**Hodnotenie informačného strediska**



|  |  |
| --- | --- |
|  | **Základné údaje** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-survey.png | Názov výskumu | Hodnotenie informačného strediska |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-unique.png | Autor | Richard Žižka |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-language.png | Jazyk dotazníka | |  |  | | --- | --- | | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/sk.png | Slovenčina | |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-url.png | Verejná adresa dotazníka | <http://www.survio.com/survey/d/S9D7F2Y4X9R9N1A8A> |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-date.png | |  | | --- | | Prvá odpoveď | | Posledná odpoveď | | |  | | --- | | 28. 02. 2014 | | 03. 03. 2014 | |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-calendar.png | Doba trvania | 4 dní |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Štatistika respondentov** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 75 | 20 | 25 | 30 | **26,67%** |
| Počet návštev | Počet dokončených | Počet nedokončených | Iba zobrazené | **Celková úspešnosť** |

História návštev (28. 02. 2014 - 03. 03. 2014)

|  |
| --- |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-6sM777.png |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Počet návštev (75) |  | Počet dokončených (20) | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Celkom návštev | Zdroje návštev | Čas vyplňovania dotazníka |
| /domains1/vx572700/public/www_root/tmp/PNG-hkE09O.png | /domains1/vx572700/public/www_root/tmp/PNG-OexMDQ.png | /domains1/vx572700/public/www_root/tmp/PNG-LdLwsQ.png |
| |  |  | | --- | --- | |  | Iba zobrazené (53.57%) | |  | Nedokončené (8.93%) | |  | Dokončené (37.50%) | | |  |  | | --- | --- | |  | Priamy odkaz (9.52%) | |  | E-mail (90.48%) | | |  |  | | --- | --- | |  | <1 min. (26.32%) | |  | 1-2 min. (52.63%) | |  | 2-5 min. (15.79%) | |  | 10-30 min. (5.26%) | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Výsledky** |

1. Využívam informačné stredisko ako:

*Výber z možností, viac možných, zodpovedané* ***20x****, nezodpovedané* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **Odpovede** | **Podiel** |
| |  |  | | --- | --- | |  | Občan | | 13 | 65.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Turista | | 10 | 50.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-nUdEeC.png | | |

2. Do akej vekovej kategórie patríte?

*Výber z možností, zodpovedané* ***20x****, nezodpovedané* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **Odpovede** | **Podiel** |
| |  |  | | --- | --- | |  | 0-20 | | 5 | 25.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | 21-30 | | 3 | 15.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | 31-40 | | 3 | 15.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | 41-50 | | 3 | 15.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | 51-60 | | 4 | 20.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | 61+ | | 2 | 10.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-kBhQOE.png | | |

3. Ako často využívate služby informačného strediska?

*Výber z možností, zodpovedané* ***20x****, nezodpovedané* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **Odpovede** | **Podiel** |
| |  |  | | --- | --- | |  | Viackrát mesačne | | 4 | 20.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Raz mesačne | | 7 | 35.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Raz ročne | | 3 | 15.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Menej často | | 6 | 30.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-zV1EBH.png | | |

4. Z akého dôvodu ste navštívil/a naše informačné centrum?

*Výber z možností, viac možných, zodpovedané* ***20x****, nezodpovedané* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **Odpovede** | **Podiel** |
| |  |  | | --- | --- | |  | Informácie na cestovanie po regióne | | 5 | 25.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Informácie o kultúrnom dianí v regióne | | 4 | 20.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Prístup k internetu | | 8 | 40.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Možnosť kopírovania | | 9 | 45.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Získanie informačných materiálov a upomienkových predmetov | | 7 | 35.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Ponuka prehliadky mesta s výkladom | | 2 | 10.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Zakúpenie vstupeniek v predpredaji | | 7 | 35.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Iný (prosím uveďte) | | 2 | 10.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-QvAp7J.png | | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | quia consequuntur magni dolores eos |
|  | doloremque laudantium, totam rem aperiam eaque ipsa |

5. Do akej miery ste bol/a spokojný/á s nasledujúcimi službami:

*Matica výberu z možností, zodpovedané* ***20x****, nezodpovedané* ***0x***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  | | --- | --- | |  | **Spokojný/á** | | |  |  | | --- | --- | |  | **Skôr spokojný/á** | | |  |  | | --- | --- | |  | **Neviem** | | |  |  | | --- | --- | |  | **Skôr nespokojný/á** | | |  |  | | --- | --- | |  | **Nespokojný/á** | |
| Ponuka turistických služieb | 6 (30.00%) | 6 (30.00%) | 3 (15.00%) | 2 (10.00%) | 3 (15.00%) |
| Kvalita informácií | 3 (15.00%) | 5 (25.00%) | 6 (30.00%) | 4 (20.00%) | 2 (10.00%) |
| Rýchlosť pripojenia k internetu | 6 (30.00%) | 6 (30.00%) | 7 (35.00%) | 1 (5.00%) | 0 |
| Zázemie informačného strediska | 2 (10.00%) | 7 (35.00%) | 6 (30.00%) | 5 (25.00%) | 0 |
| Personál | 5 (25.00%) | 5 (25.00%) | 4 (20.00%) | 3 (15.00%) | 3 (15.00%) |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-ejs2nM.png | | | | | |

6. Získal/a ste v informačnom stredisku požadované informácie?

*Výber z možností, zodpovedané* ***20x****, nezodpovedané* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **Odpovede** | **Podiel** |
| |  |  | | --- | --- | |  | Áno | | 3 | 15.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Nie | | 17 | 85.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-Rc9pSE.png | | |

7. Navštívil/a ste niekedy webové stránky nášho informačného centra?

*Výber z možností, zodpovedané* ***20x****, nezodpovedané* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **Odpovede** | **Podiel** |
| |  |  | | --- | --- | |  | Áno | | 14 | 70.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Nie | | 6 | 30.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-FwlO3G.png | | |

8. Našiel/a ste na našich webových stránkach všetko, čo ste hľadal/a?

*Výber z možností, zodpovedané* ***20x****, nezodpovedané* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **Odpovede** | **Podiel** |
| |  |  | | --- | --- | |  | Áno | | 17 | 85.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Nie (prosím, uveďte co ste nenašiel/a) | | 3 | 15.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-bVPupJ.png | | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Sed ut perspiciatis |
|  | aperiam eaque ipsa |
|  | Ullam corporis suscipit laboriosam |

9. Hodnotíte informačné stredisko ako prínosné a dôležité?

*Výber z možností, zodpovedané* ***20x****, nezodpovedané* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **Odpovede** | **Podiel** |
| |  |  | | --- | --- | |  | Áno | | 18 | 90.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Nie ( z akého dôvodu) | | 2 | 10.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-TceQpI.png | | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | sapiente delectus |
|  | Squi dolorem |

10. Ako ste celkovo spokojný/á so službami informačného strediska?

*Hviezdičkové hodnotenie, zodpovedané* ***20x****, nezodpovedané* ***0x***

**Počet hviezdičiek 4/5**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpoveď** | **Odpovede** | **Podiel** |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 5/5 |  |  |  |  |  | | 8 | 40.00% |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 4/5 |  |  |  |  |  | | 7 | 35.00% |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 3/5 |  |  |  |  |  | | 3 | 15.00% |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 2/5 |  |  |  |  |  | | 1 | 5.00% |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 1/5 |  |  |  |  |  | | 1 | 5.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-PZDroK.png | | |

11. Máte nejaký návrh na zlepšenie služieb nášho informačného strediska?

*Textová odpoveď, zodpovedané* ***20x****, nezodpovedané* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | |  | Morbi tempor justo velit, vitae suscipit eros eleifend sit amet. Fusce imperdiet tellus quis sodales facilisis. | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Quis autem vel eum iure reprehenderit, qui in ea voluptate velit esse, quam nihil molestiae consequatur, vel illum, qui dolorem eum fugiat, quo voluptas nulla pariatur? | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Sed ut perspiciatis, unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium. | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Et harum quidem rerum facilis est et expedita distinctio. | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Itaque earum rerum hic tenetur a sapiente delectus. | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Ut enim ad minima veniam, quis nostrum exercitationem. | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Pblanditiis praesentium voluptatum deleniti atque corrupti. | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Sed ut perspiciatis, unde omnis iste natus error sit voluptatem. | |
| |  |  | | --- | --- | |  | At vero eos et accusamus et iusto odio dignissimos ducimus. | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Doloremque laudantium, totam rem aperiam eaque ipsa. | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Tquae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae. | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Rdoloremque laudantium, totam rem aperiam eaque ipsa. | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Kut et voluptates repudiandae sint et molestiae non recusandae. | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Squi dolorem eum fugiat, quo voluptas nulla pariatur. | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Sui officia deserunt mollitia animi, id est laborum et dolorum fuga. | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Tconsequuntur magni dolores eos, qui ratione voluptatem sequi nesciunt. | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Nemo enim ipsam voluptatem, quia voluptas sit, aspernatur aut odit aut fugit. | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Nastavenie dotazníka** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-per-page.png | Otázok na stránku | Všetky |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-repeat.png | Povoliť odoslať viackrát? | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-check.png |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-return.png | Povoliť návrat k predchádzajúcim otázkam? | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-check.png |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-numbering.png | Zobrazovať čísla otázok? | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-check.png |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-shuffle.png | Náhodné poradie otázok? |  |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-progress.png | Zobraziť ukazovateľ postupu? | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-check.png |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-alert.png | Upozorňovať na odoslanie dotazníka? |  |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-secure.png | Ochrana heslom? |  |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-unique.png | IP obmedzenie? |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Príloha: dotazník** |

Hodnotenie informačného strediska

|  |
| --- |
| Dobrý deň,  venujte prosím niekoľko minút svojho času vyplneniu nasledujúceho dotazníka. |

1. Využívam informačné stredisko ako:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Občan |
|  | Turista |

2. Do akej vekovej kategórie patríte?

|  |  |
| --- | --- |
|  | 0-20 |
|  | 21-30 |
|  | 31-40 |
|  | 41-50 |
|  | 51-60 |
|  | 61+ |

3. Ako často využívate služby informačného strediska?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Viackrát mesačne |
|  | Raz mesačne |
|  | Raz ročne |
|  | Menej často |

4. Z akého dôvodu ste navštívil/a naše informačné centrum?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Informácie na cestovanie po regióne |
|  | Informácie o kultúrnom dianí v regióne |
|  | Prístup k internetu |
|  | Možnosť kopírovania |
|  | Získanie informačných materiálov a upomienkových predmetov |
|  | Ponuka prehliadky mesta s výkladom |
|  | Zakúpenie vstupeniek v predpredaji |
|  | Iný (prosím uveďte) |

5. Do akej miery ste bol/a spokojný/á s nasledujúcimi službami:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Spokojný/á | Skôr spokojný/á | Neviem | Skôr nespokojný/á | Nespokojný/á |
| Ponuka turistických služieb | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |
| Kvalita informácií | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |
| Rýchlosť pripojenia k internetu | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |
| Zázemie informačného strediska | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |
| Personál | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |

6. Získal/a ste v informačnom stredisku požadované informácie?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Áno |
|  | Nie |

7. Navštívil/a ste niekedy webové stránky nášho informačného centra?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Áno |
|  | Nie |

8. Našiel/a ste na našich webových stránkach všetko, čo ste hľadal/a?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Áno |
|  | Nie (prosím, uveďte co ste nenašiel/a) |

9. Hodnotíte informačné stredisko ako prínosné a dôležité?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Áno |
|  | Nie ( z akého dôvodu) |

10. Ako ste celkovo spokojný/á so službami informačného strediska?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  | / 5 |

11. Máte nejaký návrh na zlepšenie služieb nášho informačného strediska?

|  |
| --- |
|  |