

Hodnocení informačního střediska



Základní údaje

	Název výzkumu	Hodnocení informačního střediska
	Autor	Richard Žižka
	Jazyk dotazníku	 Čeština
	Veřejná adresa dotazníku	http://www.survio.com/survey/d/P3V/dotaznik
	První odpověď	28. 02. 2014
	Poslední odpověď	16. 05. 2014
	Doba trvání	78 dnů

Statistika respondentů

81

Počet návštěv

24

Počet dokončených

11

Počet nedokončených

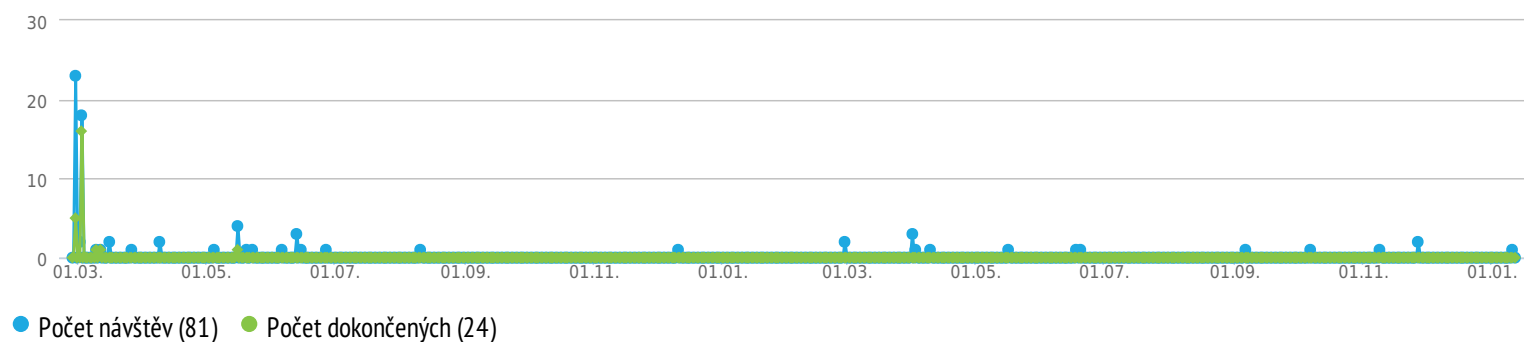
46

Pouze zobrazení

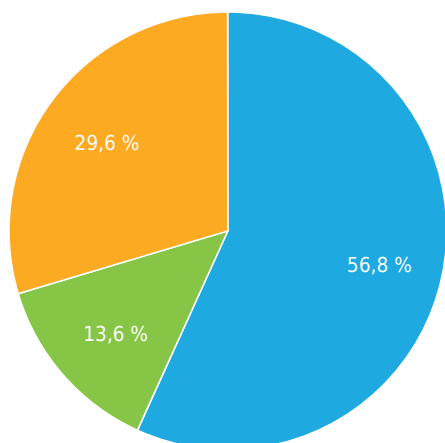
29,6 %

Celková úspěšnost vyplnění dotazníku

Historie návštěv (28. 02. 2014 – 16. 05. 2014)

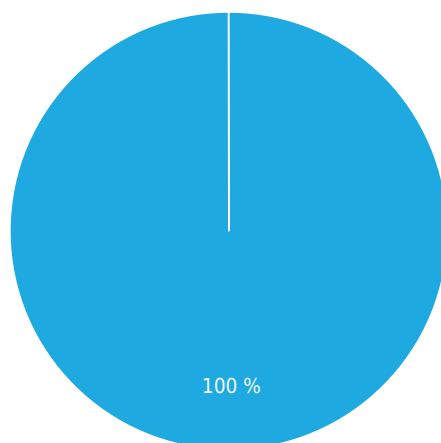


Celkem návštěv



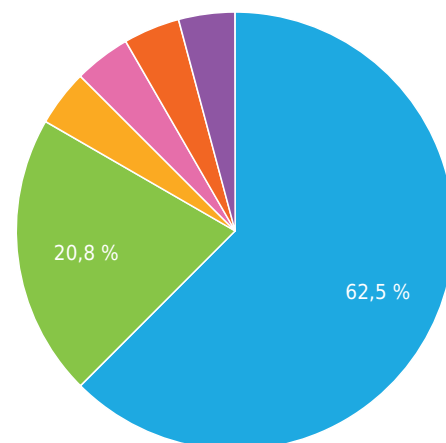
- Pouze zobrazeno (56,8 %)
- Nedokončeno (13,6 %)
- Dokončeno (29,6 %)

Zdroje návštěv



- Přímý odkaz (100 %)

Čas vyplňování dotazníku



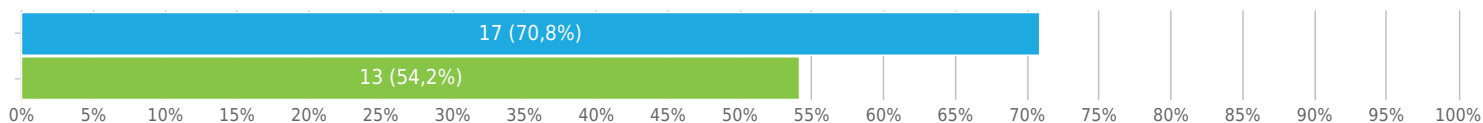
- <1 min. (62,5 %)
- 1-2 min. (20,8 %)
- 2-5 min. (4,2 %)
- 5-10 min. (4,2 %)
- 10-30 min. (4,2 %)
- >60 min. (4,2 %)

Výsledky

1. Využívám informační středisko jako:

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 24x, nezodpovězeno 0x

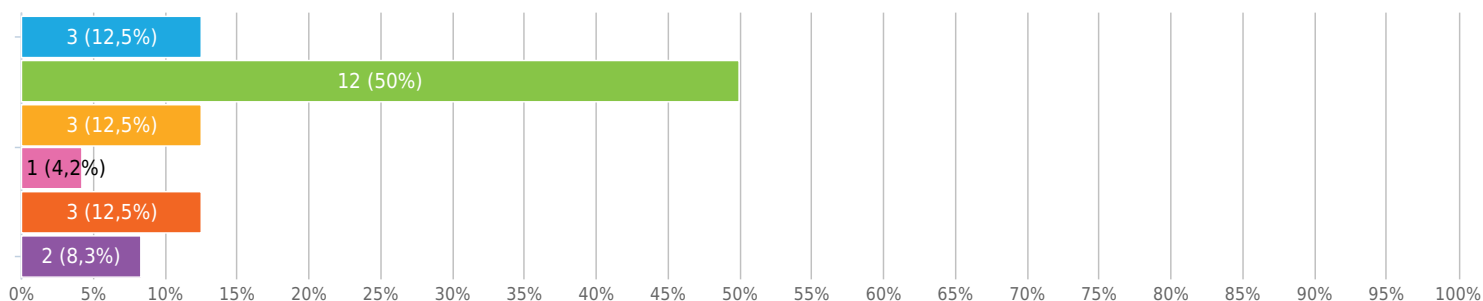
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● Občan	17	70,8 %
● Turista	13	54,2 %



2. Do jaké věkové kategorie patříte?

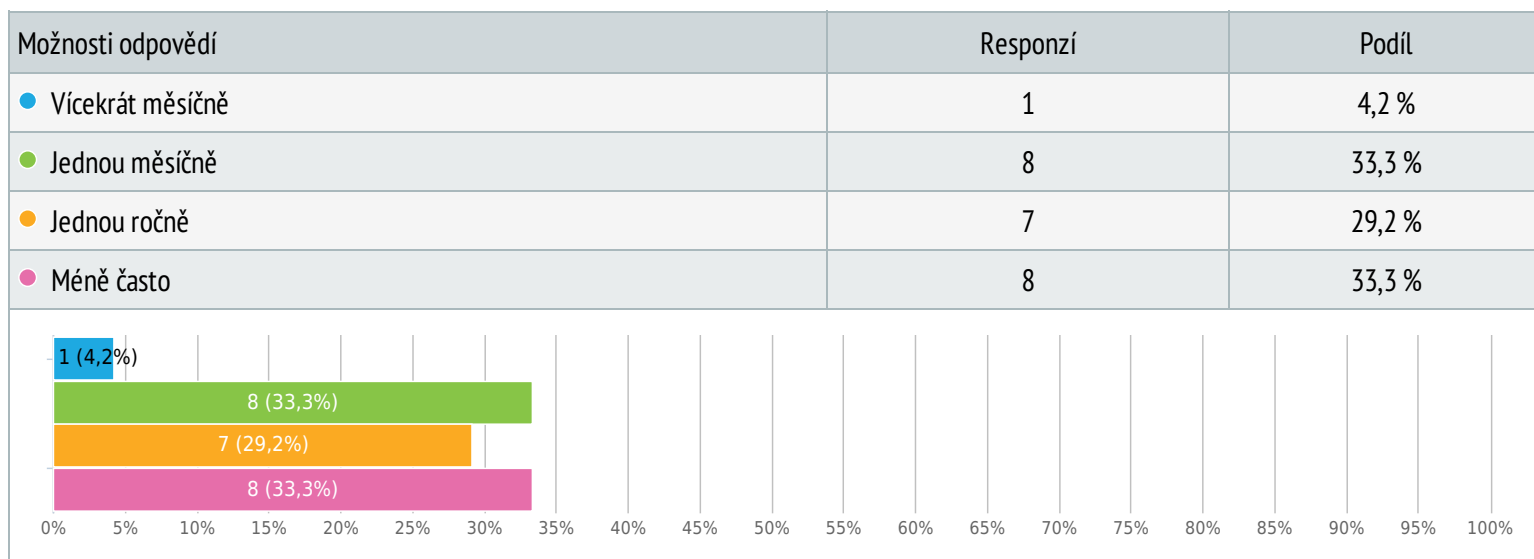
Výběr z možností, zodpovězeno 24x, nezodpovězeno 0x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● 0-20	3	12,5 %
● 21-30	12	50 %
● 31-40	3	12,5 %
● 41-50	1	4,2 %
● 51-60	3	12,5 %
● 61+	2	8,3 %



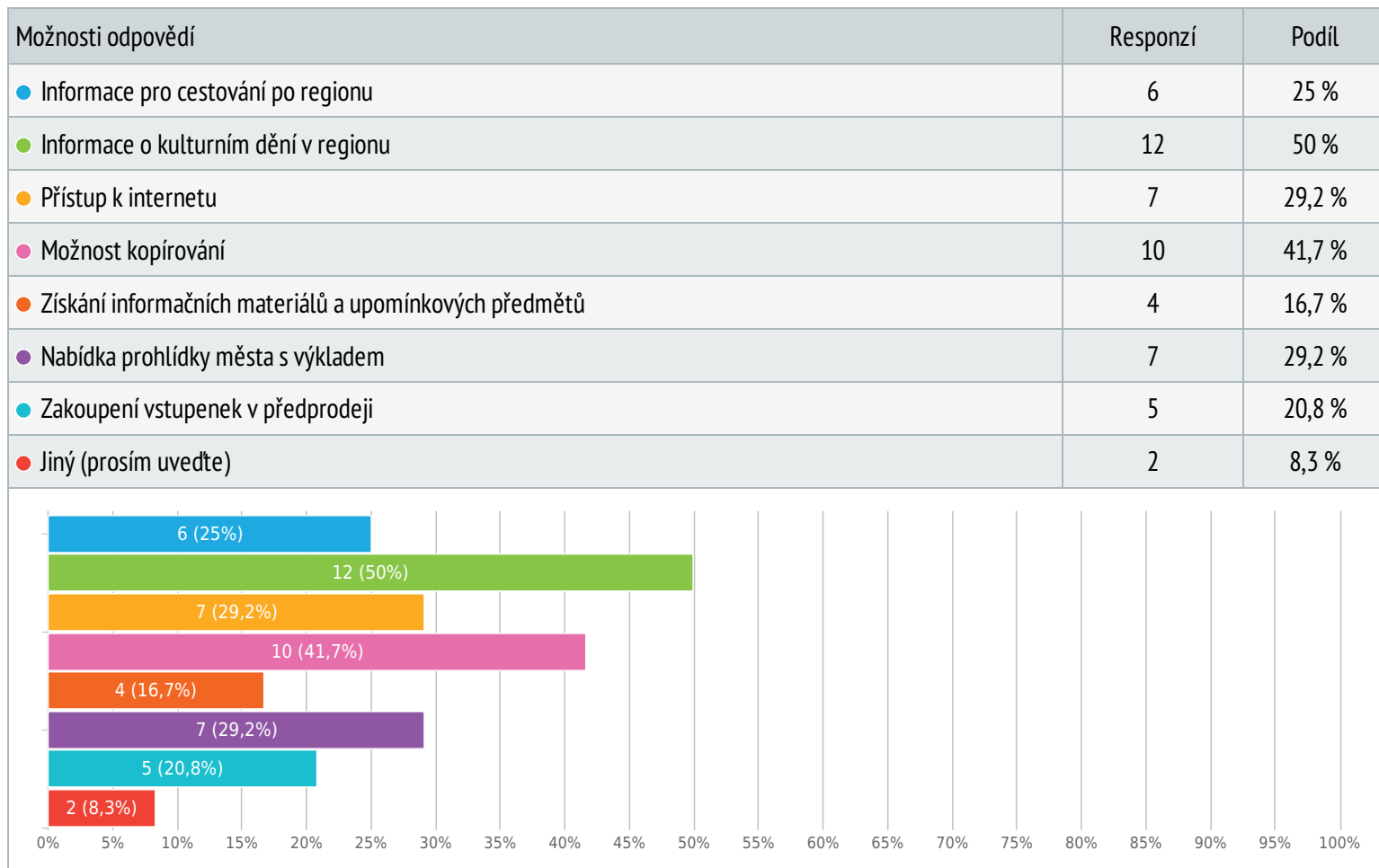
3. Jak často využíváte služeb informačního střediska?

Výběr z možností, zodpovězeno 24x, nezodpovězeno 0x



4. Z jakého důvodu jste navštívil/a naše informační středisko?

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 24x, nezodpovězeno 0x

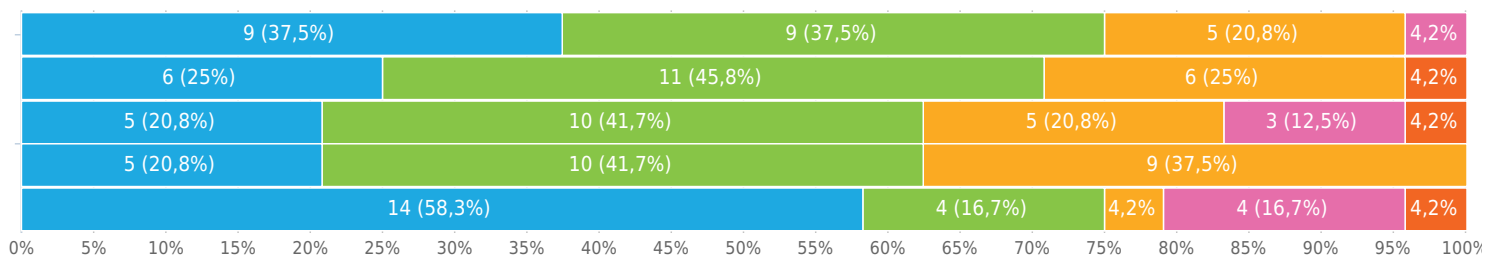


- byl jsem požádán
- Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut

5. Do jaké míry jste byl/a spokojen/a s následujícími službami:

Matice výběru z možností, zodpovězeno 24x, nezodpovězeno 0x

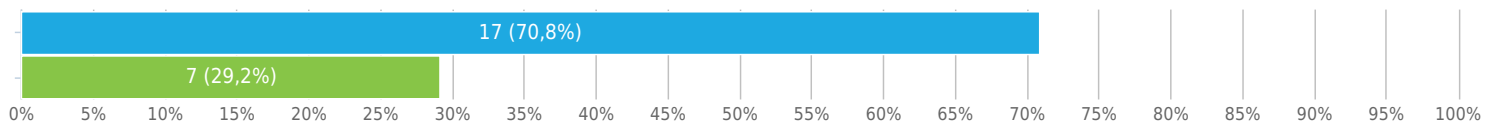
Odpověď	● Spokojen/a	● Spíše spokojen/a	● Nevím	● Spíše nespokojen/a	● Nespokojen/a
Nabídka turistických služeb	9 (37,5 %)	9 (37,5 %)	5 (20,8 %)	1 (4,2 %)	0
Kvalita informací	6 (25 %)	11 (45,8 %)	6 (25 %)	0	1 (4,2 %)
Rychlost připojení k internetu	5 (20,8 %)	10 (41,7 %)	5 (20,8 %)	3 (12,5 %)	1 (4,2 %)
Zázemí informačního střediska	5 (20,8 %)	10 (41,7 %)	9 (37,5 %)	0	0
Personál	14 (58,3 %)	4 (16,7 %)	1 (4,2 %)	4 (16,7 %)	1 (4,2 %)



6. Získal/a jste v informačním středisku požadované informace?

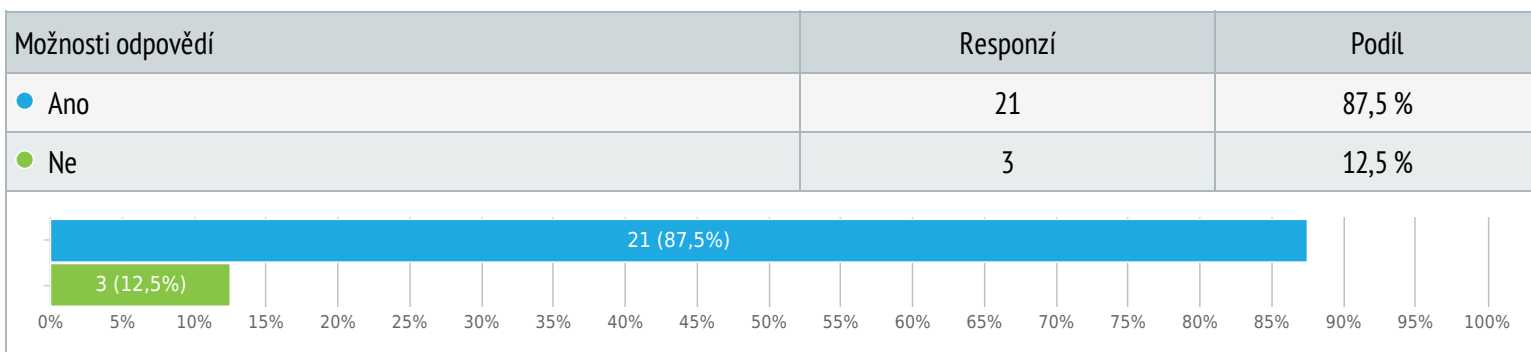
Výběr z možností, zodpovězeno 24x, nezodpovězeno 0x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● Ano	17	70,8 %
● Ne	7	29,2 %



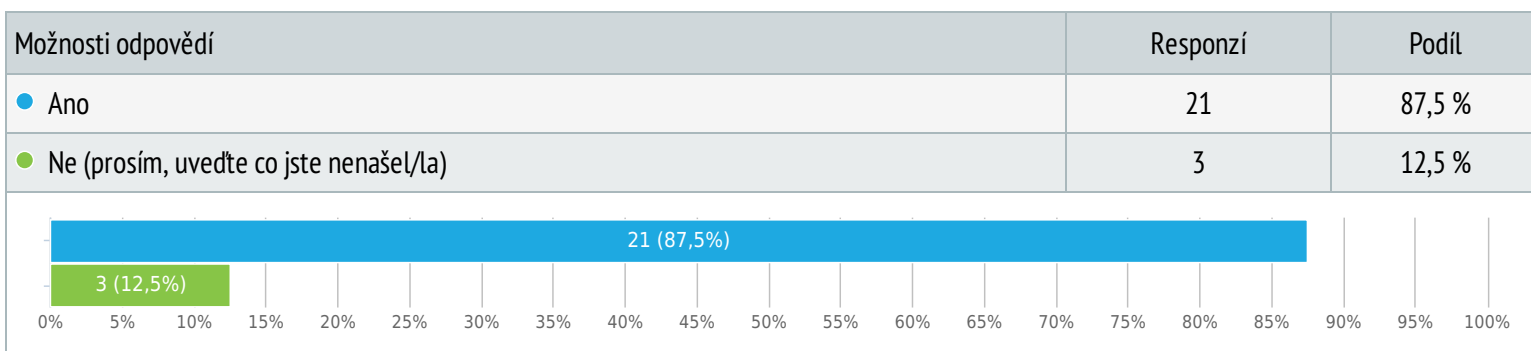
7. Navštívil/a jste někdy webové stránky našeho informačního centra?

Výběr z možností, zodpovězeno 24x, nezodpovězeno 0x



8. Našel/la jste na našich webových stránkách vše, co jste hledal/a?

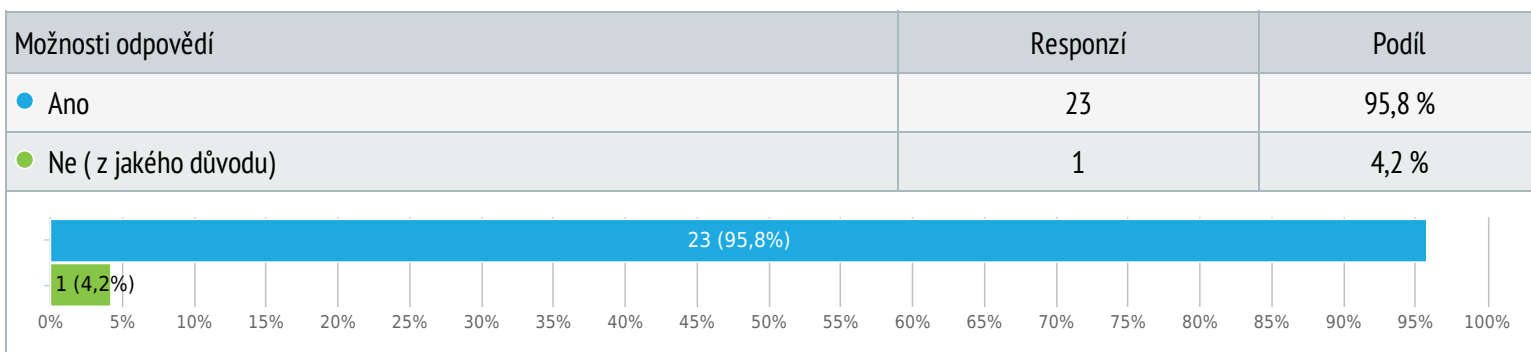
Výběr z možností, zodpovězeno 24x, nezodpovězeno 0x



- Sed ut perspiciatis, unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam eaque ipsa, quae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt, explicabo. Nemo enim ipsam voluptatem, quia voluptas sit, aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos, qui ratione voluptatem sequi nesciunt, neque porro quisquam est, qui dolorem ipsum, quia dolor sit amet consectetur adipisci[ng] velit, sed quia non numquam [do] eius modi tempora inci[di]dunt, ut labore et dolore magnam aliquam quaerat voluptatem. Ut enim ad minima veniam, quis nostrum exercitationem ullam corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur? Quis autem vel eum iure reprehenderit, qui in ea voluptate velit esse, quam nihil molestiae consequatur, vel illum, qui dolorem eum fugiat, quo voluptas nulla pariatur?
- culpa qui officia deserunt
- corporis suscipit laboriosam

9. Hodnotíte informační středisko jako přínosné a důležité?

Výběr z možností, zodpovězeno 24x, nezodpovězeno 0x

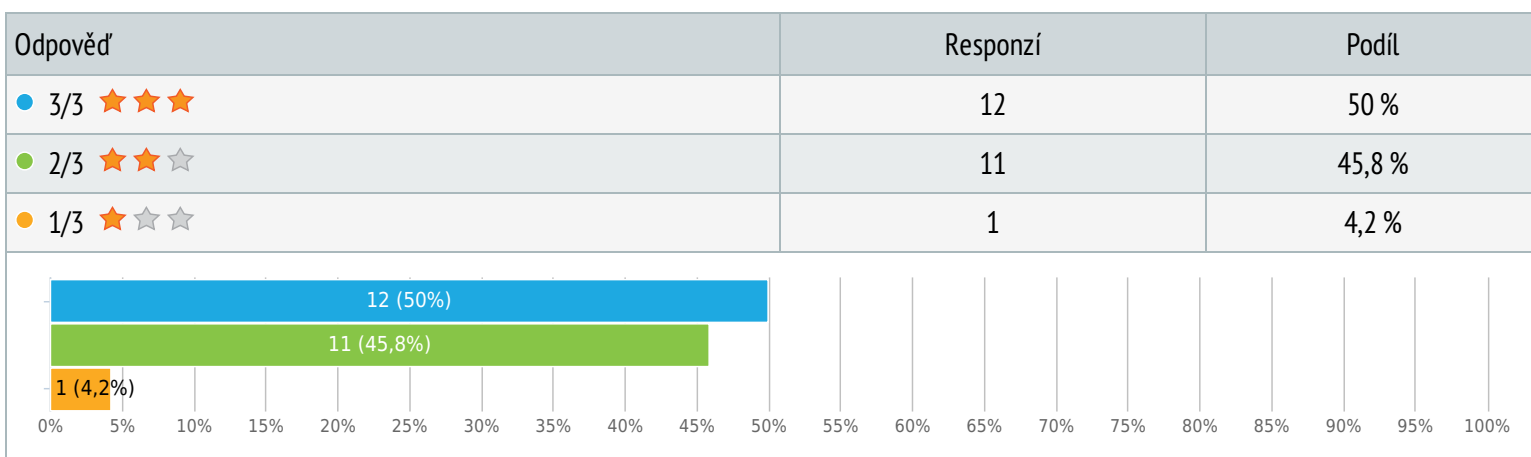


• commodo consequat

10. Jak jste celkově spokojen/a se službami informačního střediska?

Hvězdičkové hodnocení, zodpovězeno 24x, nezodpovězeno 0x

Počet hvězdiček 2,5/3











11. Máte nějaký návrh pro zlepšení služeb našeho informačního střediska?

Textová odpověď, zodpovězeno 24x, nezodpovězeno 0x

• Aenean laoreet imperdiet lacus ac bibendum.

- Sed ut perspiciatis, unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam eaque ipsa, quae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt, explicabo. Nemo enim ipsam voluptatem, quia voluptas sit, aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos, qui ratione voluptatem sequi nesciunt, neque porro quisquam est, qui dolorem ipsum, quia dolor sit amet consectetur adipisci[ng] velit, sed quia non numquam [do] eius modi tempora inci[di]dunt, ut labore et dolore magnam aliquam quaerat voluptatem. Ut enim ad minima veniam, quis nostrum exercitationem ullam corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur? Quis autem vel eum iure reprehenderit, qui in ea voluptate velit esse, quam nihil molestiae consequatur, vel illum, qui dolorem eum fugiat, quo voluptas nulla pariatur? Sed ut perspiciatis, unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam eaque ipsa, quae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt, explicabo. Nemo enim ipsam voluptatem, quia voluptas sit, aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos, qui ratione voluptatem sequi nesciunt, neque porro quisquam est, qui dolorem ipsum, quia dolor sit amet consectetur adipisci[ng] velit, sed quia non numquam [do] eius modi tempora inci[di]dunt, ut labore et dolore magnam aliquam quaerat voluptatem. Ut enim ad minima veniam, quis nostrum exercitationem ullam corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur? Quis autem vel eum iure reprehenderit, qui in ea voluptate velit esse, quam nihil molestiae consequatur, vel illum, qui dolorem eum fugiat, quo voluptas nulla pariatur?
- (2x) Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.
- ne
- zatím bez návrhu
- (2x) "Sed ut perspiciatis, unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam eaque ipsa, quae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt, explicabo. Nemo enim ipsam voluptatem, quia voluptas sit, aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos, qui ratione voluptatem sequi nesciunt, neque porro quisquam est, qui dolorem ipsum, quia dolor sit amet consectetur adipisci[ng] velit, sed quia non numquam [do] eius modi tempora inci[di]dunt, ut labore et dolore magnam aliquam quaerat voluptatem. Ut enim ad minima veniam, quis nostrum exercitationem ullam corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur? Quis autem vel eum iure reprehenderit, qui in ea voluptate velit esse, quam nihil molestiae consequatur, vel illum, qui dolorem eum fugiat, quo voluptas nulla pariatur?"
- Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.
- Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur.
- Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.
- Sed ut perspiciatis, unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium
- doloremque laudantium, totam rem aperiam eaque ipsa, quae ab illo inventore
- aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos, qui ratione voluptatem
- qui in ea voluptate velit esse, quam nihil molestiae consequatur
- magni dolores eos, qui ratione voluptatem sequi nesciunt, neque
- ullam corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur
- saepe eveniet, ut et voluptates repudiandae sint et molestiae non recusandae
- Itaque earum rerum hic tenetur a sapiente delectus, ut aut reiciendis
- nihil impedit, quo minus id, quod maxime placeat, facere possimus
- maiores alias consequatur aut perferendis doloribus asperiores repellat
- commodi consequatur? Quis autem vel eum iure reprehenderit, qui in ea voluptate velit esse, quam nihil molestiae consequatur, vel illum, qui dolorem eum fugiat, quo voluptas nulla pariatur
- sdfsaf
- Ne

Nastavení dotazníku

- | | | |
|--|--------------------------------------|---------|
|  | Otázek na stránku | Všechny |
|  | Povolit odeslat vícekrát? | ✓ |
|  | Povolit návrat k předchozím otázkám? | ✓ |
|  | Zobrazovat čísla otázek? | ✓ |
|  | Náhodné pořadí otázek? | |
|  | Zobrazit ukazatel postupu? | ✓ |
|  | Upozorňovat na odeslání dotazníku? | |
|  | Ochrana heslem? | |
|  | IP omezení? | |

Příloha: dotazník

Hodnocení informačního střediska

Dobrý den,

věnujte prosím několik minut svého času vyplnění následujícího dotazníku.

1. Využívám informační středisko jako:

- Občan
- Turista

2. Do jaké věkové kategorie patříte?

- 0-20
- 21-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61+

3. Jak často využíváte služeb informačního střediska?

- Vícekrát měsíčně
- Jednou měsíčně
- Jednou ročně
- Méně často

4. Z jakého důvodu jste navštívil/a naše informační středisko?

- Informace pro cestování po regionu
- Informace o kulturním dění v regionu
- Přístup k internetu
- Možnost kopírování
- Získání informačních materiálů a upomínkových předmětů
- Nabídka prohlídky města s výkladem
- Zakoupení vstupenek v předprodeji
- Jiný (prosím uveďte)

5. Do jaké míry jste byl/a spokojen/a s následujícími službami:

	Spokojen/a	Spiše spokojen/a	Nevím	Spiše nespokojen/a	Nespokojen/a
Nabídka turistických služeb	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kvalita informací	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rychlost připojení k internetu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zázemí informačního střediska	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Personál	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Získal/a jste v informačním středisku požadované informace?

Ano Ne

7. Navštívil/a jste někdy webové stránky našeho informačního centra?

Ano Ne

8. Našel/la jste na našich webových stránkách vše, co jste hledal/a?

Ano

Ne (prosím, uveďte co jste nenašel/la)

9. Hodnotíte informační středisko jako přínosné a důležité?

Ano

Ne (z jakého důvodu)

10. Jak jste celkově spokojen/a se službami informačního střediska?

☆☆☆ / 3

11. Máte nějaký návrh pro zlepšení služeb našeho informačního střediska?