**Centro de informações turísticas ou de visitantes**



|  |  |
| --- | --- |
|  | **Geral** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-survey.png | Nome da pesquisa | Centro de informações turísticas ou de visitantes |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-unique.png | Autor | Richard Žižka |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-language.png | Idioma | |  |  | | --- | --- | | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/br.png | Português Brasileiro | |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-url.png | URL da pesquisa | <http://www.survio.com/survey/d/R3V5W9O5A1A6D5V6P> |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-date.png | |  | | --- | | Primeira resposta | | Última resposta | | |  | | --- | | 28/02/2014 | | 03/03/2014 | |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-calendar.png | Duração | 4 dias |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Visitas do questionário** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 68 | 20 | 19 | 29 | **29,41%** |
| Total de visitas | Respostas prontas | Respostas inacabadas | Apenas mostrando | **Sucesso<br/>geral** |

Histórico de Visitas (28/02/2014 - 03/03/2014)

|  |
| --- |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-4DlVXG.png |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Total de visitas (68) |  | Respostas prontas (20) | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Total de Acessos | Fontes de Visitas | Tempo Médio de Realização |
| /domains1/vx572700/public/www_root/tmp/PNG-hkE09O.png | /domains1/vx572700/public/www_root/tmp/PNG-OexMDQ.png | /domains1/vx572700/public/www_root/tmp/PNG-LdLwsQ.png |
| |  |  | | --- | --- | |  | Apenas mostrando (53.57%) | |  | Incompleto (8.93%) | |  | Concluído (37.50%) | | |  |  | | --- | --- | |  | Link direto (9.52%) | |  | E-mail (90.48%) | | |  |  | | --- | --- | |  | <1 min. (26.32%) | |  | 1-2 min. (52.63%) | |  | 2-5 min. (15.79%) | |  | 10-30 min. (5.26%) | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Resultados** |

1. Como você utiliza o centro de informações?

*Múltipla escolha, respostas* ***20x****, Não respondido* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Resposta** | **Respostas** | **Ratio** |
| |  |  | | --- | --- | |  | Como um cidadão | | 15 | 75.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Como um turista | | 9 | 45.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-0ghzu4.png | | |

2. A que faixa etária você pertence ?

*Escolha única, respostas* ***20x****, Não respondido* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Resposta** | **Respostas** | **Ratio** |
| |  |  | | --- | --- | |  | 0-20 | | 3 | 15.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | 21-30 | | 3 | 15.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | 31-40 | | 3 | 15.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | 41-50 | | 6 | 30.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | 51-60 | | 2 | 10.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Mais de 61 | | 3 | 15.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-P5mtbZ.png | | |

3. Com que frequência você utiliza o centro de informações?

*Escolha única, respostas* ***20x****, Não respondido* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Resposta** | **Respostas** | **Ratio** |
| |  |  | | --- | --- | |  | Mais de uma vez por mês | | 5 | 25.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Mensalmente | | 5 | 25.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Anualmente | | 6 | 30.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Raramente | | 4 | 20.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-G7lYFY.png | | |

4. Para que você visita o centro de informações?

*Múltipla escolha, respostas* ***20x****, Não respondido* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Resposta** | **Respostas** | **Ratio** |
| |  |  | | --- | --- | |  | Para encontrar informações sobre a região e destinos próximos | | 4 | 20.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Para encontrar informações sobre eventos culturais e sociais na região | | 6 | 30.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Para acessar a internet | | 9 | 45.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Para fazer cópias | | 7 | 35.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Para encontrar folhetos e lembranças | | 8 | 40.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Para encontrar passeios e comentários sobre eles | | 8 | 40.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Para comprar ingressos para eventos ou roteiros especiais | | 5 | 25.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Outro (Especifique:) | | 2 | 10.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-bqzQZ0.png | | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | quia voluptas sit, aspernatur |
|  | quia consequuntur magni dolores eos, qui ratione voluptatem sequi |

5. Quão satisfeito você está com os seguintes itens?

*Matriz de escolha única, respostas* ***20x****, Não respondido* ***0x***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  | | --- | --- | |  | **Muito Satisfeito** | | |  |  | | --- | --- | |  | **Satisfeito** | | |  |  | | --- | --- | |  | **Indiferente** | | |  |  | | --- | --- | |  | **Insatisfeito** | | |  |  | | --- | --- | |  | **Muito insatisfeito** | |
| Os serviços oferecidos | 5 (25.00%) | 8 (40.00%) | 3 (15.00%) | 3 (15.00%) | 1 (5.00%) |
| A qualidade dos serviços | 0 | 7 (35.00%) | 9 (45.00%) | 2 (10.00%) | 2 (10.00%) |
| Disponibilidade e velocidade de conexão da internet | 1 (5.00%) | 6 (30.00%) | 7 (35.00%) | 5 (25.00%) | 1 (5.00%) |
| O acesso, conforto e hospitalidade | 4 (20.00%) | 5 (25.00%) | 7 (35.00%) | 2 (10.00%) | 2 (10.00%) |
| A qualidade do atendimento | 6 (30.00%) | 8 (40.00%) | 2 (10.00%) | 2 (10.00%) | 2 (10.00%) |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-pb5QQ2.png | | | | | |

6. O centro de informações possuía o que você precisava?

*Escolha única, respostas* ***20x****, Não respondido* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Resposta** | **Respostas** | **Ratio** |
| |  |  | | --- | --- | |  | Sim | | 11 | 55.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Não | | 9 | 45.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-RZY946.png | | |

7. Você já visitou o site do centro de informações?

*Escolha única, respostas* ***20x****, Não respondido* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Resposta** | **Respostas** | **Ratio** |
| |  |  | | --- | --- | |  | Sim | | 14 | 70.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Não | | 6 | 30.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-Os96F8.png | | |

8. Você encontrou tudo o que procurava em nosso site?

*Escolha única, respostas* ***20x****, Não respondido* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Resposta** | **Respostas** | **Ratio** |
| |  |  | | --- | --- | |  | Sim | | 16 | 80.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Não (Por favor, deixe-nos saber o que você estava procurando) | | 4 | 20.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-xeVv2a.png | | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Et harum quidem rerum facilis |
|  | Excepteur sint occaecat |
|  | accusantium doloremque |
|  | doloremque laudantium |

9. Você poderia afirmar que o centro de informações foi útil ou importante em sua visita?

*Escolha única, respostas* ***20x****, Não respondido* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Resposta** | **Respostas** | **Ratio** |
| |  |  | | --- | --- | |  | Sim | | 16 | 80.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Não (Por favor, especifique resumidamente por que isto não ocorreu) | | 4 | 20.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-ym5bS9.png | | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | cupidatat non proident |
|  | totam rem aperiam |
|  | quis nostrum |
|  | ratione voluptatem sequi |

10. No geral, como você avaliaria a qualidade dos serviços prestados pelo centro de informações?

*Classificação de estrelas, respostas* ***20x****, Não respondido* ***0x***

**Número de estrelas 6/10**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Resposta** | **Respostas** | **Ratio** |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 10/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 1 | 5.00% |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 9/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 3 | 15.00% |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 8/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 2 | 10.00% |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 7/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 3 | 15.00% |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 6/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 3 | 15.00% |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 5/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 2 | 10.00% |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 4/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 2 | 10.00% |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 3/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 3 | 15.00% |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 2/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 0 | 0.00% |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 1/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 1 | 5.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-JepFmc.png | | |

11. Você possui algum comentário ou sugestão sobre como podemos melhorar sua próxima visita?

*Texto de resposta, respostas* ***20x****, Não respondido* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | |  | Morbi tempor justo velit, vitae suscipit eros eleifend sit amet. Fusce imperdiet tellus quis sodales facilisis. | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Et harum quidem rerum facilis est et expedita distinctio. Nam libero tempore, cum soluta nobis est eligendi optio, cumque nihil impedit, quo minus id, quod maxime placeat. | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit. | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum. | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Sed ut perspiciatis, unde omnis iste natus error sit voluptatem. | |
| |  |  | | --- | --- | |  | accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam eaque ipsa | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Nemo enim ipsam voluptatem, quia voluptas sit, aspernatur | |
| |  |  | | --- | --- | |  | aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos | |
| |  |  | | --- | --- | |  | qui ratione voluptatem sequi nesciunt, neque porro quisquam est | |
| |  |  | | --- | --- | |  | que laudantium, totam rem aperiam eaque ipsa, quae ab illo inv | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Ut enim ad minima veniam, quis nostrum | |
| |  |  | | --- | --- | |  | natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Nemo enim ipsam voluptatem, quia voluptas sit | |
| |  |  | | --- | --- | |  | quia consequuntur magni dolores eos, qui ratione voluptatem sequi | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Preferências de pesquisa** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-per-page.png | Questões por página | Múltiplas |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-repeat.png | Permitir submissões múltiplas? | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-check.png |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-return.png | Permitir retornar às questões anteriores? | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-check.png |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-numbering.png | Mostrar os números das perguntas? | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-check.png |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-shuffle.png | Colocar ordem aleatória nas perguntas? |  |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-progress.png | Mostrar indicador de progresso? | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-check.png |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-alert.png | Receber notificações de respostas por e-mail? |  |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-secure.png | Proteger por senha? |  |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-unique.png | Restringir IP? |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Apêndice: Pesquisa** |

Centro de informações turísticas ou de visitantes

|  |
| --- |
| Prezado Sr. / Sra.,  obrigado pela seu visita. Completar este breve questionário vai nos ajudar a obter os melhores resultados. |

1. Como você utiliza o centro de informações?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Como um cidadão |
|  | Como um turista |

2. A que faixa etária você pertence ?

|  |  |
| --- | --- |
|  | 0-20 |
|  | 21-30 |
|  | 31-40 |
|  | 41-50 |
|  | 51-60 |
|  | Mais de 61 |

3. Com que frequência você utiliza o centro de informações?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Mais de uma vez por mês |
|  | Mensalmente |
|  | Anualmente |
|  | Raramente |

4. Para que você visita o centro de informações?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Para encontrar informações sobre a região e destinos próximos |
|  | Para encontrar informações sobre eventos culturais e sociais na região |
|  | Para acessar a internet |
|  | Para fazer cópias |
|  | Para encontrar folhetos e lembranças |
|  | Para encontrar passeios e comentários sobre eles |
|  | Para comprar ingressos para eventos ou roteiros especiais |
|  | Outro (Especifique:) |

5. Quão satisfeito você está com os seguintes itens?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Muito Satisfeito | Satisfeito | Indiferente | Insatisfeito | Muito insatisfeito |
| Os serviços oferecidos | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |
| A qualidade dos serviços | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |
| Disponibilidade e velocidade de conexão da internet | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |
| O acesso, conforto e hospitalidade | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |
| A qualidade do atendimento | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |

6. O centro de informações possuía o que você precisava?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Sim |
|  | Não |

7. Você já visitou o site do centro de informações?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Sim |
|  | Não |

8. Você encontrou tudo o que procurava em nosso site?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Sim |
|  | Não (Por favor, deixe-nos saber o que você estava procurando) |

9. Você poderia afirmar que o centro de informações foi útil ou importante em sua visita?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Sim |
|  | Não (Por favor, especifique resumidamente por que isto não ocorreu) |

10. No geral, como você avaliaria a qualidade dos serviços prestados pelo centro de informações?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | / 10 |

11. Você possui algum comentário ou sugestão sobre como podemos melhorar sua próxima visita?

|  |
| --- |
|  |