**Utvärdering av Turistbyrå**



|  |  |
| --- | --- |
|  | **Allmänt** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| /var/www/devel/main/my/research/report/images/icon-survey.png | Enkätens namn | Utvärdering av Turistbyrå |
| /var/www/devel/main/my/research/report/images/icon-unique.png | Upphovsman | Richard Žižka  |
| /var/www/devel/main/my/research/report/images/icon-language.png | Enkäts språk |

|  |  |
| --- | --- |
| /var/www/devel/main/my/research/report/images/sv.png | Svenska |

 |
| /var/www/devel/main/my/research/report/images/icon-url.png | Enkätens URL | <http://dev.survio.com/survey/d/U3X3A9G1T0I9U5L9H> |
| /var/www/devel/main/my/research/report/images/icon-date.png |

|  |
| --- |
| Första svaret |
| Sista svaret |

 |

|  |
| --- |
| 23/09 2016 |
| 23/09 2016 |

 |
| /var/www/devel/main/my/research/report/images/icon-calendar.png | Varaktighet | 1 dagar |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Besöksstatistik av enkäter** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 20 | 20 | 0 | 0 | **100 %** |
| Besöksantal totalt | Antal färdiga | Oavslutade totalt | Visas endast | **Generellt avslutningsantal** |

Besökshistoria (23/09 2016 - 23/09 2016)

|  |
| --- |
| /var/www/devel/main/tmp/PNG-pUJvz5.png |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Besöksantal totalt (20) |  | Antal färdiga (20) |

 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Totalt Antal Besök | Besökskällor | Genomsnittlig Avslutningstid |
| /var/www/devel/main/tmp/PNG-zyzrT6.png | /var/www/devel/main/tmp/PNG-qGuac7.png | /var/www/devel/main/tmp/PNG-Fx2Rj7.png |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Endast visat (0 %) |
|  | Ofullständigt (0 %) |
|  | Komplett (100 %) |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Direkt länk (100 %) |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | <1 min. (75 %) |
|  | 1-2 min. (5 %) |
|  | 2-5 min. (5 %) |
|  | 5-10 min. (5 %) |
|  | 10-30 min. (10 %) |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Resultat** |

Du besöker turistbyrån som:

*Flervalsfrågor, svar* ***20x****, obesvarat* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Svar** | **Responser** | **Andel** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Medborgare |

 | 10 | 50 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Turist |

 | 13 | 65 % |
| /var/www/devel/main/tmp/PNG-NREdnX.png |

Vänligen välj din åldersgrupp:

*Ett svar, svar* ***20x****, obesvarat* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Svar** | **Responser** | **Andel** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | 0-20 |

 | 5 | 25 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | 21-30 |

 | 2 | 10 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | 31-40 |

 | 6 | 30 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | 41-50 |

 | 3 | 15 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | 51-60 |

 | 2 | 10 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | 61+ |

 | 2 | 10 % |
| /var/www/devel/main/tmp/PNG-VOKuvV.png |

Hur ofta använder du turistbyråns tjänster?

*Ett svar, svar* ***20x****, obesvarat* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Svar** | **Responser** | **Andel** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Flera gånger i månaden |

 | 1 | 5 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | En gång i månaden |

 | 7 | 35 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | En gång om året |

 | 10 | 50 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Mindre ofta |

 | 2 | 10 % |
| /var/www/devel/main/tmp/PNG-hE72gZ.png |

Av vilken anledning besökte du vår turistbyrå?

*Flervalsfrågor, svar* ***20x****, obesvarat* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Svar** | **Responser** | **Andel** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | För att hitta information om det lokala resandet och om regionen |

 | 5 | 25 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | För att hitta information om kulturella och sociala evenemang i regionen |

 | 6 | 30 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | För att använda tillgången till internet |

 | 4 | 20 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | För att använda kopiatorn |

 | 10 | 50 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | För att skaffa broschyrer och souvenirer |

 | 6 | 30 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | För att boka eller gå på en guidad tur |

 | 5 | 25 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | För att köpa förhandsbeställda biljetter (rese- / konsertbiljetter osv.) |

 | 8 | 40 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Annan (vänligen specificera) |

 | 1 | 5 % |
| /var/www/devel/main/tmp/PNG-ur5D4Y.png |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Mauris metus. Vestibulum fermentum tortor id mi. |

I hur stor grad är du nöjd med följande tjänster?

*Matris av enstaka svar, svar* ***20x****, obesvarat* ***0x***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Mycket nöjd** |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Nöjd** |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Jag vet inte** |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Missnöjd** |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Mycket missnöjd** |

 |
| Utbudet av turisttjänster | 0 | 5 (25 %) | 4 (20 %) | 6 (30 %) | 5 (25 %) |
| Kvalitén på informationen | 0 | 4 (20 %) | 5 (25 %) | 8 (40 %) | 3 (15 %) |
| Tillgång till internet och dess hastighet | 2 (10 %) | 6 (30 %) | 8 (40 %) | 3 (15 %) | 1 (5 %) |
| Turistbyråns faciliteter och tillgänglighet | 3 (15 %) | 3 (15 %) | 6 (30 %) | 5 (25 %) | 3 (15 %) |
| Personalen | 1 (5 %) | 4 (20 %) | 4 (20 %) | 5 (25 %) | 6 (30 %) |
| /var/www/devel/main/tmp/PNG-aCDYPY.png |

Fann du all information du sökte?

*Ett svar, svar* ***20x****, obesvarat* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Svar** | **Responser** | **Andel** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Ja |

 | 4 | 20 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Nej |

 | 16 | 80 % |
| /var/www/devel/main/tmp/PNG-Ny0uTY.png |

Har du någonsin besökt vår turistbyrås hemsida?

*Ett svar, svar* ***20x****, obesvarat* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Svar** | **Responser** | **Andel** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Ja |

 | 15 | 75 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Nej |

 | 5 | 25 % |
| /var/www/devel/main/tmp/PNG-xNYDi1.png |

Fann du all information du sökte på vår hemsida?

*Ett svar, svar* ***20x****, obesvarat* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Svar** | **Responser** | **Andel** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Ja |

 | 18 | 90 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Nej (vänligen specificera vad det var du inte hittade) |

 | 2 | 10 % |
| /var/www/devel/main/tmp/PNG-kN4AAY.png |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Fusce aliquam vestibulum ipsum. |
|  | Duis ante orci, molestie vitae vehicula venenatis, tincidunt ac pede. |

Anser du att turistbyrån är viktig, till nytta och värd att besöka?

*Ett svar, svar* ***20x****, obesvarat* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Svar** | **Responser** | **Andel** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Ja |

 | 16 | 80 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Nej (vänligen ange varför) |

 | 4 | 20 % |
| /var/www/devel/main/tmp/PNG-tf35s0.png |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Lorem ipsum dolor sit amet |
|  | Nullam at arcu a est sollicitudin euismod. |
|  | Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magn |
|  | Nulla non arcu lacinia neque faucibus fringilla. |

Hur nöjd är du generellt sett med tjänster av vår turistbyrå?

*Stjärnbetyg, svar* ***20x****, obesvarat* ***0x***

**Antal stjärnor 7,5/10**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Svar** | **Responser** | **Andel** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 10/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 | 2 | 10 % |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 9/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 | 3 | 15 % |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 8/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 | 6 | 30 % |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 7/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 | 5 | 25 % |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 6/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 | 1 | 5 % |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 5/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 | 2 | 10 % |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 4/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 | 0 | 0 % |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 3/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 | 1 | 5 % |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 | 0 | 0 % |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 | 0 | 0 % |
| /var/www/devel/main/tmp/PNG-SOGLi1.png |

Finns det någonting du skulle vilja förändra eller förbättra gällande vår turistbyrå och dess tjänster? Dela gärna dina idéer och förslag:

*Textsvar, svar* ***20x****, obesvarat* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Lorem ipsum dolor sit amet, consectetuer adipiscing elit. Fusce dui leo, imperdiet in, aliquam sit amet, feugiat eu, orci. |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Cras pede libero, dapibus nec, pretium sit amet, tempor quis. |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Nulla non arcu lacinia neque faucibus fringilla. |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Duis bibendum, lectus ut viverra rhoncus, dolor nunc faucibus libero, eget facilisis enim ipsum id lacus. |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Nulla non lectus sed nisl molestie malesuada. |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Fusce nibh. In sem justo, commodo ut, suscipit at, pharetra vitae, orci. |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Etiam commodo dui eget wisi. Duis sapien nunc, commodo et, interdum suscipit, sollicitudin et, dolor. |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | (2x) Vestibulum erat nulla, ullamcorper nec, rutrum non, nonummy ac, erat. |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Suspendisse nisl. Etiam sapien elit, consequat eget, tristique non, venenatis quis, ante. |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Neque porro quisquam est, qui dolorem ipsum quia dolor sit amet, consectetur, adipisci velit, sed quia non numquam eius modi tempora incidunt ut labore et dolore magnam aliquam quaerat voluptatem. |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Praesent id justo in neque elementum ultrices. Etiam bibendum elit eget erat. |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Vestibulum fermentum tortor id mi. Suspendisse nisl. Etiam sapien elit, consequat eget, tristique non, venenatis quis, ante. |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Maecenas ipsum velit, consectetuer eu lobortis ut, dictum at dui. |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Etiam dui sem, fermentum vitae, sagittis id, malesuada in, quam. |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Vivamus porttitor turpis ac leo. Aenean vel massa quis mauris vehicula lacinia. |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Mauris tincidunt sem sed arcu. |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Proin pede metus, vulputate nec, fermentum fringilla, vehicula vitae, justo. Fusce wisi. |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Aliquam ornare wisi eu metus. |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Integer imperdiet lectus quis justo. Proin pede metus, vulputate nec, fermentum fringilla, vehicula vitae, justo. Aliquam erat volutpat. |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Enkätinställningar** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| /var/www/devel/main/my/research/report/images/icon-per-page.png | Antal frågor per sida | Alla |
| /var/www/devel/main/my/research/report/images/icon-repeat.png | Tillåta flera inlämningar? | /var/www/devel/main/my/research/report/images/icon-check.png |
| /var/www/devel/main/my/research/report/images/icon-return.png | Tillåta åtkomst till tidigare frågor? | /var/www/devel/main/my/research/report/images/icon-check.png |
| /var/www/devel/main/my/research/report/images/icon-numbering.png | Visa frågenummer? |  |
| /var/www/devel/main/my/research/report/images/icon-shuffle.png | Randomisera ordning på frågor? |  |
| /var/www/devel/main/my/research/report/images/icon-progress.png | Visa förlöpsindikator? | /var/www/devel/main/my/research/report/images/icon-check.png |
| /var/www/devel/main/my/research/report/images/icon-alert.png | Ta emot svarsnotifikation via e-post? |  |
| /var/www/devel/main/my/research/report/images/icon-secure.png | Lösenordsskydd? |  |
| /var/www/devel/main/my/research/report/images/icon-unique.png | IP begränsning? |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Bilaga: Enkät** |

Utvärdering av Turistbyrå

|  |
| --- |
| Hej!Tack fÃ¶r att du besÃ¶ker oss. Genom att fylla i denna 5-10 minuters enkÃ¤t hjÃ¤lper du oss nÃ¥ bÃ¤sta mÃ¶jliga resutlat. |

Du besöker turistbyrån som:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Medborgare |
|  | Turist |

Vänligen välj din åldersgrupp:

|  |  |
| --- | --- |
|  | 0-20 |
|  | 21-30 |
|  | 31-40 |
|  | 41-50 |
|  | 51-60 |
|  | 61+ |

Hur ofta använder du turistbyråns tjänster?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Flera gånger i månaden |
|  | En gång i månaden |
|  | En gång om året |
|  | Mindre ofta |

Av vilken anledning besökte du vår turistbyrå?

|  |  |
| --- | --- |
|  | För att hitta information om det lokala resandet och om regionen |
|  | För att hitta information om kulturella och sociala evenemang i regionen |
|  | För att använda tillgången till internet |
|  | För att använda kopiatorn |
|  | För att skaffa broschyrer och souvenirer |
|  | För att boka eller gå på en guidad tur |
|  | För att köpa förhandsbeställda biljetter (rese- / konsertbiljetter osv.) |
|  | Annan (vänligen specificera) |

I hur stor grad är du nöjd med följande tjänster?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Mycket nöjd | Nöjd | Jag vet inte | Missnöjd | Mycket missnöjd |
| Utbudet av turisttjänster |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |
| Kvalitén på informationen |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |
| Tillgång till internet och dess hastighet |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |
| Turistbyråns faciliteter och tillgänglighet |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |
| Personalen |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

Fann du all information du sökte?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Ja |
|  | Nej |

Har du någonsin besökt vår turistbyrås hemsida?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Ja |
|  | Nej |

Fann du all information du sökte på vår hemsida?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Ja |
|  | Nej (vänligen specificera vad det var du inte hittade) |

Anser du att turistbyrån är viktig, till nytta och värd att besöka?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Ja |
|  | Nej (vänligen ange varför) |

Hur nöjd är du generellt sett med tjänster av vår turistbyrå?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  / 10 |

Finns det någonting du skulle vilja förändra eller förbättra gällande vår turistbyrå och dess tjänster? Dela gärna dina idéer och förslag:

|  |
| --- |
|  |

This document has been generated with a **trial** copy of **PHPDocX**. Please, visit the [**PHPDocX website**](http://www.phpdocx.com) to buy the license that best adapts to your needs.