**Matkailuneuvonnan palautekysely**

/domains1/vx566400/public/www_root/tmp/logo-3KD9jJ

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Yleiset** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-survey.png | Tutkimuksen nimi | Matkailuneuvonnan palautekysely |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-unique.png | Tekijä |  |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-language.png | Kyselytutkimuksen kieli | |  |  | | --- | --- | | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/fi.png | Suomi | |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-url.png | Kyselytutkimuksen verkko-osoite | <https://www.survio.com/survey/d/U3V1Y8M4D3G8N7A9O> |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-date.png | |  | | --- | | Ensimmäinen vastaus | | Viimeinen vastaus | | |  | | --- | | 20. 07. 2020 | | 20. 07. 2020 | |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-calendar.png | Kesto | 1 päivää |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Kävijätilastot** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 9 | 9 | 0 | 0 | **100 %** |
| Yhteensä käyntiä | Yhteensä valmista | Yhteensä keskeneräistä | Näytetään vain |  |

Kävijätiedot (20. 07. 2020 - 20. 07. 2020)

|  |
| --- |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-mDhXkv.png |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Yhteensä käyntiä (9) |  | Yhteensä valmista (9) | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kävijöitä yhteensä |  | Vastaamiseen keskimäärin käytetty aika |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-KxELTr.png | /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-wVWhpw.png | /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-hbSEdu.png |
| |  |  | | --- | --- | |  | Näytetään vain (0 %) | |  | Keskeneräinen (0 %) | |  | Valmis (100 %) | | |  |  | | --- | --- | |  | Tuntematon lähde (100 %) | | |  |  | | --- | --- | |  | <1 min. (77,8 %) | |  | 1-2 min. (11,1 %) | |  | 10-30 min. (11,1 %) | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Tulokset** |

1. Käytätkö matkailuneuvontaa:

*Monivalinta - useita vaihtoehtoja, vastauksia* ***9x****, vastaamatta* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Vastausvaihtoehdot** | **Vastausta** | **Suhde** |
| |  |  | | --- | --- | |  | Paikallisena asukkaana | | 5 | 55,6 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | Turistina | | 4 | 44,4 % |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-0OXxva.png | | |

2. Mihin ikäryhmään kuulut?

*Yksi vaihtoehto, vastauksia* ***9x****, vastaamatta* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Vastausvaihtoehdot** | **Vastausta** | **Suhde** |
| |  |  | | --- | --- | |  | 0-20 | | 2 | 22,2 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | 21-30 | | 2 | 22,2 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | 31-40 | | 0 | 0 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | 41-50 | | 1 | 11,1 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | 51-60 | | 2 | 22,2 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | 61+ | | 2 | 22,2 % |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-ZVBwKc.png | | |

3. Kuinka usein käyt matkailuneuvonnassa?

*Yksi vaihtoehto, vastauksia* ***9x****, vastaamatta* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Vastausvaihtoehdot** | **Vastausta** | **Suhde** |
| |  |  | | --- | --- | |  | Useammin kuin kerran kuussa | | 1 | 11,1 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | Kuukausittain | | 4 | 44,4 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | Vuosittain | | 2 | 22,2 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | Harvemmin | | 2 | 22,2 % |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-9DX6K5.png | | |

4. Miksi kävit nyt matkailuneuvonnassa?

*Monivalinta - useita vaihtoehtoja, vastauksia* ***9x****, vastaamatta* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Vastausvaihtoehdot** | **Vastausta** | **Suhde** |
| |  |  | | --- | --- | |  | Löytääkseni tietoa alueella matkailusta | | 1 | 11,1 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | Löytääkseni tietoa alueen kulttuuritapahtumista | | 2 | 22,2 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | Käyttääkseni internetiä | | 4 | 44,4 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | Käyttääkseni kopiointipalvelua | | 2 | 22,2 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | Hankkiakseni esitteitä ja matkamuistoja | | 2 | 22,2 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | Osallistuakseni kommentoidulle kiertoajelulle | | 4 | 44,4 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | Ostaakseni ennakkolippuja | | 3 | 33,3 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | Muu (Tarkenna, mikä) | | 3 | 33,3 % |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-Sa2CR4.png | | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. |
|  | Lorem ipsum dolor sit amet |
|  | Curabitur sapien eros, cursus vel nisl quis |

5. Kuinka tyytyväinen olit seuraaviin palveluihin:

*Matriisi - yksi vaihtoehto, vastauksia* ***9x****, vastaamatta* ***0x***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  | | --- | --- | |  | **Erittäin tyytyväinen** | | |  |  | | --- | --- | |  | **Tyytyväinen** | | |  |  | | --- | --- | |  | **En tyytyväinen enkä tyytymätön** | | |  |  | | --- | --- | |  | **Tyytymätön** | | |  |  | | --- | --- | |  | **Erittäin tyytymätön** | |
| Tarjolla olevat palvelut | 1 (11,1 %) | 1 (11,1 %) | 4 (44,4 %) | 1 (11,1 %) | 2 (22,2 %) |
| Tarjottujen palvelujen laatu | 0 | 6 (66,7 %) | 0 | 3 (33,3 %) | 0 |
| Internet-yhteyden nopeus | 1 (11,1 %) | 2 (22,2 %) | 4 (44,4 %) | 1 (11,1 %) | 1 (11,1 %) |
| Paikan sijainti ja tilat | 1 (11,1 %) | 2 (22,2 %) | 3 (33,3 %) | 2 (22,2 %) | 1 (11,1 %) |
| Henkilökunnalta saamasi palvelu | 3 (33,3 %) | 2 (22,2 %) | 2 (22,2 %) | 0 | 2 (22,2 %) |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-8ZKWE6.png | | | | | |

6. Saitko matkailuneuvonnasta sen, mitä tulit hakemaan?

*Yksi vaihtoehto, vastauksia* ***9x****, vastaamatta* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Vastausvaihtoehdot** | **Vastausta** | **Suhde** |
| |  |  | | --- | --- | |  | Kyllä | | 4 | 44,4 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | En | | 5 | 55,6 % |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-lKdY79.png | | |

7. Oletko käynyt matkailuneuvontamme verkkosivuilla?

*Yksi vaihtoehto, vastauksia* ***9x****, vastaamatta* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Vastausvaihtoehdot** | **Vastausta** | **Suhde** |
| |  |  | | --- | --- | |  | Kyllä | | 3 | 33,3 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | En | | 6 | 66,7 % |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-0lPmod.png | | |

8. Löysitkö verkkosivuiltamme kaiken tarvitsemasi tiedon?

*Yksi vaihtoehto, vastauksia* ***9x****, vastaamatta* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Vastausvaihtoehdot** | **Vastausta** | **Suhde** |
| |  |  | | --- | --- | |  | Kyllä | | 8 | 88,9 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | En (Kerro tarkemmin, mitä et löytänyt) | | 1 | 11,1 % |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-Rys2wj.png | | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. |

9. Pidätkö matkailuneuvontaamme hyödyllisenä ja tärkeänä?

*Yksi vaihtoehto, vastauksia* ***9x****, vastaamatta* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Vastausvaihtoehdot** | **Vastausta** | **Suhde** |
| |  |  | | --- | --- | |  | Kyllä | | 5 | 55,6 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | En (Tarkenna, miksi) | | 4 | 44,4 % |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-Rd8bjh.png | | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Etiam ipsum enim, lacinia quis fringilla |
|  | Morbi varius, mi a facilisis feugiat, lacus lacus |
|  | Lorem ipsum dolor sit amet |
|  | Curabitur sapien eros, cursus vel nisl quis |

10. Miten arvioisit matkailuneuvontamme tarjoaman palvelun laatua ylipäänsä?

*, vastauksia* ***9x****, vastaamatta* ***0x***

**6,8/10**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Vastausvaihtoehdot** | **Vastausta** | **Suhde** |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 10/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 1 | 11,1 % |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 9/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 2 | 22,2 % |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 8/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 1 | 11,1 % |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 7/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 1 | 11,1 % |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 6/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 0 | 0 % |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 5/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 2 | 22,2 % |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 4/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 2 | 22,2 % |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 3/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 0 | 0 % |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 2/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 0 | 0 % |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 1/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 0 | 0 % |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-DX0Yjm.png | | |

11. Onko sinulla ehdotuksia, miten voisimme parantaa palveluitamme?

*Tekstivastaus, vastauksia* ***9x****, vastaamatta* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | |  | Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Maecenas nec leo diam. Vivamus fringilla lorem a pellentesque porta. | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Duis ligula mauris, lobortis sed tristique ac | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Etiam ipsum enim, lacinia quis fringilla | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Morbi varius, mi a facilisis feugiat, lacus lacus | |
| |  |  | | --- | --- | |  | (3x) Lorem ipsum dolor sit amet | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Curabitur sapien eros, cursus vel nisl quis | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Kyselytutkimuksen asetukset** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-per-page.png | Kysymystä sivulla | Kaikki |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-repeat.png | Sallitaanko useampi vastauskerta? | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-check.png |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-return.png | Sallitaanko edellisiin kysymyksiin palaaminen? | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-check.png |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-numbering.png | Näytetäänkö kysymysten numerot? | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-check.png |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-shuffle.png | Näytetäänkö kysymykset sattumanvaraisessa järjestyksessä? |  |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-progress.png | Näytetäänkö edistysmispalkki? | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-check.png |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-alert.png | Ilmoitus sähköpostiin jokaisesta täytetystä kyselytutkimuksesta? |  |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-secure.png | Salasanan suojaus? |  |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-unique.png | IP-rajoitus? |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Liite: Kyselytutkimus** |

Matkailuneuvonnan palautekysely

|  |
| --- |
| Hei,  käyttäisitkö muutaman minuutin seuraavan kyselyn täyttämiseen. |

1. Käytätkö matkailuneuvontaa:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Paikallisena asukkaana |
|  | Turistina |

2. Mihin ikäryhmään kuulut?

|  |  |
| --- | --- |
|  | 0-20 |
|  | 21-30 |
|  | 31-40 |
|  | 41-50 |
|  | 51-60 |
|  | 61+ |

3. Kuinka usein käyt matkailuneuvonnassa?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Useammin kuin kerran kuussa |
|  | Kuukausittain |
|  | Vuosittain |
|  | Harvemmin |

4. Miksi kävit nyt matkailuneuvonnassa?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Löytääkseni tietoa alueella matkailusta |
|  | Löytääkseni tietoa alueen kulttuuritapahtumista |
|  | Käyttääkseni internetiä |
|  | Käyttääkseni kopiointipalvelua |
|  | Hankkiakseni esitteitä ja matkamuistoja |
|  | Osallistuakseni kommentoidulle kiertoajelulle |
|  | Ostaakseni ennakkolippuja |
|  | Muu (Tarkenna, mikä) |

5. Kuinka tyytyväinen olit seuraaviin palveluihin:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Erittäin tyytyväinen | Tyytyväinen | En tyytyväinen enkä tyytymätön | Tyytymätön | Erittäin tyytymätön |
| Tarjolla olevat palvelut | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |
| Tarjottujen palvelujen laatu | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |
| Internet-yhteyden nopeus | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |
| Paikan sijainti ja tilat | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |
| Henkilökunnalta saamasi palvelu | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |

6. Saitko matkailuneuvonnasta sen, mitä tulit hakemaan?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Kyllä |
|  | En |

7. Oletko käynyt matkailuneuvontamme verkkosivuilla?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Kyllä |
|  | En |

8. Löysitkö verkkosivuiltamme kaiken tarvitsemasi tiedon?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Kyllä |
|  | En (Kerro tarkemmin, mitä et löytänyt) |

9. Pidätkö matkailuneuvontaamme hyödyllisenä ja tärkeänä?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Kyllä |
|  | En (Tarkenna, miksi) |

10. Miten arvioisit matkailuneuvontamme tarjoaman palvelun laatua ylipäänsä?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | / 10 |

11. Onko sinulla ehdotuksia, miten voisimme parantaa palveluitamme?

|  |
| --- |
|  |