

# Információs pont értékelése



## Alap adatok

	Felmérés neve	Információs pont értékelése
	Szerző	Richard Žižka
	Kérdőív nyelve	Magyar
	Kérdőív URL	<a href="http://www.surveio.com/survey/d/C3A109Y2R9Q5P9U9S">http://www.surveio.com/survey/d/C3A109Y2R9Q5P9U9S</a>
	Első válasz	2016.11.15.
	Utolsó válaszok	2016.11.15.
	Időtartam	1 napok

## Válaszolók statisztikái

18

Összes látogatás

16

Befejezettek száma

1

Befejezetlenek száma

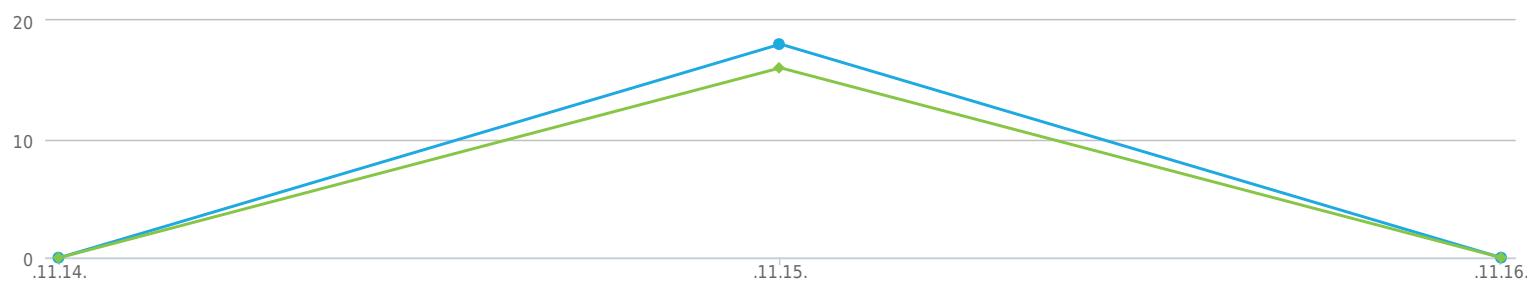
1

Csak megjelenítettek

88,9 %

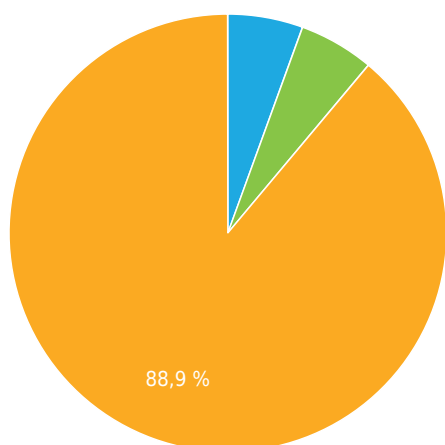
Teljes befejezési arány

### Előzmények megtekintése (2016.11.15. – 2016.11.15.)



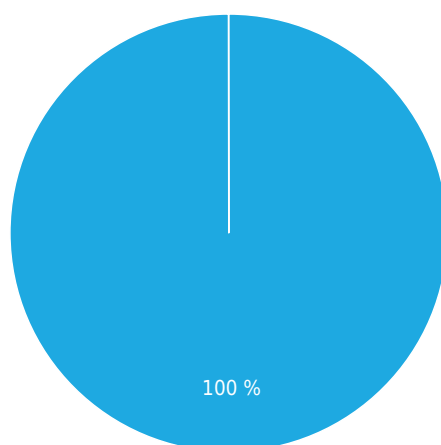
● Összes látogatás (18) ● Befejezettek száma (16)

### Látogatások összesen



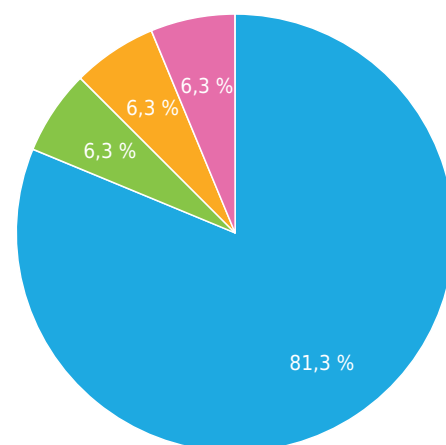
● Csak megjelenítettek (5,6 %)  
● Hiányos (5,6 %)  
● Befejezett (88,9 %)

### Látogatások forrása



● Közvetlen link (100 %)

### Kérdőív kitöltési ideje

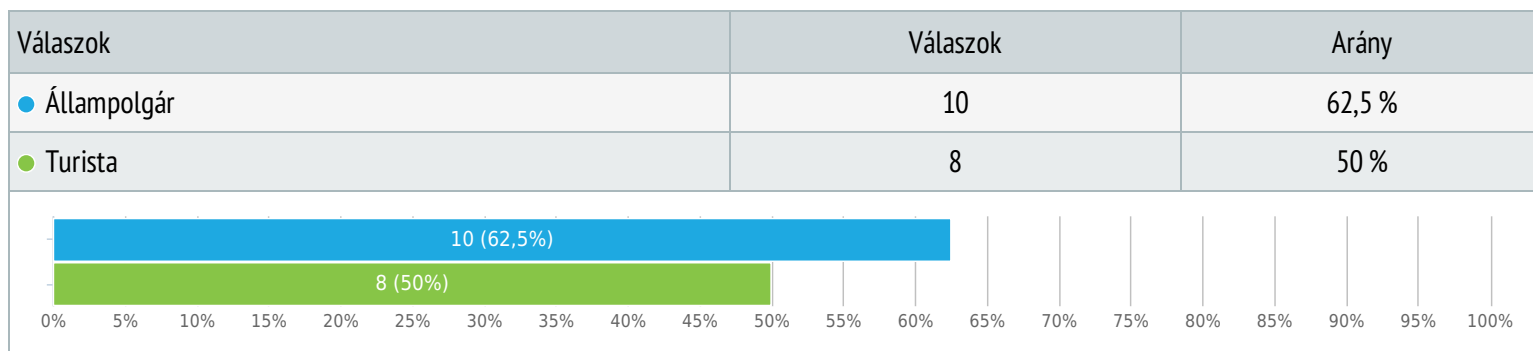


● <1 min. (81,3 %)  
● 1-2 min. (6,3 %)  
● 2-5 min. (6,3 %)  
● 5-10 min. (6,3 %)

# Végeredmények

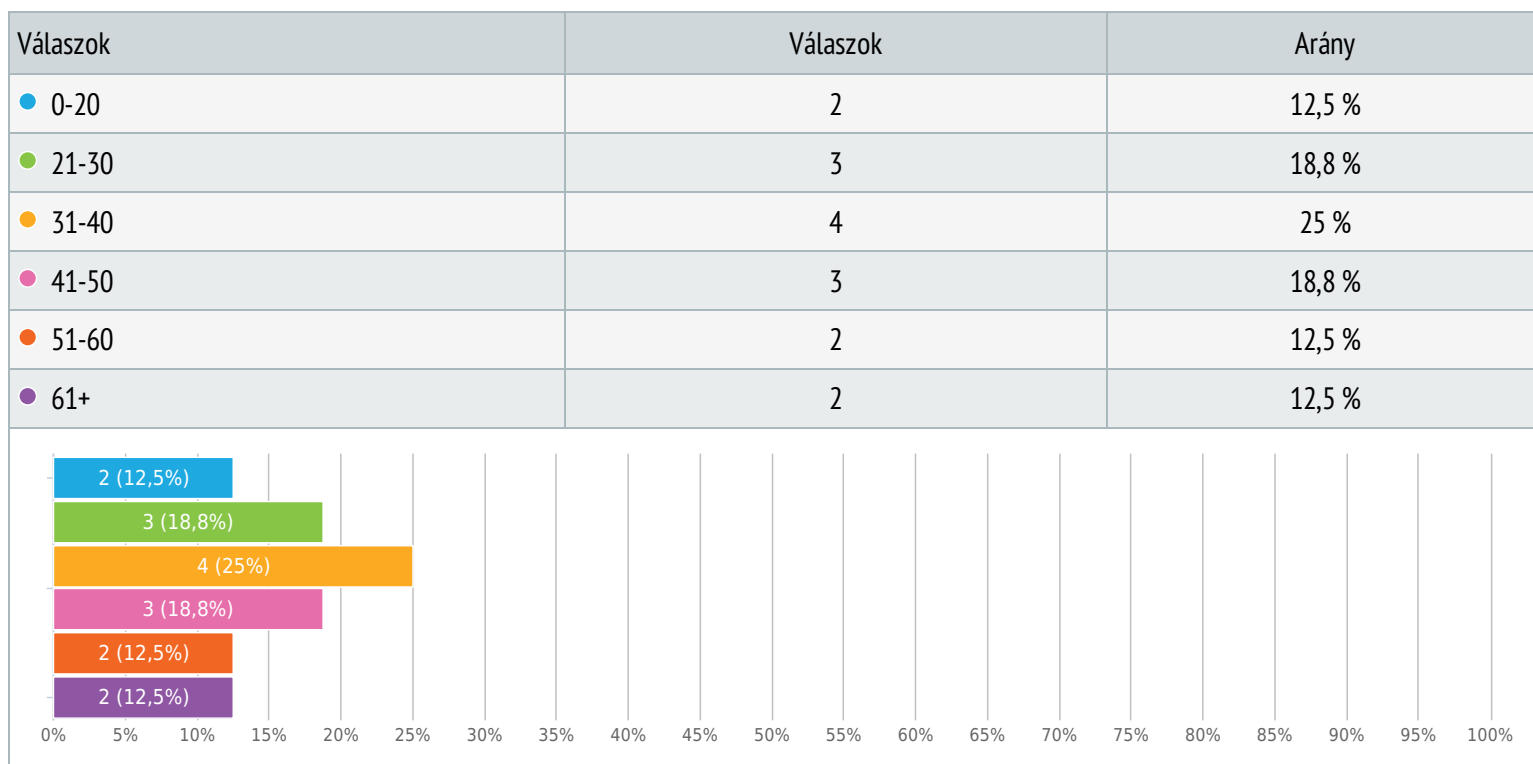
## Az információs pontot úgy használom mint

Több válasz, megválaszolt **16x**, Nem megválaszolt **0x**



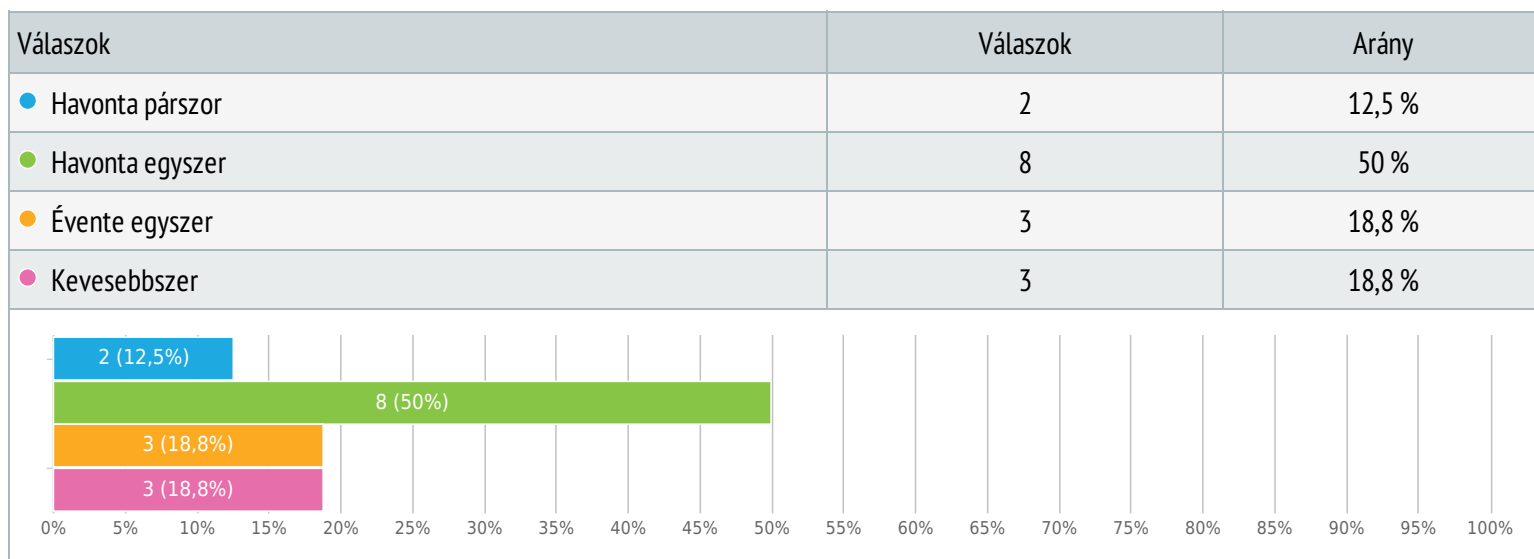
## Melyik korosztályba tartozik?

Szimpla válasz, megválaszolt **16x**, Nem megválaszolt **0x**



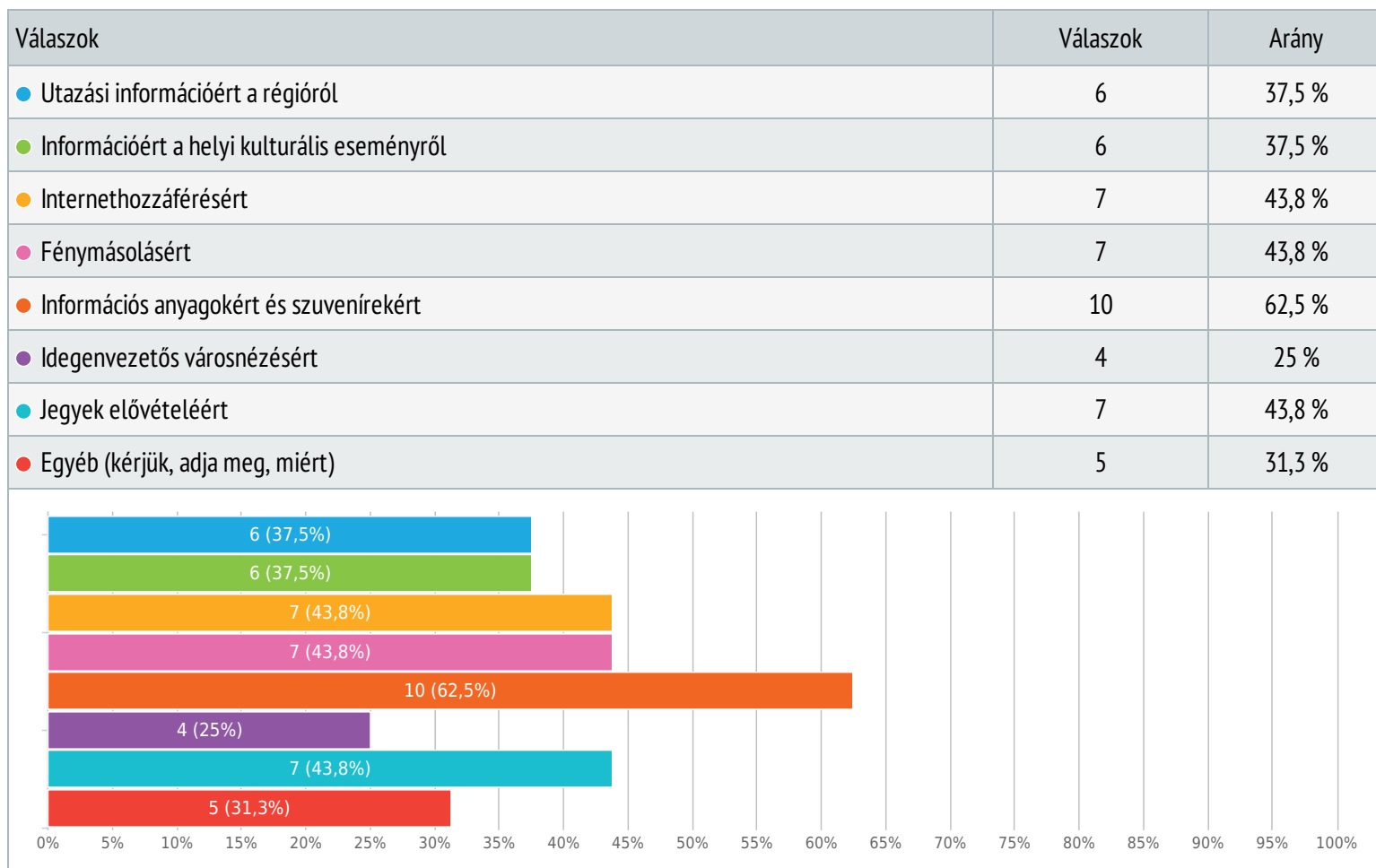
## Milyen gyakran veszi igénybe az információs pont szolgáltatásait?

Szimpla válasz, megválaszolt 16x, Nem megválaszolt 0x



## Miért látogatta meg az inforációs pontunkat?

Több válasz, megválaszolt 16x, Nem megválaszolt 0x

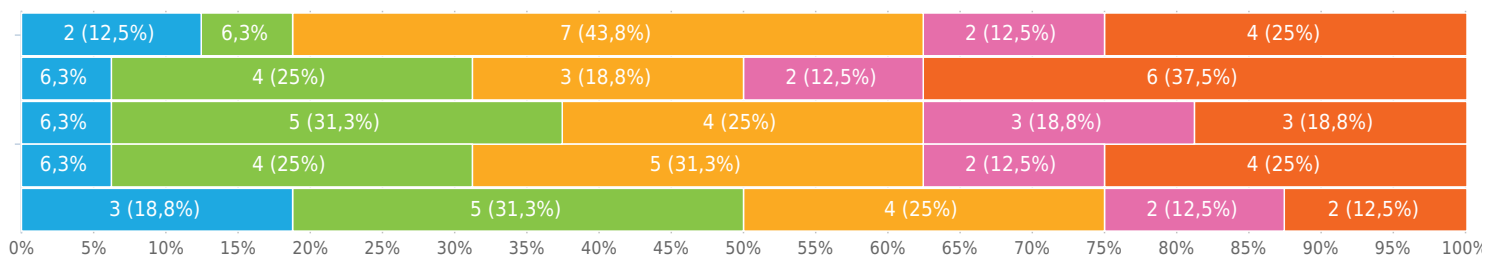


- Ön szerint hogyan tehetnék jobbá az információs pontunk szolgáltatásait?
- Cum sociis natoque penatibus.
- Proin mattis lacinia justo.
- Et harum quidem rerum facilis est et expedita distinctio.
- Excepteur sint occaecat cupidatat non proident

## Mennyire volt elégedett az alábbi szolgáltatásokkal:

Egységes mátrix választás, megválaszolt **16x**, Nem megválaszolt **0x**

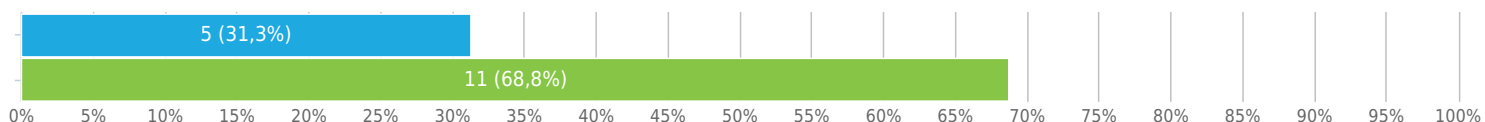
Válasz	● Elégedett	● Inkább elégedett	● Nem tudom	● Inkább elégedetlen	● Elégedetlen
A szolgáltatások kínálata	2 (12,5 %)	1 (6,3 %)	7 (43,8 %)	2 (12,5 %)	4 (25 %)
Információk minősége	1 (6,3 %)	4 (25 %)	3 (18,8 %)	2 (12,5 %)	6 (37,5 %)
Internet sebessége	1 (6,3 %)	5 (31,3 %)	4 (25 %)	3 (18,8 %)	3 (18,8 %)
Információs pont háttere	1 (6,3 %)	4 (25 %)	5 (31,3 %)	2 (12,5 %)	4 (25 %)
Személyzet	3 (18,8 %)	5 (31,3 %)	4 (25 %)	2 (12,5 %)	2 (12,5 %)



## Hasznos információkkal gazdagodott az információs ponton?

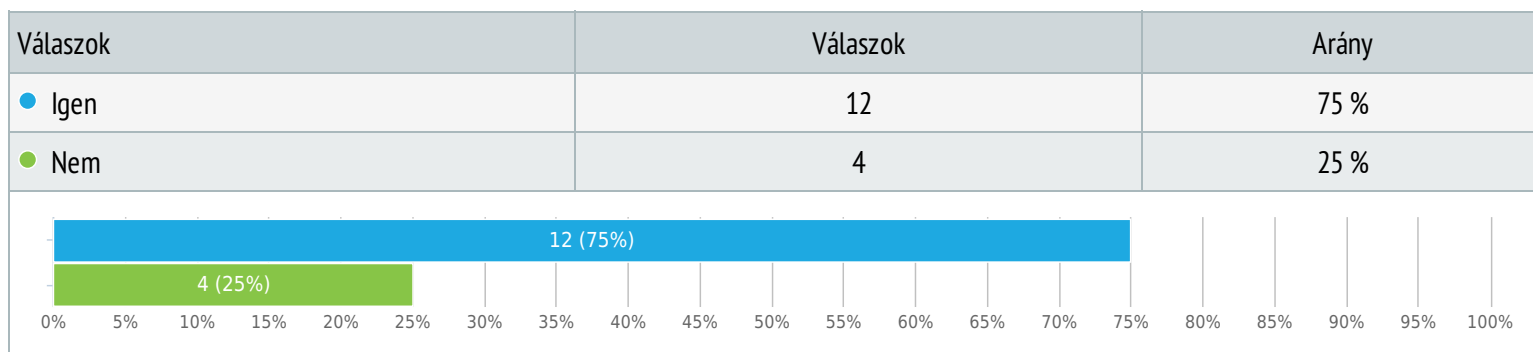
Szimpla válasz, megválaszolt **16x**, Nem megválaszolt **0x**

Válaszok	Válaszok	Arány
● Igen	5	31,3 %
● Nem	11	68,8 %



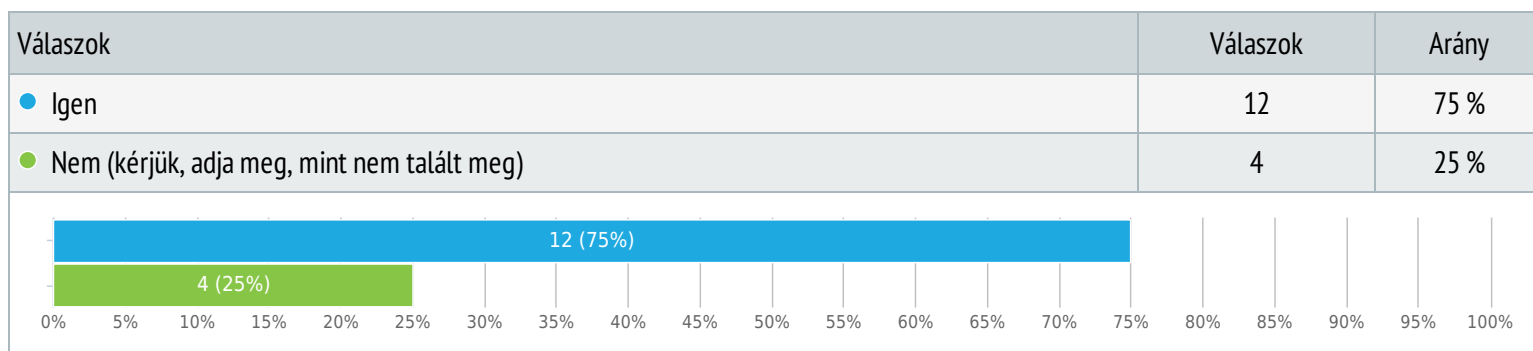
## Meglátogatta az információs pontunk weboldalát?

Szimpla válasz, megválaszolt 16x, Nem megválaszolt 0x



## A weboldalunkon megtalált mindent, amit kerestt?

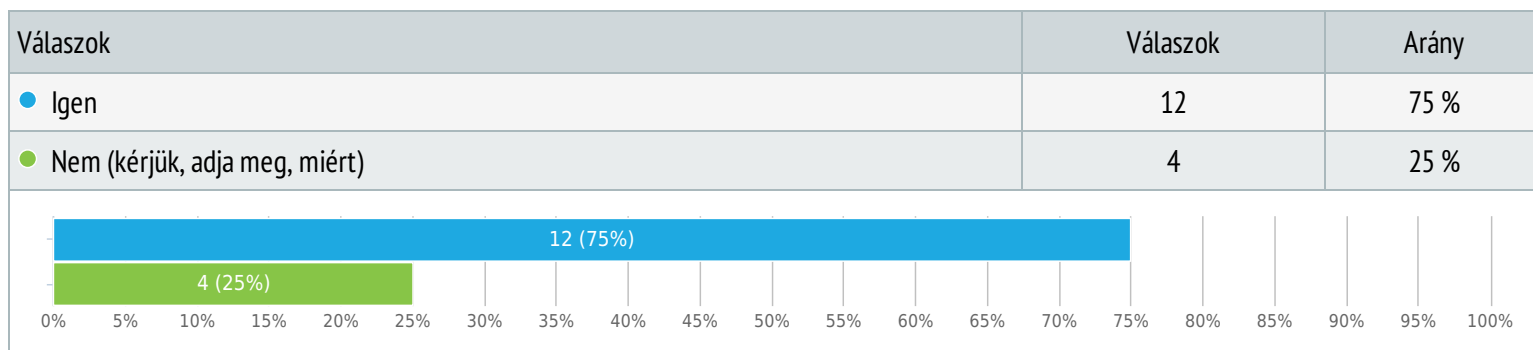
Szimpla válasz, megválaszolt 16x, Nem megválaszolt 0x



- Nulla turpis magna, cursus sit amet, suscipit a, interdum id, felis.
- Et harum quidem rerum facilis est et expedita distinctio.
- Duis condimentum augue id magna semper rutrum.
- Excepteur sint occaecat cupidatat non proident

## Hasznosnak és fontosnak találta az információs pontot?

Szimpla válasz, megválaszolt 16x, Nem megválaszolt 0x

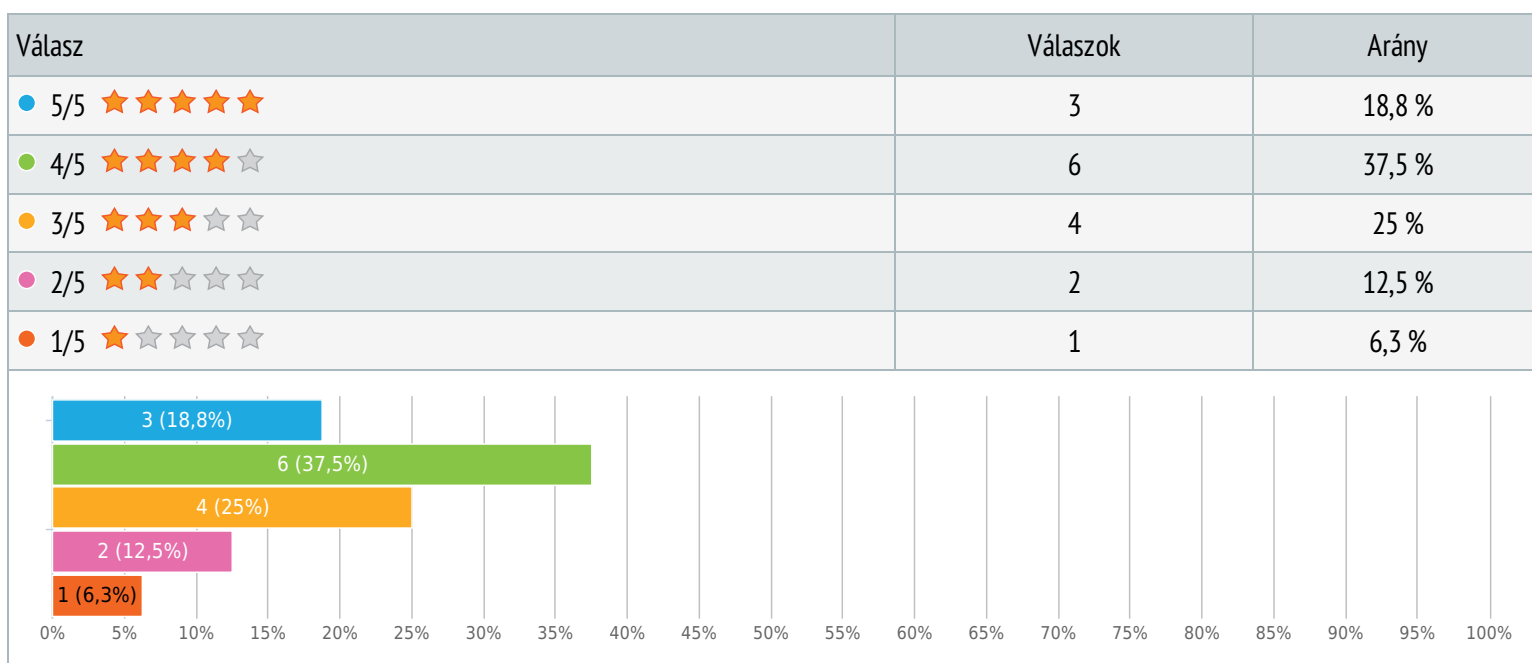


- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.
- Nam quis nulla. Aliquam ornare wisi eu metus.
- Cum sociis natoque penatibus.
- Suspendisse sagittis ultrices augue.

## Össességében mennyire elégedett az információs pont szolgáltatásaival?

Csillagos értékelés, megválaszolt 16x, Nem megválaszolt 0x

Csillagok száma 3,5/5



## Máte nejaký návrh na zlepšenie služieb nášho informačného strediska? / Ön szerint hogyan tehetnénk jobbá az információs pontunk szolgáltatásait?

Szöveges válasz, megválaszolt 16x, Nem megválaszolt 0x

- Praesent vitae arcu tempor neque lacinia pretium. Etiam egestas wisi a erat.
- Nulla turpis magna, cursus sit amet, suscipit a, interdum id, felis.
- Nam quis nulla. Aliquam ornare wisi eu metus.
- Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus.
- (2x) Proin mattis lacinia justo.
- (2x) Et harum quidem rerum facilis est et expedita distinctio.
- (3x) Nullam sit amet magna in magna gravida vehicula.
- (2x) Duis condimentum augue id magna semper rutrum.
- Suspendisse sagittis ultrices augue.
- Nullam feugiat, turpis at pulvinar vulputate, erat libero tristique tellus.
- Excepteur sint occaecat cupidatat non proident.



## Kérdőív beállítása

	Kérdés per lap	Összes
	Többszöri küldés engedélyezése?	✓
	Megengedi az előző kérdésekhez való visszalépést?	✓
	Kérdés száma megjelenítése?	
	Véletlenszerű kérdés sorrend?	
	Állapotjelző sáv mutatása?	✓
	Figyelmeztetés a kérdőív küldésénél?	
	Jelszavas védelem?	
	IP cím korlátozás?	

# Függelék: Kérdőív

## Információs pont értékelése

Üdvözlöm,

Kérem szánjon néhány percet az idejéből az alábbi kérdőív kitöltésére.

### Az információs pontot úgy használom mint

- Állampolgár
- Turista

### Melyik korosztályba tartozik?

- 0-20
- 21-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61+

### Milyen gyakran veszi igénybe az információs pont szolgáltatásait?

- Havonta párszor
- Havonta egyszer
- Évente egyszer
- Kevesebbszer

### Miért látogatta meg az inforációs pontunkat?

- Utazási információért a régióról
- Információért a helyi kulturális eseményről
- Internethozzáférésért
- Fénymásolásért
- Információs anyagokért és szuvenírekért
- Idegenvezetős városnézésért
- Jegyek elővételéért
- Egyéb (kérjük, adja meg, miért)

Mennyire volt elégedett az alábbi szolgáltatásokkal:

	Elégedett	Inkább elégedett	Nem tudom	Inkább elégedetlen	Elégedetlen
A szolgáltatások kínálata	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Információk minősége	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Internet sebessége	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Információs pont háttere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Személyzet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Hasznos információkkal gazdagodott az információs ponton?

- Igen  Nem

Meglátogatta az információs pontunk weboldalát?

- Igen  Nem

A weboldalunkon megtalált mindent, amit keresett?

- Igen  
 Nem (kérjük, adja meg, mint nem talált meg)

Hasznosnak és fontosnak találta az információs pontot?

- Igen  
 Nem (kérjük, adja meg, miért)

Összességében mennyire elégedett az információs pont szolgáltatásaival?

☆☆☆☆☆  / 5

Máte nejaký návrh na zlepšenie služieb nášho informačného strediska? / Ön szerint hogyan tehetnénk jobbá az információs pontunk szolgáltatásait?