**Hodnocení informačního střediska**



|  |  |
| --- | --- |
|  | **Základní údaje** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-survey.png | Název výzkumu | Hodnocení informačního střediska |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-unique.png | Autor | Richard Žižka |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-language.png | Jazyk dotazníku | |  |  | | --- | --- | | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/cs.png | Čeština | |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-url.png | Veřejná adresa dotazníku | <http://www.survio.com/survey/d/P3V8N1M9G5W7V2O6G> |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-date.png | |  | | --- | | První odpověď | | Poslední odpověď | | |  | | --- | | 28. 02. 2014 | | 03. 03. 2014 | |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-calendar.png | Doba trvání | 4 dnů |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Statistika respondentů** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 42 | 20 | 1 | 21 | **47,62%** |
| Počet návštěv | Počet dokončených | Počet nedokončených | Pouze zobrazení | **Celková úspěšnost** |

Historie návštěv (28. 02. 2014 - 03. 03. 2014)

|  |
| --- |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-bP2XFb.png |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Počet návštěv (42) |  | Počet dokončených (20) | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Celkem návštěv | Zdroje návštěv | Čas vyplňování dotazníku |
| /domains1/vx572700/public/www_root/tmp/PNG-hkE09O.png | /domains1/vx572700/public/www_root/tmp/PNG-OexMDQ.png | /domains1/vx572700/public/www_root/tmp/PNG-LdLwsQ.png |
| |  |  | | --- | --- | |  | Pouze zobrazeno (53.57%) | |  | Nedokončeno (8.93%) | |  | Dokončeno (37.50%) | | |  |  | | --- | --- | |  | Přímý odkaz (9.52%) | |  | E-mailová pozvánka (90.48%) | | |  |  | | --- | --- | |  | <1 min. (26.32%) | |  | 1-2 min. (52.63%) | |  | 2-5 min. (15.79%) | |  | 10-30 min. (5.26%) | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Výsledky** |

1. Využívám informační středisko jako:

*Výběr z možností, více možných, zodpovězeno* ***20x****, nezodpovězeno* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpověď** | **Odpovědi** | **Podíl** |
| |  |  | | --- | --- | |  | Občan | | 14 | 70.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Turista | | 11 | 55.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-HnMdnC.png | | |

2. Do jaké věkové kategorie patříte?

*Výběr z možností, zodpovězeno* ***20x****, nezodpovězeno* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpověď** | **Odpovědi** | **Podíl** |
| |  |  | | --- | --- | |  | 0-20 | | 2 | 10.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | 21-30 | | 10 | 50.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | 31-40 | | 2 | 10.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | 41-50 | | 1 | 5.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | 51-60 | | 3 | 15.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | 61+ | | 2 | 10.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-QE5dJF.png | | |

3. Jak často využíváte služeb informačního střediska?

*Výběr z možností, zodpovězeno* ***20x****, nezodpovězeno* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpověď** | **Odpovědi** | **Podíl** |
| |  |  | | --- | --- | |  | Vícekrát měsíčně | | 1 | 5.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Jednou měsíčně | | 8 | 40.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Jednou ročně | | 5 | 25.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Méně často | | 6 | 30.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-uOumfF.png | | |

4. Z jakého důvodu jste navštívil/a naše informační středisko?

*Výběr z možností, více možných, zodpovězeno* ***20x****, nezodpovězeno* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpověď** | **Odpovědi** | **Podíl** |
| |  |  | | --- | --- | |  | Informace pro cestování po regionu | | 4 | 20.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Informace o kulturním dění v regionu | | 10 | 50.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Přístup k internetu | | 6 | 30.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Možnost kopírování | | 10 | 50.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Získání informačních materiálů a upomínkových předmětů | | 3 | 15.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Nabídka prohlídky města s výkladem | | 6 | 30.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Zakoupení vstupenek v předprodeji | | 4 | 20.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Jiný (prosím uveďte) | | 2 | 10.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-WBrjPH.png | | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | byl jsem požádán |
|  | Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut |

5. Do jaké míry jste byl/a spokojen/a s následujícími službami:

*Matice výběru z možností, zodpovězeno* ***20x****, nezodpovězeno* ***0x***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  | | --- | --- | |  | **Spokojen/a** | | |  |  | | --- | --- | |  | **Spíše spokojen/a** | | |  |  | | --- | --- | |  | **Nevím** | | |  |  | | --- | --- | |  | **Spíše nespokojen/a** | | |  |  | | --- | --- | |  | **Nespokojen/a** | |
| Nabídka turistických služeb | 7 (35.00%) | 7 (35.00%) | 0 | 1 (5.00%) | 0 |
| Kvalita informací | 4 (20.00%) | 10 (50.00%) | 0 | 0 | 1 (5.00%) |
| Rychlost připojení k internetu | 4 (20.00%) | 8 (40.00%) | 0 | 3 (15.00%) | 1 (5.00%) |
| Zázemí informačního střediska | 4 (20.00%) | 8 (40.00%) | 0 | 0 | 0 |
| Personál | 12 (60.00%) | 3 (15.00%) | 0 | 4 (20.00%) | 1 (5.00%) |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-Dc6VfL.png | | | | | |

6. Získal/a jste v informačním středisku požadované informace?

*Výběr z možností, zodpovězeno* ***20x****, nezodpovězeno* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpověď** | **Odpovědi** | **Podíl** |
| |  |  | | --- | --- | |  | Ano | | 13 | 65.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Ne | | 7 | 35.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-blmoNN.png | | |

7. Navštívil/a jste někdy webové stránky našeho informačního centra?

*Výběr z možností, zodpovězeno* ***20x****, nezodpovězeno* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpověď** | **Odpovědi** | **Podíl** |
| |  |  | | --- | --- | |  | Ano | | 17 | 85.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Ne | | 3 | 15.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-Z187pP.png | | |

8. Našel/la jste na našich webových stránkách vše, co jste hledal/a?

*Výběr z možností, zodpovězeno* ***20x****, nezodpovězeno* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpověď** | **Odpovědi** | **Podíl** |
| |  |  | | --- | --- | |  | Ano | | 17 | 85.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Ne (prosím, uveďte co jste nenašel/la) | | 3 | 15.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-bcrxWP.png | | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Sed ut perspiciatis, unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam eaque ipsa, quae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt, explicabo. Nemo enim ipsam voluptatem, quia voluptas sit, aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos, qui ratione voluptatem sequi nesciunt, neque porro quisquam est, qui dolorem ipsum, quia dolor sit amet consectetur adipisci[ng] velit, sed quia non numquam [do] eius modi tempora inci[di]dunt, ut labore et dolore magnam aliquam quaerat voluptatem. Ut enim ad minima veniam, quis nostrum exercitationem ullam corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur? Quis autem vel eum iure reprehenderit, qui in ea voluptate velit esse, quam nihil molestiae consequatur, vel illum, qui dolorem eum fugiat, quo voluptas nulla pariatur? |
|  | culpa qui officia deserunt |
|  | corporis suscipit laboriosam |

9. Hodnotíte informační středisko jako přínosné a důležité?

*Výběr z možností, zodpovězeno* ***20x****, nezodpovězeno* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpověď** | **Odpovědi** | **Podíl** |
| |  |  | | --- | --- | |  | Ano | | 19 | 95.00% |
| |  |  | | --- | --- | |  | Ne ( z jakého důvodu) | | 1 | 5.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-314oyS.png | | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | commodo consequat |

10. Jak jste celkově spokojen/a se službami informačního střediska?

*Hvězdičkové hodnocení, zodpovězeno* ***20x****, nezodpovězeno* ***0x***

**Počet hvězdiček 6.65/10**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpověď** | **Odpovědi** | **Podíl** |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 10/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 1 | 5.00% |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 9/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 3 | 15.00% |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 8/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 3 | 15.00% |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 7/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 3 | 15.00% |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 6/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 4 | 20.00% |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 5/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 4 | 20.00% |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 4/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 1 | 5.00% |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 3/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 1 | 5.00% |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 2/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 0 | 0.00% |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 1/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 0 | 0.00% |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-ZzuVqU.png | | |

11. Máte nějaký návrh pro zlepšení služeb našeho informačního střediska?

*Textová odpověď, zodpovězeno* ***20x****, nezodpovězeno* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | |  | Aenean laoreet imperdiet lacus ac bibendum. | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Sed ut perspiciatis, unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam eaque ipsa, quae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt, explicabo. Nemo enim ipsam voluptatem, quia voluptas sit, aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos, qui ratione voluptatem sequi nesciunt, neque porro quisquam est, qui dolorem ipsum, quia dolor sit amet consectetur adipisci[ng] velit, sed quia non numquam [do] eius modi tempora inci[di]dunt, ut labore et dolore magnam aliquam quaerat voluptatem. Ut enim ad minima veniam, quis nostrum exercitationem ullam corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur? Quis autem vel eum iure reprehenderit, qui in ea voluptate velit esse, quam nihil molestiae consequatur, vel illum, qui dolorem eum fugiat, quo voluptas nulla pariatur?Sed ut perspiciatis, unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam eaque ipsa, quae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt, explicabo. Nemo enim ipsam voluptatem, quia voluptas sit, aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos, qui ratione voluptatem sequi nesciunt, neque porro quisquam est, qui dolorem ipsum, quia dolor sit amet consectetur adipisci[ng] velit, sed quia non numquam [do] eius modi tempora inci[di]dunt, ut labore et dolore magnam aliquam quaerat voluptatem. Ut enim ad minima veniam, quis nostrum exercitationem ullam corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur? Quis autem vel eum iure reprehenderit, qui in ea voluptate velit esse, quam nihil molestiae consequatur, vel illum, qui dolorem eum fugiat, quo voluptas nulla pariatur? | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. | |
| |  |  | | --- | --- | |  | ne | |
| |  |  | | --- | --- | |  | zatím bez návrhu | |
| |  |  | | --- | --- | |  | “Sed ut perspiciatis, unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam eaque ipsa, quae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt, explicabo. Nemo enim ipsam voluptatem, quia voluptas sit, aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos, qui ratione voluptatem sequi nesciunt, neque porro quisquam est, qui dolorem ipsum, quia dolor sit amet consectetur adipisci[ng] velit, sed quia non numquam [do] eius modi tempora inci[di]dunt, ut labore et dolore magnam aliquam quaerat voluptatem. Ut enim ad minima veniam, quis nostrum exercitationem ullam corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur? Quis autem vel eum iure reprehenderit, qui in ea voluptate velit esse, quam nihil molestiae consequatur, vel illum, qui dolorem eum fugiat, quo voluptas nulla pariatur?" | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum. | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Sed ut perspiciatis, unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium | |
| |  |  | | --- | --- | |  | doloremque laudantium, totam rem aperiam eaque ipsa, quae ab illo inventore | |
| |  |  | | --- | --- | |  | aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos, qui ratione voluptatem | |
| |  |  | | --- | --- | |  | qui in ea voluptate velit esse, quam nihil molestiae consequatur | |
| |  |  | | --- | --- | |  | magni dolores eos, qui ratione voluptatem sequi nesciunt, neque | |
| |  |  | | --- | --- | |  | ullam corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur | |
| |  |  | | --- | --- | |  | saepe eveniet, ut et voluptates repudiandae sint et molestiae non recusandae | |
| |  |  | | --- | --- | |  | Itaque earum rerum hic tenetur a sapiente delectus, ut aut reiciendis | |
| |  |  | | --- | --- | |  | nihil impedit, quo minus id, quod maxime placeat, facere possimus | |
| |  |  | | --- | --- | |  | maiores alias consequatur aut perferendis doloribus asperiores repellat | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Nastavení dotazníku** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-per-page.png | Otázek na stránku | Všechny |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-repeat.png | Povolit odeslat vícekrát? | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-check.png |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-return.png | Povolit návrat k předchozím otázkám? | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-check.png |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-numbering.png | Zobrazovat čísla otázek? | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-check.png |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-shuffle.png | Náhodné pořadí otázek? |  |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-progress.png | Zobrazit ukazatel postupu? | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-check.png |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-alert.png | Upozorňovat na odeslání dotazníku? |  |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-secure.png | Ochrana heslem? |  |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-unique.png | IP omezení? |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Příloha: dotazník** |

Hodnocení informačního střediska

|  |
| --- |
| Dobrý den,  věnujte prosím několik minut svého času vyplnění následujícího dotazníku. |

1. Využívám informační středisko jako:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Občan |
|  | Turista |

2. Do jaké věkové kategorie patříte?

|  |  |
| --- | --- |
|  | 0-20 |
|  | 21-30 |
|  | 31-40 |
|  | 41-50 |
|  | 51-60 |
|  | 61+ |

3. Jak často využíváte služeb informačního střediska?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Vícekrát měsíčně |
|  | Jednou měsíčně |
|  | Jednou ročně |
|  | Méně často |

4. Z jakého důvodu jste navštívil/a naše informační středisko?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Informace pro cestování po regionu |
|  | Informace o kulturním dění v regionu |
|  | Přístup k internetu |
|  | Možnost kopírování |
|  | Získání informačních materiálů a upomínkových předmětů |
|  | Nabídka prohlídky města s výkladem |
|  | Zakoupení vstupenek v předprodeji |
|  | Jiný (prosím uveďte) |

5. Do jaké míry jste byl/a spokojen/a s následujícími službami:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Spokojen/a | Spíše spokojen/a | Nevím | Spíše nespokojen/a | Nespokojen/a |
| Nabídka turistických služeb | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |
| Kvalita informací | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |
| Rychlost připojení k internetu | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |
| Zázemí informačního střediska | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |
| Personál | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |

6. Získal/a jste v informačním středisku požadované informace?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Ano |
|  | Ne |

7. Navštívil/a jste někdy webové stránky našeho informačního centra?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Ano |
|  | Ne |

8. Našel/la jste na našich webových stránkách vše, co jste hledal/a?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Ano |
|  | Ne (prosím, uveďte co jste nenašel/la) |

9. Hodnotíte informační středisko jako přínosné a důležité?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Ano |
|  | Ne ( z jakého důvodu) |

10. Jak jste celkově spokojen/a se službami informačního střediska?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | / 10 |

11. Máte nějaký návrh pro zlepšení služeb našeho informačního střediska?

|  |
| --- |
|  |