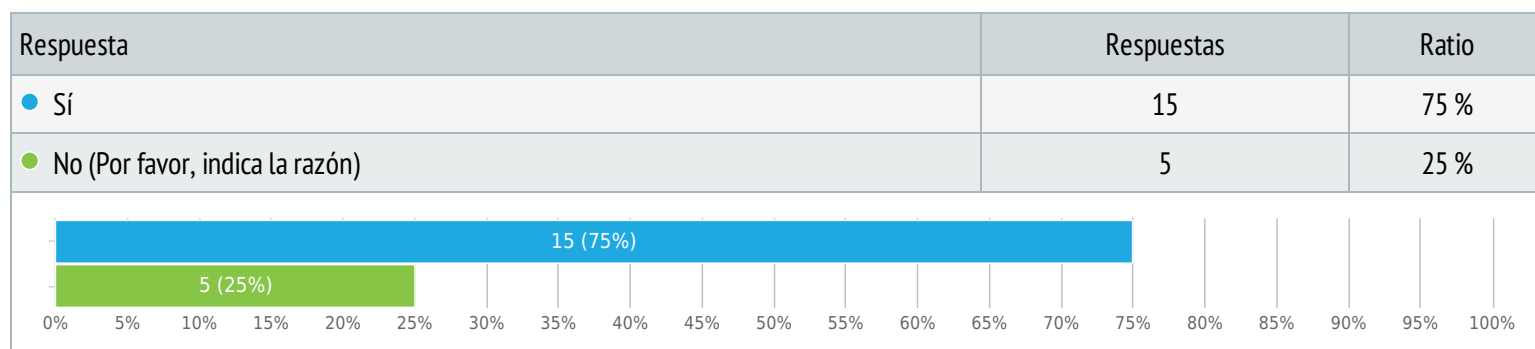
Elección simple, respuestas 20x, no respondida 0x



- dolore magna aliqua
- commodo consequat
- explicabo
- qui dolorem ipsum

9. ¿Dirías que nuestro centro de turismo es útil e importante?

Elección simple, respuestas 20x, no respondida 0x



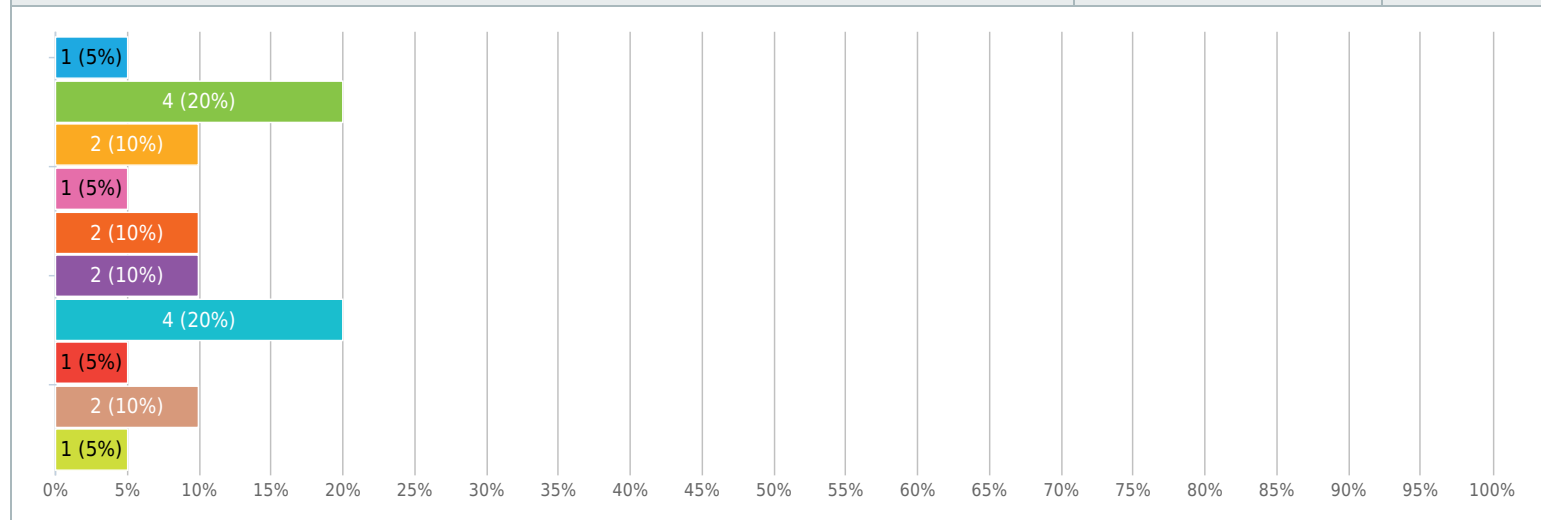
- nostrud exercitation ullamco
- dolor in reprehenderit in
- beatae vitae
- amet consectetur
- facilis est et e

10. ¿Cómo evaluarías el nivel general y la calidad de los servicios brindados por la oficina de turismo?

Grado de la estrella, respuestas 20x, no respondida 0x

Número de estrellas 5,8/10

Respuesta	Respuestas	Ratio
10/10 ★★★★★★★★★★	1	5 %
9/10 ★★★★★★★★★☆	4	20 %
8/10 ★★★★★★★★★☆	2	10 %
7/10 ★★★★★★★★☆☆	1	5 %
6/10 ★★★★★★★★☆☆	2	10 %
5/10 ★★★★★★★☆☆☆	2	10 %
4/10 ★★★★★★★☆☆☆	4	20 %
3/10 ★★★★★★★☆☆☆	1	5 %
2/10 ★★★★★★★☆☆☆	2	10 %
1/10 ★★★★★★★☆☆☆	1	5 %












11. ¿Tienes algunas sugerencias o comentarios para ayudarnos a mejorar nuestros servicios?

Texto de respuesta, respuestas 20x, no respondida 0x

- Morbi tempor justo velit, vitae suscipit eros eleifend sit amet. Fusce imperdiet tellus quis sodales facilisis.
- At vero eos et accusamus et iusto odio dignissimos ducimus, qui blanditiis praesentium voluptatum deleniti atque corrupti.
- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt
- ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco
- laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in
- Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.
- doloremque laudantium, totam rem aperiam eaque ipsa, quae ab illo inventore
- veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt, explicabo
- quia voluptas sit, aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur
- magni dolores eos, qui ratione voluptatem sequi nesciunt, neque
- porro quisquam est, qui dolorem ipsum, quia dolor sit amet
- qui dolorem ipsum, quia dolor sit amet consectetur
- quis nostrum exercitationem ullam corporis suscipit laboriosam
- nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur
- Quis autem vel eum iure reprehenderit, qui in ea voluptate velit esse
- quam nihil molestiae consequatur, vel illum, qui dolorem eum fugiat
- deleniti atque corrupti, quos dolores et quas molestias excepturi
- id est laborum et dolorum fuga. Et harum quidem rerum facilis est et e
- quod maxime placeat, facere possimus, omnis voluptas ass
- nda est, omnis dolor repellendus. Temporibus autem quibusdam

Ajuste del encuesta

- | | | |
|--|--|-----------|
|  | Preguntas por página | Múltiples |
|  | ¿Permitir envíos múltiples? | ✓ |
|  | ¿Permitir volver a las preguntas anteriores? | ✓ |
|  | ¿Mostrar los números de las preguntas? | ✓ |
|  | ¿Aleatorizar el orden de las preguntas? | |
|  | ¿Mostrar barra de progreso? | ✓ |
|  | ¿Recibir notificaciones de respuesta por e-mail? | |
|  | ¿Protección con contraseña? | |
|  | ¿Restricción por IP? | |

Anexo: Encuesta

Oficina de turismo

Hola,

Por favor, invierta unos pocos minutos de su tiempo para rellenar el siguiente cuestionario.

1. Disfruté de los servicios de la oficina como:

- ciudadano
- turista

2. Por favor, indica tu categoría de edad:

- 0-20
- 21-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61+

3. ¿Con qué frecuencia utilizas los servicios de nuestra oficina?

- Más de una vez al mes
- Una vez al mes
- Una vez al año
- Con menos frecuencia

4. ¿Qué es lo que te hizo a visitarnos la última vez?

- Encontrar información sobre posibles viajes en nuestra región
- Encontrar información sobre eventos culturales en la región
- El acceso al Internet
- Utilizar fotocopidora
- Comprar recuerdos, souvenirs
- Encontrar y comprar visita comentada por la ciudad
- Comprar billetes de venta anticipada
- Otro (Por favor especifica)

5. ¿Cuál fue tu grado de satisfacción con los siguientes servicios?

	Muy contento	Contento	Indiferente	Descontento	Muy descontento
La variedad de servicios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La calidad de servicios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La rapidez/disponibilidad de Internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La hospitalidad y el confort de la oficina	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. ¿Al final encontraste la información que buscabas?

Sí No

7. ¿Alguna vez has visitado nuestra página web?

Sí No

8. ¿Encontraste todo lo que buscabas en la página web?

Sí

No (Por favor, déjanos saber qué es lo que buscabas)

9. ¿Dirías que nuestro centro de turismo es útil e importante?

Sí

No (Por favor, indica la razón)

10. ¿Cómo evaluarías el nivel general y la calidad de los servicios brindados por la oficina de turismo?

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆ / 10

11. ¿Tienes algunas sugerencias o comentarios para ayudarnos a mejorar nuestros servicios?