

Matkailuneuvonnan palautekysely



Yleiset

| | | |
|--|---------------------------------|---|
|  | Tutkimuksen nimi | Matkailuneuvonnan palautekysely |
|  | Tekijä | |
|  | Kyselytutkimuksen kieli | + Suomi |
|  | Kyselytutkimuksen verkko-osoite | https://www.surveio.com/survey/d/U3V1Y8M4D3G8N7A90 |
|  | Ensimmäinen vastaus | 20. 07. 2020 |
|  | Viimeinen vastaus | 20. 07. 2020 |
|  | Kesto | 1 päivää |

Kävijätilastot

9

Yhteensä
käyntiä

9

Yhteensä
valmista

0

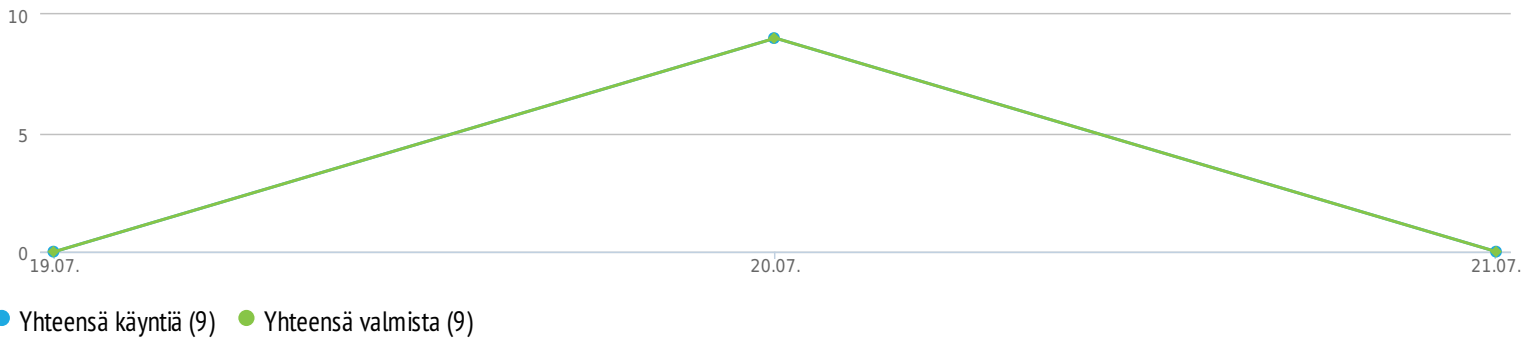
Yhteensä
keskeneräistä

0

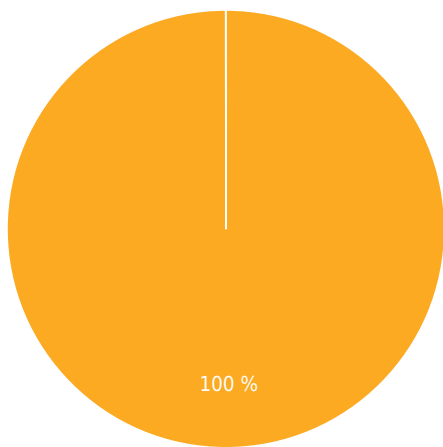
Näytetään vain

100 %

Kävijätiedot (20. 07. 2020 – 20. 07. 2020)

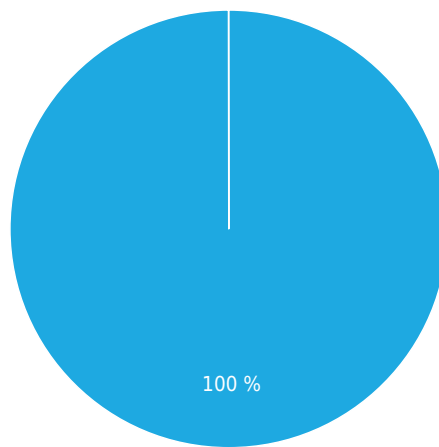


Kävijöitä yhteensä

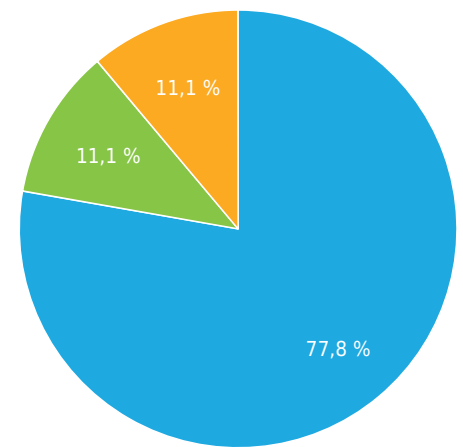


- Näytetään vain (0 %)
- Keskeneräinen (0 %)
- Valmis (100 %)

Vastaamiseen keskimäärin käytetty aika



- Tuntematon lähde (100 %)

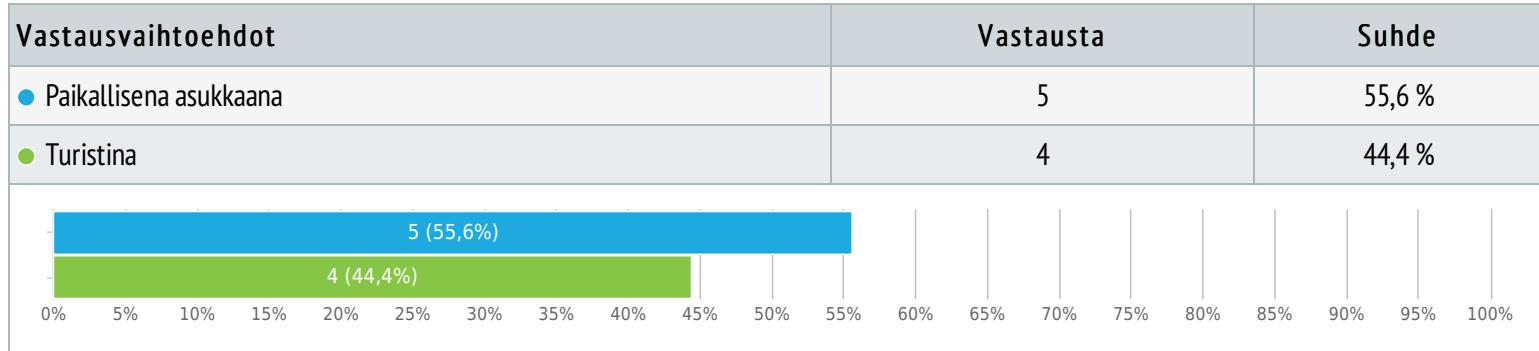


- <1 min. (77,8 %)
- 1-2 min. (11,1 %)
- 10-30 min. (11,1 %)

Tulokset

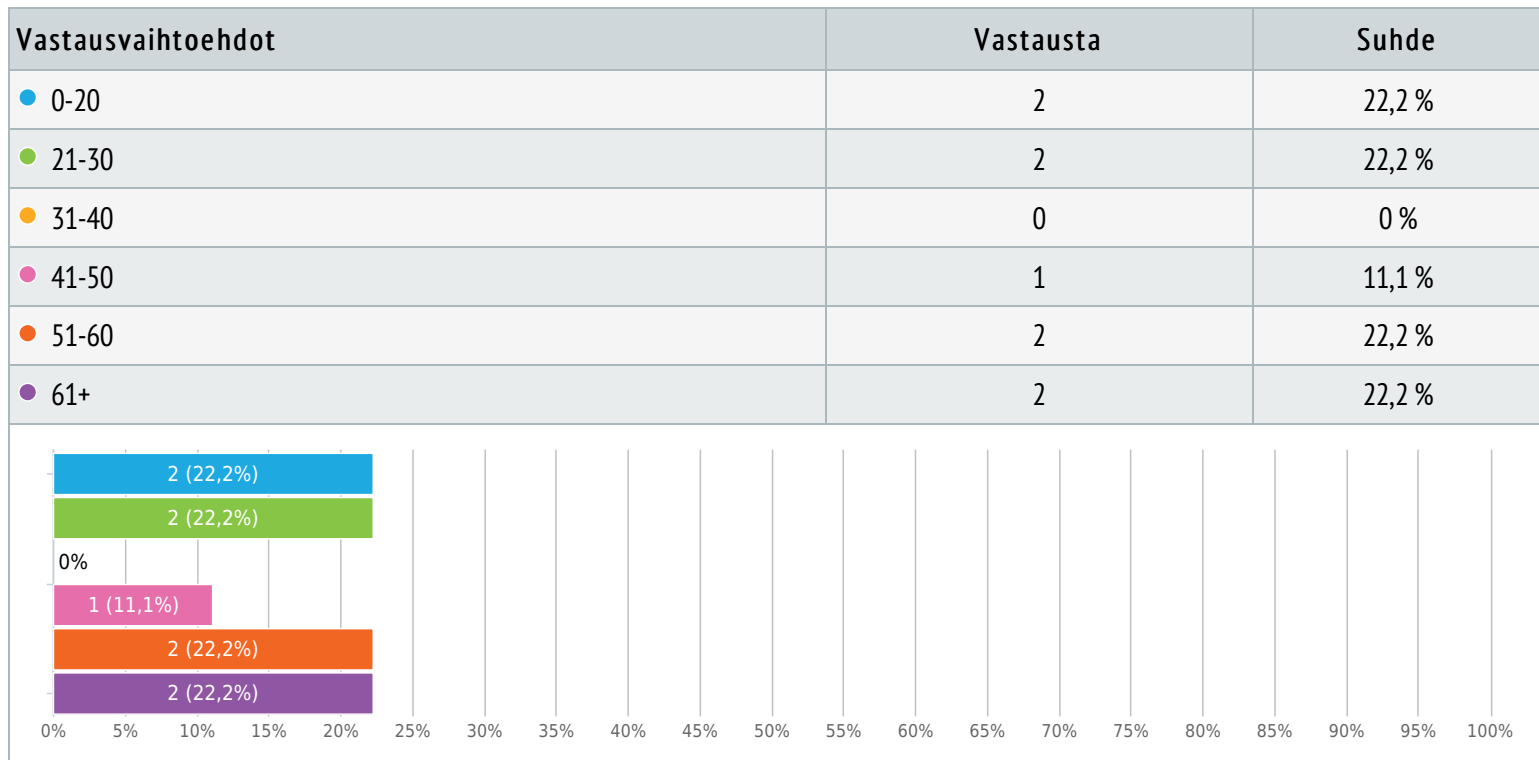
1. Käytätkö matkailuneuvontaa:

Monivalinta - useita vaihtoehtoja, vastauksia 9x, vastaamatta 0x



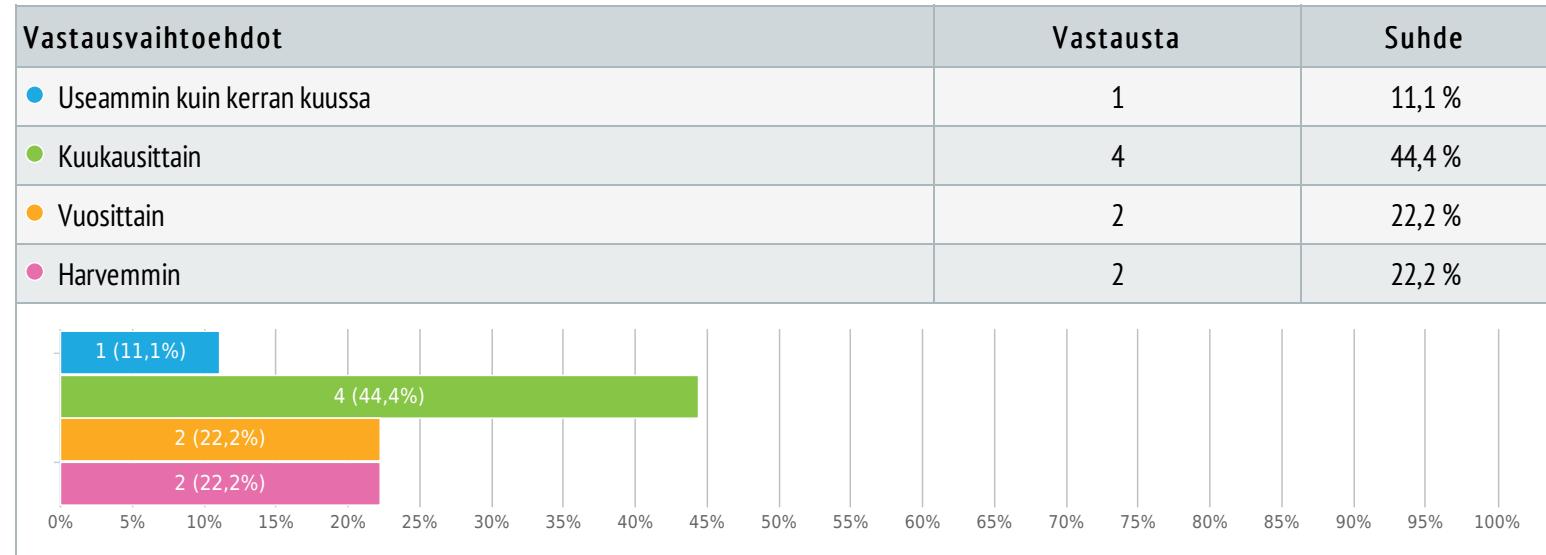
2. Mihin ikäryhmään kuulut?

Yksi vaihtoehto, vastauksia 9x, vastaamatta 0x



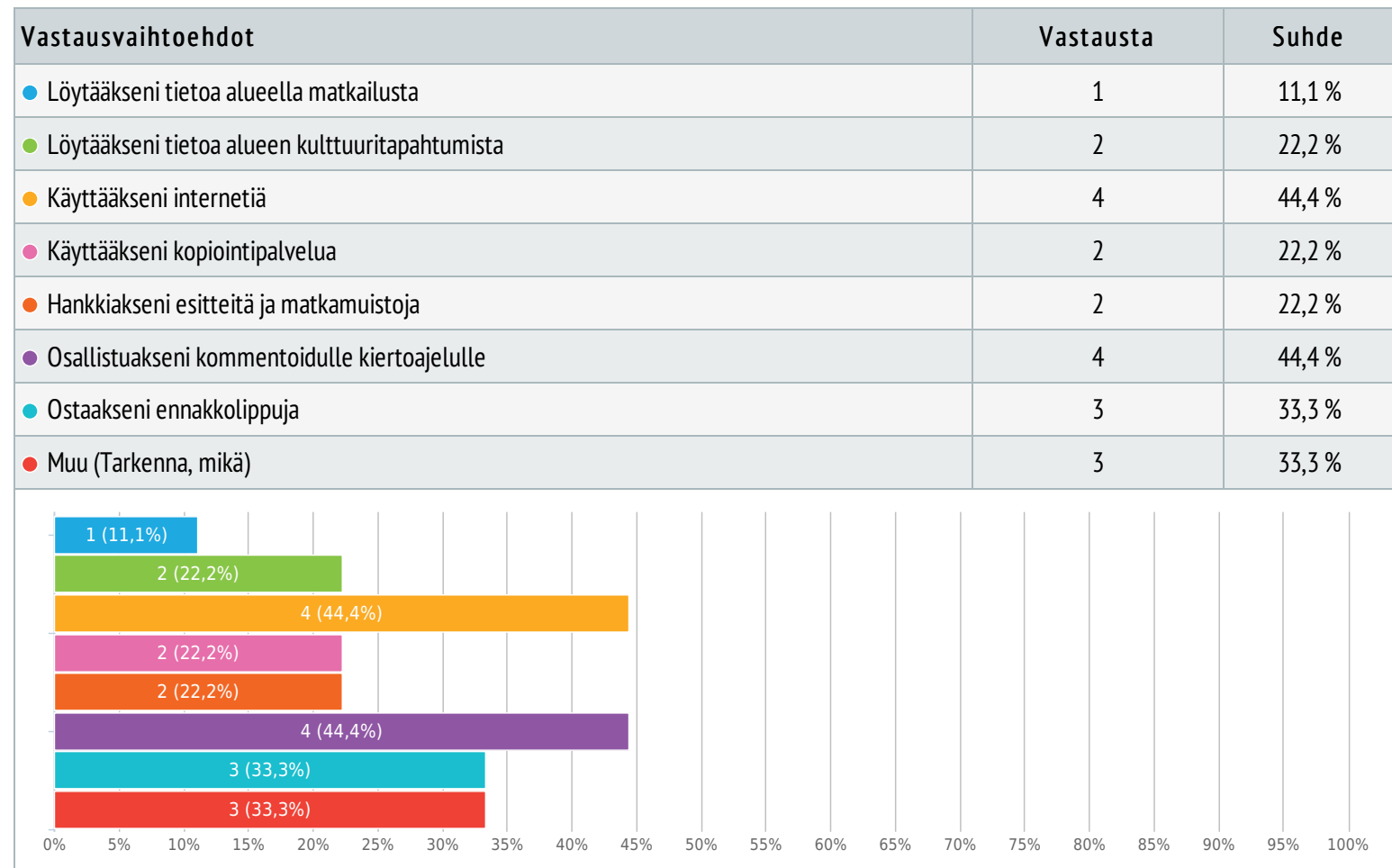
3. Kuinka usein käyt matkailuneuvonnassa?

Yksi vaihtoehto, vastauksia 9x, vastaamatta 0x



4. Miksi kävit nyt matkailuneuvonnassa?

Monivalinta - useita vaihtoehtoja, vastauksia 9x, vastaamatta 0x

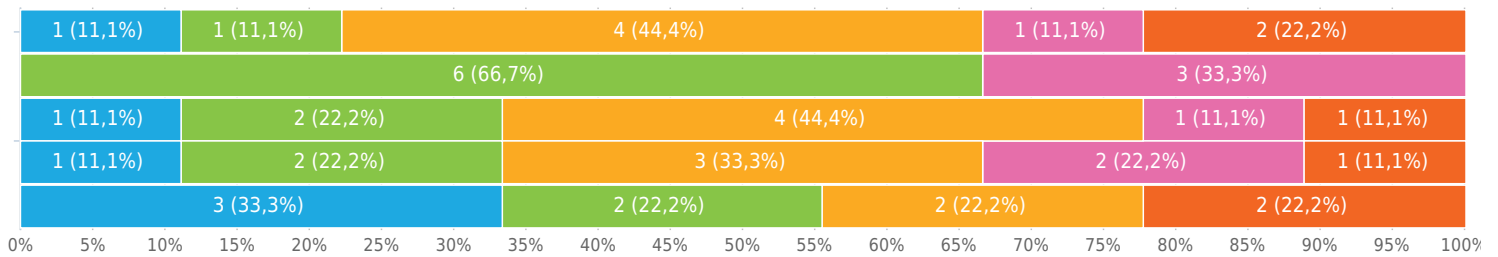


- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.
- Lorem ipsum dolor sit amet
- Curabitur sapien eros, cursus vel nisl quis

5. Kuinka tyytyväinen olit seuraaviin palveluihin:

Matriisi - yksi vaihtoehto, vastauksia 9x, vastaamatta 0x

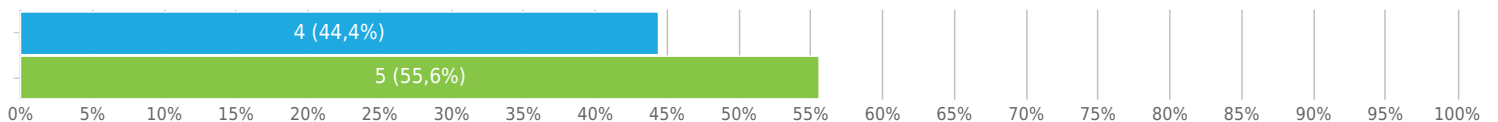
| Vastaus | ● Erittäin tyytyväinen | ● Tyytyväinen | ● En tyytyväinen enkä tyytymätön | ● Tyytymätön | ● Erittäin tyytymätön |
|---------------------------------|------------------------|---------------|----------------------------------|--------------|-----------------------|
| Tarjolla olevat palvelut | 1 (11,1 %) | 1 (11,1 %) | 4 (44,4 %) | 1 (11,1 %) | 2 (22,2 %) |
| Tarjottujen palvelujen laatu | 0 | 6 (66,7 %) | 0 | 3 (33,3 %) | 0 |
| Internet-yhteyden nopeus | 1 (11,1 %) | 2 (22,2 %) | 4 (44,4 %) | 1 (11,1 %) | 1 (11,1 %) |
| Paikan sijainti ja tilat | 1 (11,1 %) | 2 (22,2 %) | 3 (33,3 %) | 2 (22,2 %) | 1 (11,1 %) |
| Henkilökunnalta saamasi palvelu | 3 (33,3 %) | 2 (22,2 %) | 2 (22,2 %) | 0 | 2 (22,2 %) |



6. Saitko matkailuneuvonnasta sen, mitä tulit hakemaan?

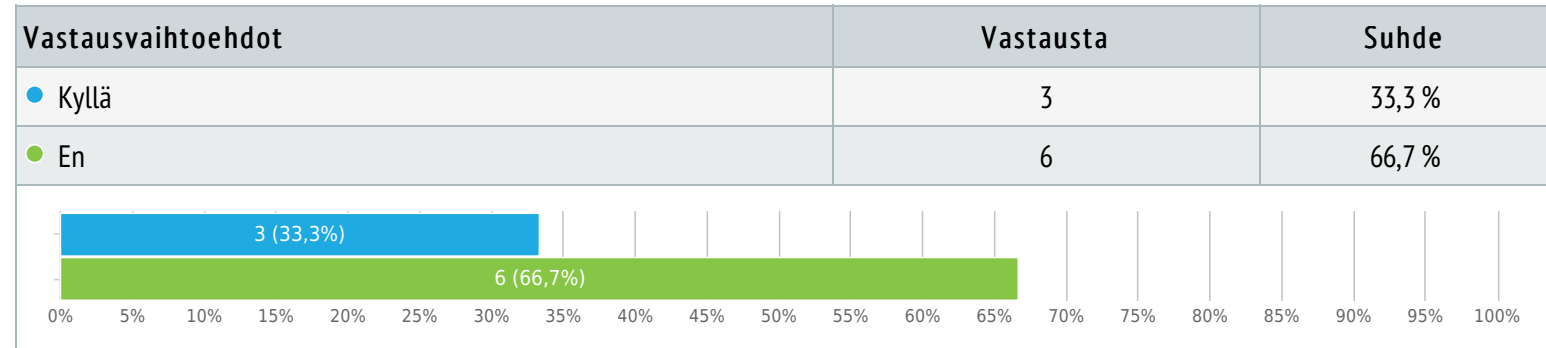
Yksi vaihtoehto, vastauksia 9x, vastaamatta 0x

| Vastausvaihtoehdot | Vastausta | Suhde |
|--------------------|-----------|--------|
| ● Kyllä | 4 | 44,4 % |
| ● En | 5 | 55,6 % |



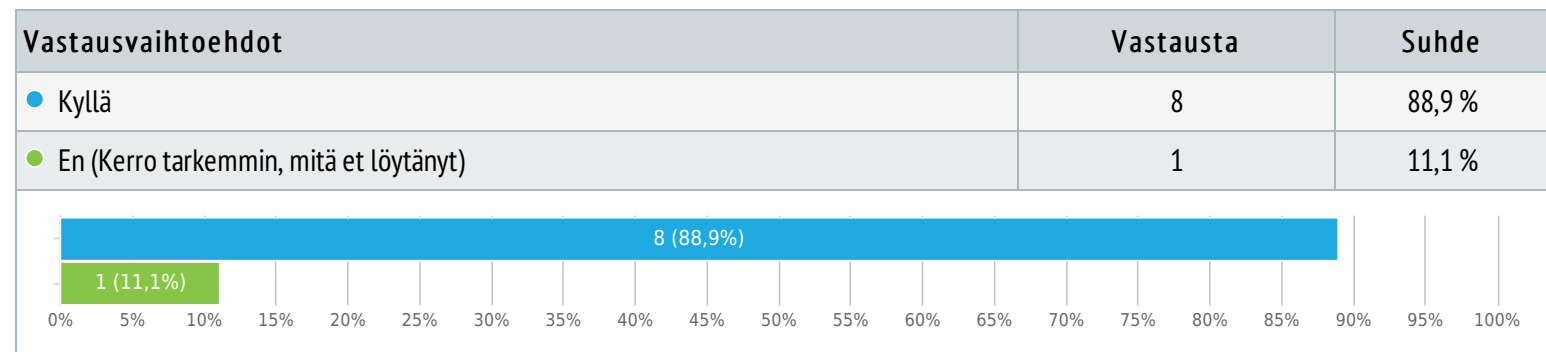
7. Oletko käynyt matkailuneuvontamme verkkosivuilla?

Yksi vaihtoehto, vastauksia 9x, vastaamatta 0x



8. Löysitkö verkkosivuiltamme kaiken tarvitsemasi tiedon?

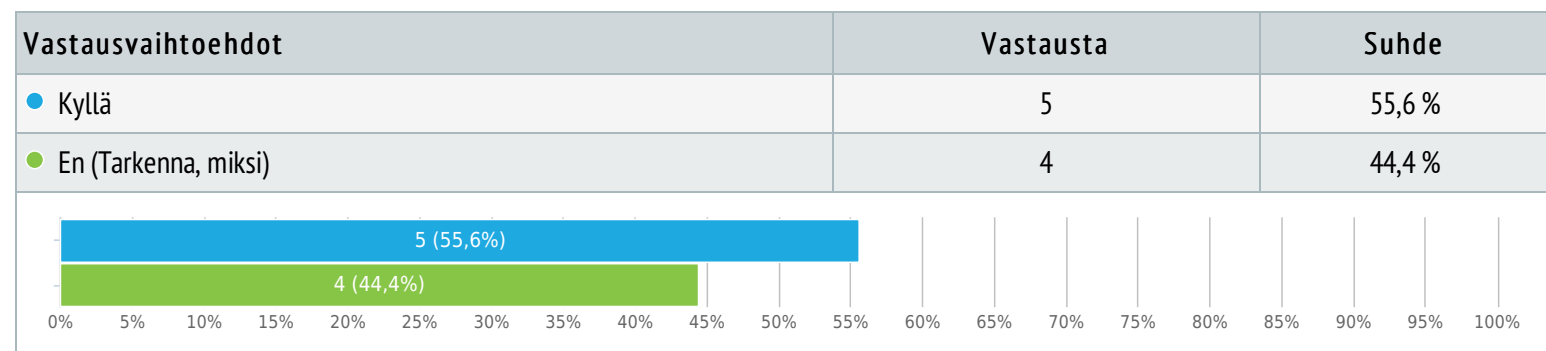
Yksi vaihtoehto, vastauksia 9x, vastaamatta 0x



- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

9. Pidätkö matkailuneuvontaamme hyödyllisenä ja tärkeänä?

Yksi vaihtoehto, vastauksia 9x, vastaamatta 0x



- Etiam ipsum enim, lacinia quis fringilla
- Morbi varius, mi a facilisis feugiat, lacus lacus
- Lorem ipsum dolor sit amet

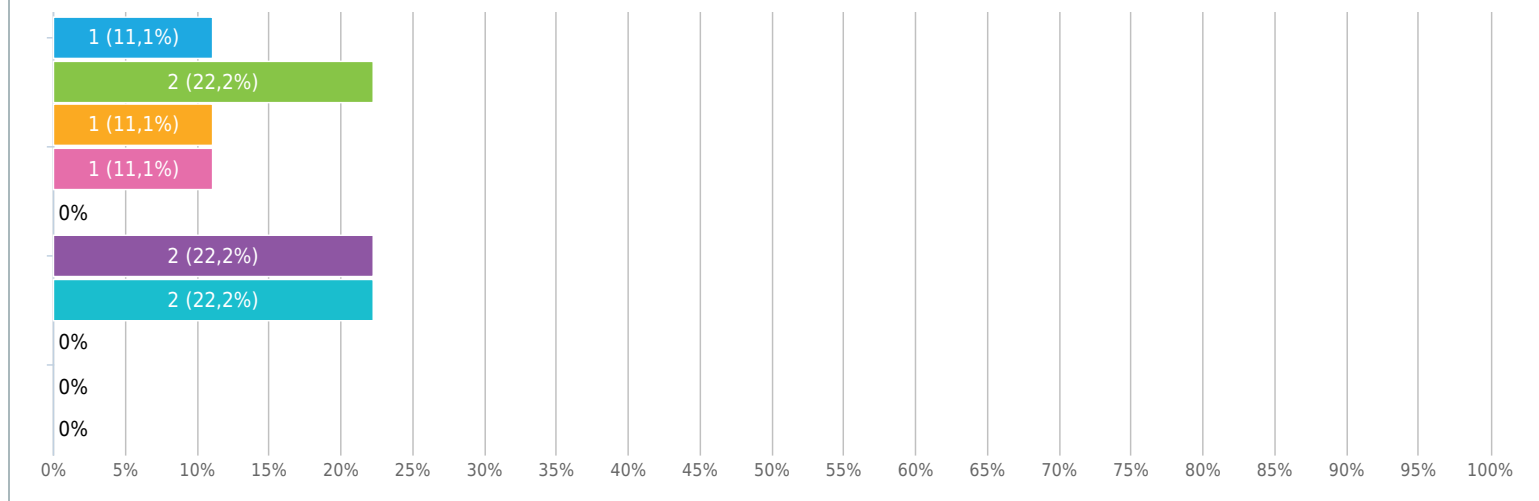
- Curabitur sapien eros, cursus vel nisl quis

10. Miten arvioisit matkailuneuvontamme tarjoaman palvelun laatua ylipäänsä?

, vastauksia 9x, vastaamatta 0x

6,8/10

| Vastaus | Vastausta | Suhde |
|------------------|-----------|--------|
| 10/10 ★★★★★★★★★★ | 1 | 11,1 % |
| 9/10 ★★★★★★★★★☆ | 2 | 22,2 % |
| 8/10 ★★★★★★★★☆☆ | 1 | 11,1 % |
| 7/10 ★★★★★★★☆☆☆ | 1 | 11,1 % |
| 6/10 ★★★★★★☆☆☆☆ | 0 | 0 % |
| 5/10 ★★★★★☆☆☆☆☆ | 2 | 22,2 % |
| 4/10 ★★★★★☆☆☆☆☆ | 2 | 22,2 % |
| 3/10 ★★★☆☆☆☆☆☆☆ | 0 | 0 % |
| 2/10 ★★☆☆☆☆☆☆☆☆ | 0 | 0 % |
| 1/10 ★☆☆☆☆☆☆☆☆☆ | 0 | 0 % |












11. Onko sinulla ehdotuksia, miten voisimme parantaa palveluitamme?

Tekstivastaus, vastauksia 9x, vastaamatta 0x

- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.
- Maecenas nec leo diam. Vivamus fringilla lorem a pellentesque porta.
- Duis ligula mauris, lobortis sed tristique ac
- Etiam ipsum enim, lacinia quis fringilla

- Morbi varius, mi a facilisis feugiat, lacus lacus
- (3x) Lorem ipsum dolor sit amet
- Curabitur sapien eros, cursus vel nisl quis

Kyselytutkimuksen asetukset

| | | |
|--|--|--------|
|  | Kysymystä sivulla | Kaikki |
|  | Sallitaanko useampi vastauskerta? | ✓ |
|  | Sallitaanko edellisiin kysymyksiin palaaminen? | ✓ |
|  | Näytetäänkö kysymysten numerot? | ✓ |
|  | Näytetäänkö kysymykset sattumanvaraisessa järjestyksessä? | |
|  | Näytetäänkö edistymispalkki? | ✓ |
|  | Ilmoitus sähköpostiin jokaisesta täytetystä kyselytutkimuksesta? | |
|  | Salasanan suojaus? | |
|  | IP-rajoitus? | |

Liite: Kyselytutkimus

Matkailuneuvonnan palautekysely

Hei,

käyttäisitkö muutaman minuutin seuraavan kyselyn täyttämiseen.

1. Käytätkö matkailuneuvontaa:

- Paikallisena asukkaana
- Turistina

2. Mihin ikäryhmään kuulut?

- 0-20
- 21-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61+

3. Kuinka usein käyt matkailuneuvonnassa?

- Useammin kuin kerran kuussa
- Kuukausittain
- Vuosittain
- Harvemmin

4. Miksi kävit nyt matkailuneuvonnassa?

- Löytääkseni tietoa alueella matkailusta
- Löytääkseni tietoa alueen kulttuuritapahtumista
- Käyttääkseni internetiä
- Käyttääkseni kopiointipalvelua
- Hankkiakseni esitteitä ja matkamuistoja
- Osallistuakseni kommentoidulle kiertojelulle
- Ostaakseni ennakkolippuja
- Muu (Tarkenna, mikä)

5. Kuinka tyytyväinen olit seuraaviin palveluihin:

| | Erittäin tyytyväinen | Tyytyväinen | En tyytyväinen enkä tyytymätön | Tyytymätön | Erittäin tyytymätön |
|---------------------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Tarjolla olevat palvelut | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Tarjottujen palvelujen laatu | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Internet-yhteyden nopeus | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Paikan sijainti ja tilat | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Henkilökunnalta saamasi palvelu | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

6. Saitko matkailuneuvonnasta sen, mitä tulit hakemaan?

Kyllä En

7. Oletko käynyt matkailuneuvontamme verkkosivuilla?

Kyllä En

8. Löysitkö verkkosivuiltamme kaiken tarvitsemasi tiedon?

Kyllä
 En (Kerro tarkemmin, mitä et löytänyt)

9. Pidätkö matkailuneuvontaamme hyödyllisenä ja tärkeänä?

Kyllä
 En (Tarkenna, miksi)

10. Miten arvioisit matkailuneuvontamme tarjoaman palvelun laatua ylipäänsä?

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆ / 10

11. Onko sinulla ehdotuksia, miten voisimme parantaa palveluitamme?