**Sondaj pentru vizitatorii unui centru pentru turiști**



|  |  |
| --- | --- |
|  | **General** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-survey.png | Nume chestionar | Sondaj pentru vizitatorii unui centru pentru turiști |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-unique.png | Autor | Richard Žižka |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-language.png | Limbă chestionar |

|  |  |
| --- | --- |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/ro.png | Română |

 |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-url.png | URL chestionar | <https://www.survio.com/survey/d/W4K2T7B2L9M5F6F4T> |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-date.png |

|  |
| --- |
| Primul răspuns |
| Ultimul răspuns |

 |

|  |
| --- |
| 2020-06-10 |
| 2020-06-10 |

 |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-calendar.png | Durată | 1 zile |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Vizite chestionar** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 7 | 7 | 0 | 0 | **100 %** |
| Total vizite | Total finalizat | Total nefinalizat | Doar afișat | **Per total rata de completare** |

Vedeți istoricul (2020-06-10 - 2020-06-10)

|  |
| --- |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-bQHCbC.png |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Total vizite (7) |  | Total finalizat (7) |

 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Total vizitatori | Vedeți sursa | Durata medie de completare |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-AlnqVy.png | /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-NtfTLB.png | /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-qdiu3B.png |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Doar afișat (0 %) |
|  | Nefinalizat (0 %) |
|  | Finalizat (100 %) |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Sursă necunoscută (100 %) |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | <1 min. (85,7 %) |
|  | 1-2 min. (14,3 %) |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Rezultate** |

1. În ce calitate ați folosit serviciile centrului pentru turiști?

*Răspunsuri multiple, răspunsuri* ***7x****, fără răspuns* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Variante răspuns** | **Răspunsuri** | **Procent** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Ca și localnic |

 | 2 | 28,6 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Ca și turist |

 | 5 | 71,4 % |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-x3vCwh.png |

2. Vârsta dvs.:

*Răspuns unic, răspunsuri* ***7x****, fără răspuns* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Variante răspuns** | **Răspunsuri** | **Procent** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | 0-20 ani |

 | 1 | 14,3 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | 21-30 ani |

 | 3 | 42,9 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | 31-40 ani |

 | 0 | 0 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | 41-50 ani |

 | 1 | 14,3 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | 51-60 ani |

 | 2 | 28,6 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | 61+ ani |

 | 0 | 0 % |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-YDO2Xf.png |

3. Cât de des folosiți servicile centrului de informare pentru turiști?

*Răspuns unic, răspunsuri* ***7x****, fără răspuns* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Variante răspuns** | **Răspunsuri** | **Procent** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Mai des de o dată pe lună |

 | 2 | 28,6 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Lunar |

 | 3 | 42,9 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Anual |

 | 0 | 0 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Mai rar de atât |

 | 2 | 28,6 % |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-5Za0tj.png |

4. De ce ați vizitat centrul de informare?

*Răspunsuri multiple, răspunsuri* ***7x****, fără răspuns* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Variante răspuns** | **Răspunsuri** | **Procent** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Pentru a găsi informații despre călătorii locale și despre regiune |

 | 1 | 14,3 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Pentru a găsi informații despre evenimente culturale în regiune |

 | 1 | 14,3 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Pentru a accesa internetul |

 | 4 | 57,1 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Pentru a folosi copiatorul |

 | 1 | 14,3 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Pentru a găsi broșuri și suveniruri |

 | 4 | 57,1 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Pentru a găsi un tur cu ghid |

 | 1 | 14,3 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Pentru a cumpăra bilete la evenimente |

 | 0 | 0 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Altele (vă rugăm specificați) |

 | 3 | 42,9 % |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-yjO2mm.png |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Lorem ipsum dolor sit amet, consectetuer adipiscing elit |
|  | Maecenas fermentum, sem in pharetra pellentesque |
|  | Aliquam id dolor. Excepteur sint occaecat |

5. Cât de mulțumit ați fost de următoarele servicii?

*Matrice de răspunsuri unice, răspunsuri* ***7x****, fără răspuns* ***0x***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Foarte mulțumit** |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Mulțumit** |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Indiferent** |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Nemulțumit** |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Foarte nemulțumit** |

 |
| Tipul de servicii oferite | 1 (14,3 %) | 2 (28,6 %) | 1 (14,3 %) | 1 (14,3 %) | 2 (28,6 %) |
| Calitatea serviciilor oferite | 0 | 1 (14,3 %) | 3 (42,9 %) | 3 (42,9 %) | 0 |
| Viteza/ disponibilitatea conexiunii la internet | 1 (14,3 %) | 5 (71,4 %) | 1 (14,3 %) | 0 | 0 |
| Accesul, confortul și ospitalitatea | 1 (14,3 %) | 0 | 1 (14,3 %) | 3 (42,9 %) | 2 (28,6 %) |
| Calitatea serviciilor oferite de personal | 1 (14,3 %) | 2 (28,6 %) | 2 (28,6 %) | 1 (14,3 %) | 1 (14,3 %) |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-69JCDm.png |

6. Ați găsit ce căutați la centrul de informații?

*Răspuns unic, răspunsuri* ***7x****, fără răspuns* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Variante răspuns** | **Răspunsuri** | **Procent** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Da |

 | 4 | 57,1 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Nu |

 | 3 | 42,9 % |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-rqAFIo.png |

7. Ați vizitat vreodată site-ul web al centrului de informații?

*Răspuns unic, răspunsuri* ***7x****, fără răspuns* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Variante răspuns** | **Răspunsuri** | **Procent** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Da |

 | 4 | 57,1 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Nu |

 | 3 | 42,9 % |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-TYHrBt.png |

8. Ați găsit tot ce căutați pe site-ul web?

*Răspuns unic, răspunsuri* ***7x****, fără răspuns* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Variante răspuns** | **Răspunsuri** | **Procent** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Da |

 | 4 | 57,1 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Nu (vă rugăm să specificați ce căutați) |

 | 3 | 42,9 % |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-ae231p.png |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Lorem ipsum dolor sit amet, consectetuer adipiscing elit |
|  | Maecenas fermentum, sem in pharetra pellentesque |
|  | Aliquam id dolor. Excepteur sint occaecat |

9. Ați spune că centrul de informații a fost util pentru vizita dvs.?

*Răspuns unic, răspunsuri* ***7x****, fără răspuns* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Variante răspuns** | **Răspunsuri** | **Procent** |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Da |

 | 6 | 85,7 % |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Nu (vă rugăm să ne spuneți pe scurt de ce nu) |

 | 1 | 14,3 % |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-hXY2Cy.png |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Aliquam id dolor. Excepteur sint occaecat |

10. Cum ați evalua per global nivelul și calitatea serviciilor oferite de centrul de informații?

*Evaluare cu Stele, răspunsuri* ***7x****, fără răspuns* ***0x***

 **6,4/10**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Variante răspuns** | **Răspunsuri** | **Procent** |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 10/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 | 1 | 14,3 % |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 9/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 | 1 | 14,3 % |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 8/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 | 1 | 14,3 % |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 7/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 | 1 | 14,3 % |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 6/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 | 1 | 14,3 % |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 5/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 | 0 | 0 % |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 4/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 | 0 | 0 % |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 3/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 | 1 | 14,3 % |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 | 1 | 14,3 % |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1/10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 | 0 | 0 % |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-SjPlly.png |

11. Aveți sugestii despre cum vă putem îmbunătăți următoarea vizită la noi?

*Răspuns text, răspunsuri* ***7x****, fără răspuns* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Lorem ipsum dolor sit amet, consectetuer adipiscing elit |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | (2x) Maecenas fermentum, sem in pharetra pellentesque |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Class aptent taciti sociosqu ad litora torquent |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Duis risus. Nullam justo enim, consectetuer nec, ullamcorper ac |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Aliquam id dolor. Excepteur sint occaecat |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | Etiam egestas wisi a erat. |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Setări chestionar** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-per-page.png | Întrebări pe pagină | Toate |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-repeat.png | Permiteți mai multe trimiteri? | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-check.png |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-return.png | Permiteți întoarcerea la întrebările precedente? | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-check.png |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-numbering.png | Afișați numărul întrebării? | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-check.png |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-shuffle.png | Afișați întrebările în ordine aleatoare? |  |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-progress.png | Afișați bara de progres? | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-check.png |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-alert.png | Primiți notificări despre răspunsuri pe e-mail? |  |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-secure.png | Protecție cu parolă? |  |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-unique.png | Restricție IP? |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Apendix: Chestionar** |

Sondaj pentru vizitatorii unui centru pentru turiști

|  |
| --- |
| Bună ziua,Vă rugăm să alocați câteva minute pentru a completa următorul sondaj. |

1. În ce calitate ați folosit serviciile centrului pentru turiști?

**Instrucțiuni întrebare:** Alegeți una sau mai multe variante

|  |  |
| --- | --- |
|  | Ca și localnic |
|  | Ca și turist |

2. Vârsta dvs.:

**Instrucțiuni întrebare:** Alegeți doar o variantă

|  |  |
| --- | --- |
|  | 0-20 ani |
|  | 21-30 ani |
|  | 31-40 ani |
|  | 41-50 ani |
|  | 51-60 ani |
|  | 61+ ani |

3. Cât de des folosiți servicile centrului de informare pentru turiști?

**Instrucțiuni întrebare:** Alegeți doar o variantă

|  |  |
| --- | --- |
|  | Mai des de o dată pe lună |
|  | Lunar |
|  | Anual |
|  | Mai rar de atât |

4. De ce ați vizitat centrul de informare?

**Instrucțiuni întrebare:** Alegeți una sau mai multe variante

|  |  |
| --- | --- |
|  | Pentru a găsi informații despre călătorii locale și despre regiune |
|  | Pentru a găsi informații despre evenimente culturale în regiune |
|  | Pentru a accesa internetul |
|  | Pentru a folosi copiatorul |
|  | Pentru a găsi broșuri și suveniruri |
|  | Pentru a găsi un tur cu ghid |
|  | Pentru a cumpăra bilete la evenimente |
|  | Altele (vă rugăm specificați) |

5. Cât de mulțumit ați fost de următoarele servicii?

**Instrucțiuni întrebare:** Alegeți o variantă pe fiecare rând

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Foarte mulțumit | Mulțumit | Indiferent | Nemulțumit | Foarte nemulțumit |
| Tipul de servicii oferite |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |
| Calitatea serviciilor oferite |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |
| Viteza/ disponibilitatea conexiunii la internet |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |
| Accesul, confortul și ospitalitatea |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |
| Calitatea serviciilor oferite de personal |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

|  |
| --- |
|  |

 |

6. Ați găsit ce căutați la centrul de informații?

**Instrucțiuni întrebare:** Alegeți doar o variantă

|  |  |
| --- | --- |
|  | Da |
|  | Nu |

7. Ați vizitat vreodată site-ul web al centrului de informații?

**Instrucțiuni întrebare:** Alegeți doar o variantă

|  |  |
| --- | --- |
|  | Da |
|  | Nu |

8. Ați găsit tot ce căutați pe site-ul web?

**Instrucțiuni întrebare:** Alegeți doar o variantă

|  |  |
| --- | --- |
|  | Da |
|  | Nu (vă rugăm să specificați ce căutați) |

9. Ați spune că centrul de informații a fost util pentru vizita dvs.?

**Instrucțiuni întrebare:** Alegeți doar o variantă

|  |  |
| --- | --- |
|  | Da |
|  | Nu (vă rugăm să ne spuneți pe scurt de ce nu) |

10. Cum ați evalua per global nivelul și calitatea serviciilor oferite de centrul de informații?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  / 10 |

11. Aveți sugestii despre cum vă putem îmbunătăți următoarea vizită la noi?

|  |
| --- |
|  |