

# Оценка справочного бюро/ информационного центра



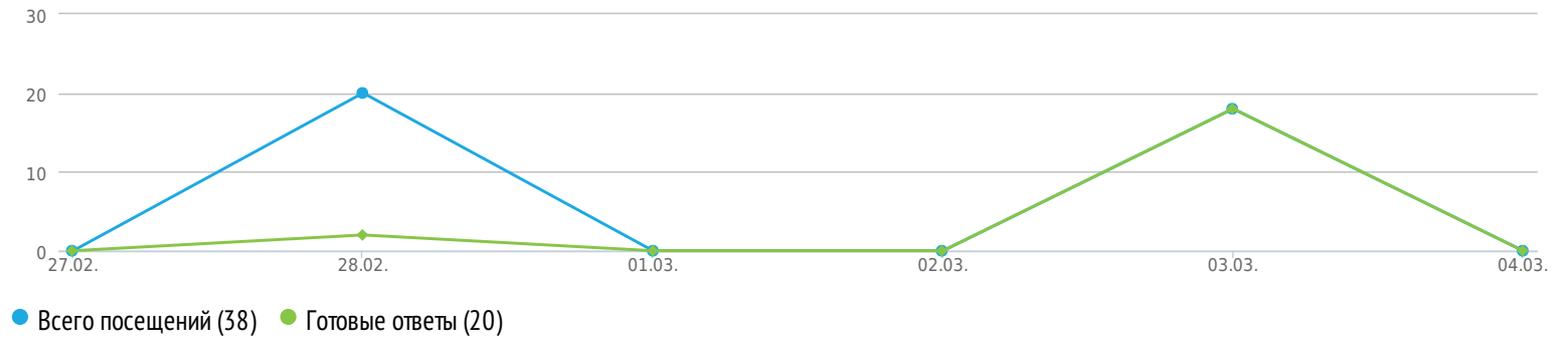
## Основные данные

	Название опроса	Оценка справочного бюро/ информационного центра
	Автор	Richard Žižka
	Язык анкеты	 Русский
	Публичный URL-адрес опроса	<a href="http://www.surveio.com/survey/d/O5A9L4Y9P1I7B7M80">http://www.surveio.com/survey/d/O5A9L4Y9P1I7B7M80</a>
	Первый ответ	28. 02. 2014
	Последний ответ	03. 03. 2014
	Длительность	4 дней

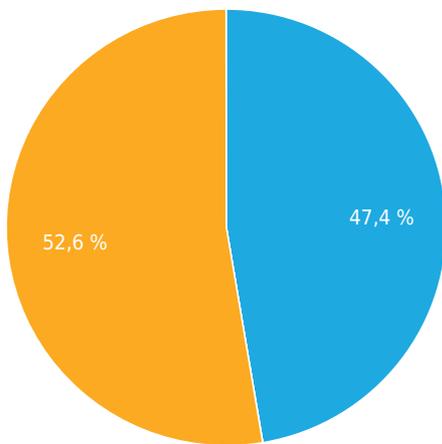
## Общая статистика



### История посещений (28.02.2014 – 03.03.2014)

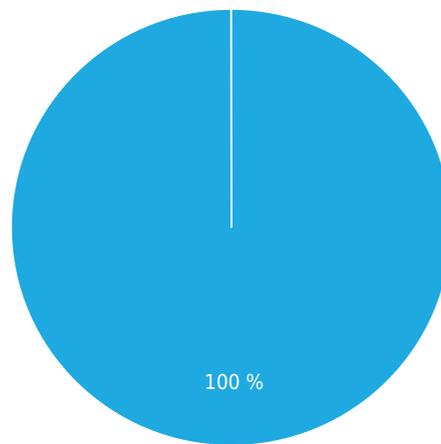


### Все посещения



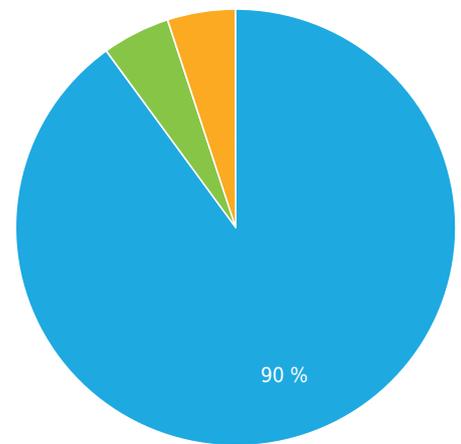
- Лишь показывая (47,4 %)
- Неполные (0 %)
- Завершенные (52,6 %)

### Источники посещений



- Прямая ссылка (100 %)

### Среднее время заполнения анкеты

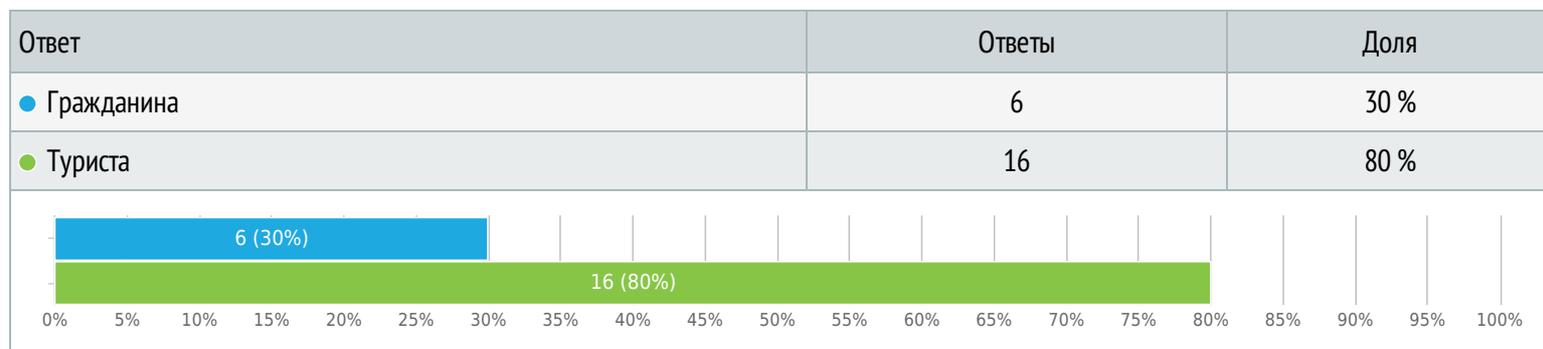


- <1 мин. (90 %)
- 1-2 мин. (5 %)
- >60 мин. (5 %)

# Отчеты

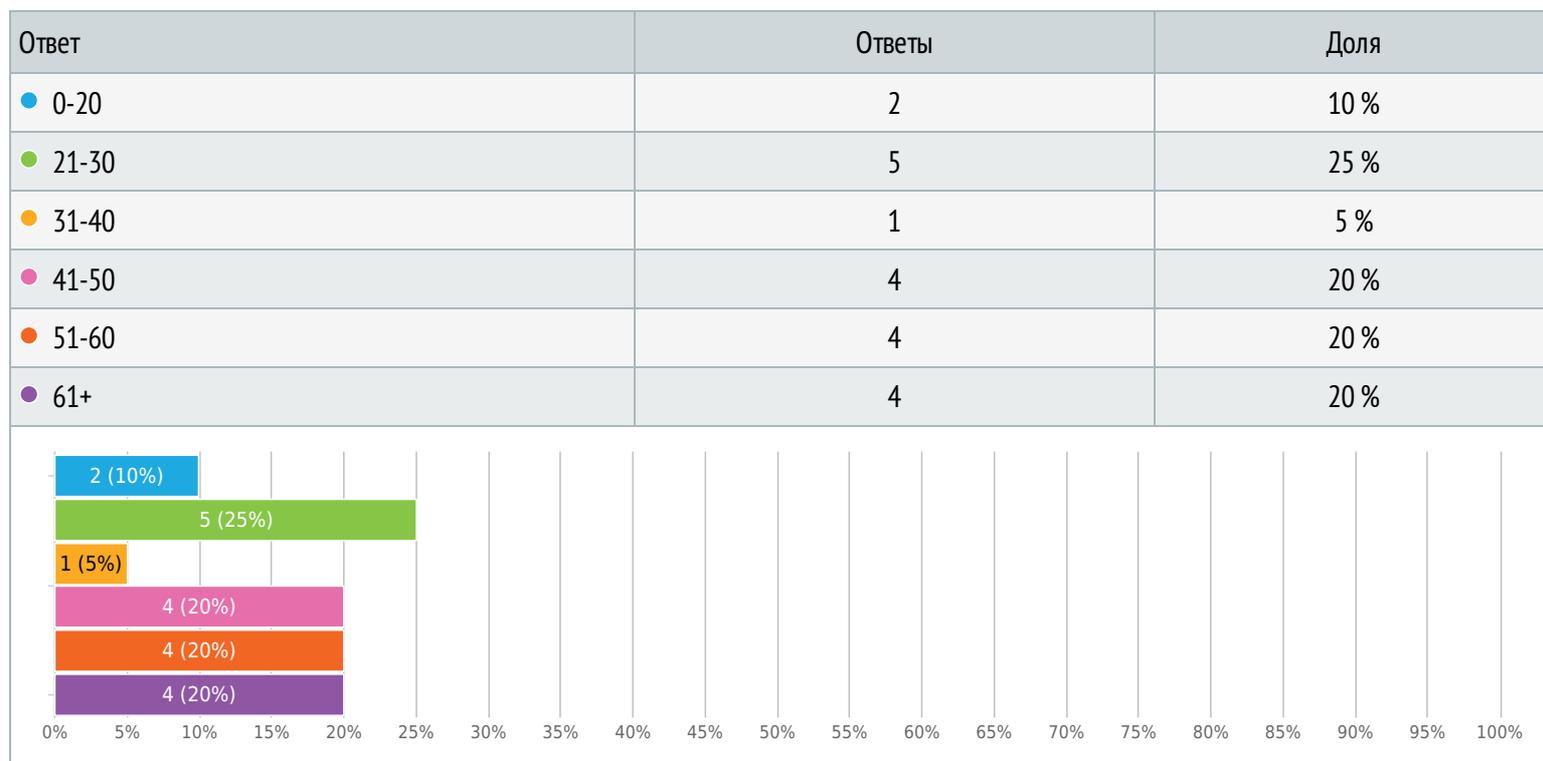
## 1. Я пользуюсь справочным бюро/ информационным центром в роли:

Множественный выбор, Отвечено 20х, не отвечено 0х



## 2. В какую возрастную группу Вы входите?

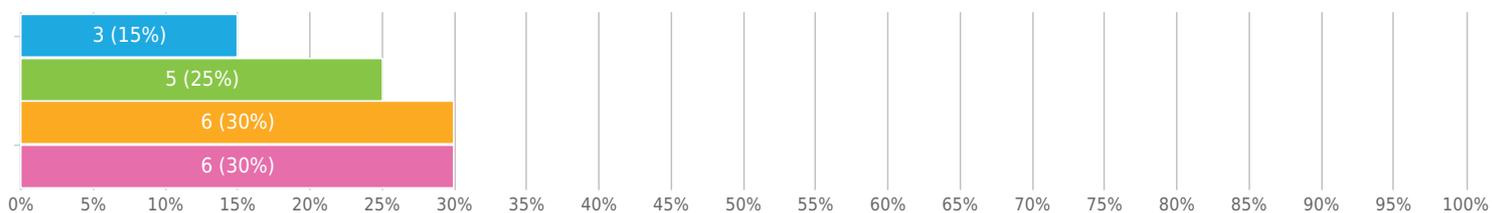
Одиночный выбор, Отвечено 20х, не отвечено 0х



### 3. Как часто Вы пользуетесь услугами справочного бюро/ информационного центра?

Одиночный выбор, Отвечено 20х, не отвечено 0х

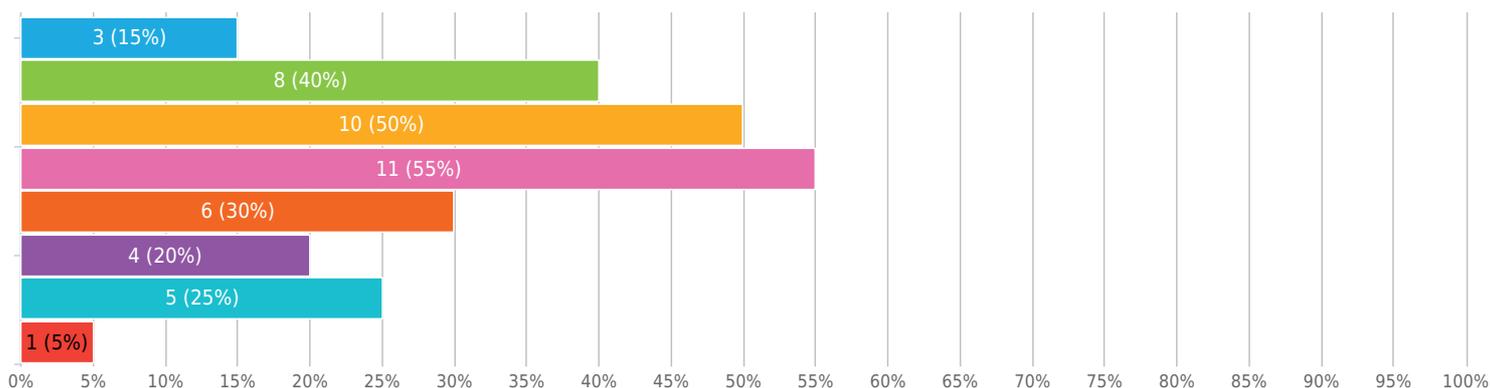
Ответ	Ответы	Доля
● Несколько раз в месяц	3	15 %
● Один раз в месяц	5	25 %
● Один раз в год	6	30 %
● Менее часто	6	30 %



## 4. По какой причине Вы посетили наше справочное бюро/ наш информационный центр?

Множественный выбор, Отвечено 20х, не отвечено 0х

Ответ	Ответы	Доля
Информация о возможностях путешествий по всему региону	3	15 %
Информация о культурных событиях в регионе	8	40 %
Доступ к Интернету	10	50 %
Возможность копирования	11	55,0 %
Получение информационных материалов и сувениров	6	30 %
Предложение экскурсии по городу с комментариями	4	20 %
Покупка билетов в предварительной продаже	5	25 %
Другое (уточните, пожалуйста):	1	5 %

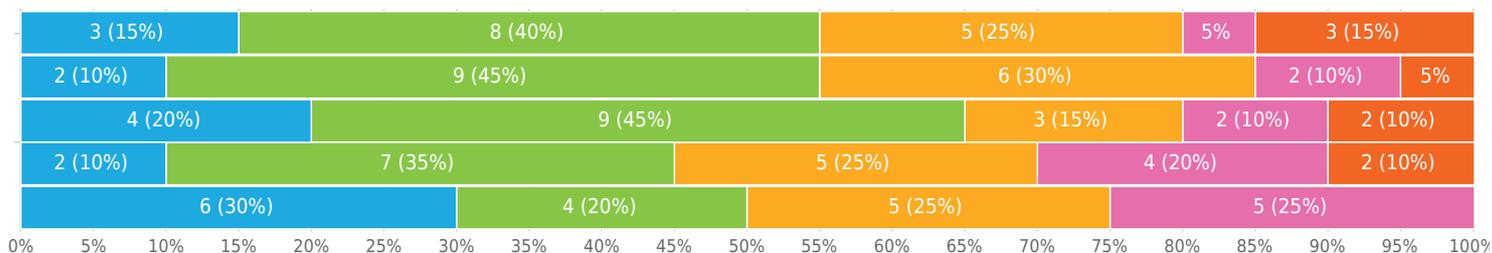


● sint et molestiae non recusandae

## 5. В какой степени Вы были довольны следующими услугами:

Матрица выбора одного варианта, Ответено 20х, не отвечено 0х

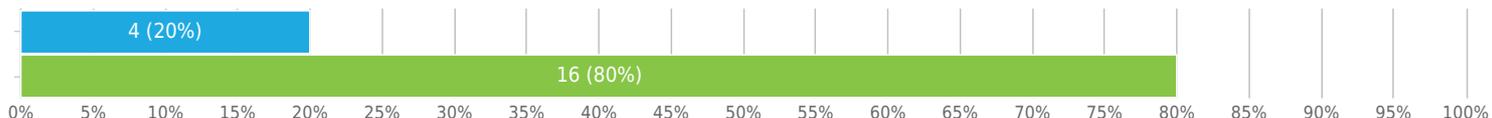
Ответ	● Доволен/льна	● Скорее доволен/льна	● Не знаю	● Скорее недоволен/льна	● Недоволен/льна
Предложение услуг туристам	3 (15 %)	8 (40 %)	5 (25 %)	1 (5 %)	3 (15 %)
Качество информации	2 (10 %)	9 (45 %)	6 (30 %)	2 (10 %)	1 (5 %)
Скорость подключения к Интернету	4 (20 %)	9 (45 %)	3 (15 %)	2 (10 %)	2 (10 %)
Материально-техническая база справочного бюро/ информационного центра	2 (10 %)	7 (35 %)	5 (25 %)	4 (20 %)	2 (10 %)
Персонал	6 (30 %)	4 (20 %)	5 (25 %)	5 (25 %)	0



## 6. Получили Вы требуемую информацию?

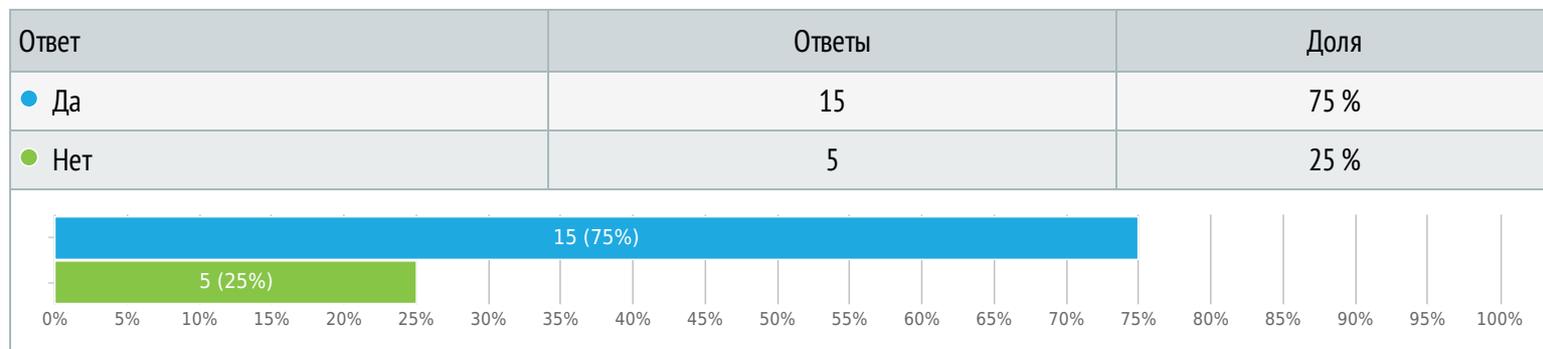
Одиночный выбор, Ответено 20х, не отвечено 0х

Ответ	Ответы	Доля
● Да	4	20 %
● Нет	16	80 %



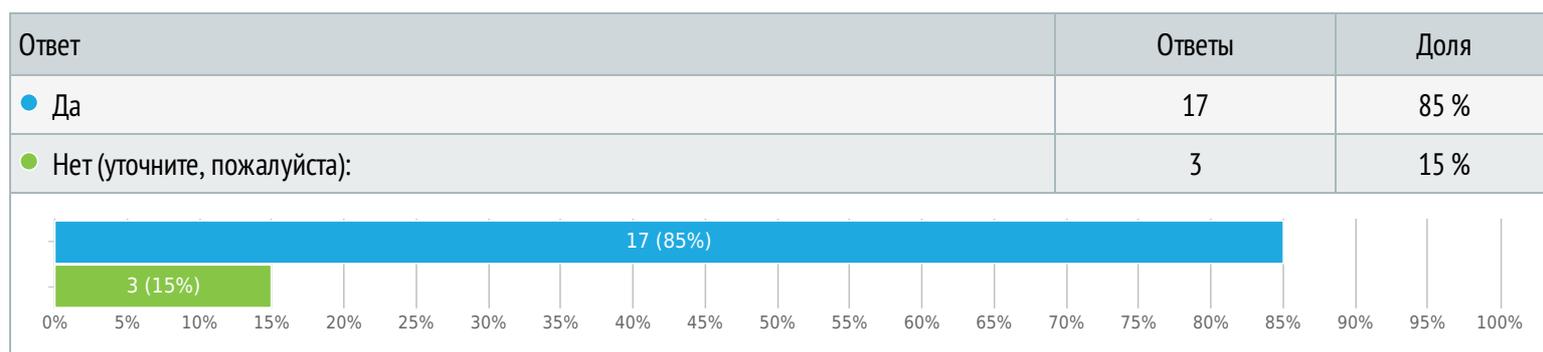
## 7. Посетили Вы иногда веб-сайт нашего справочного бюро/ информационного центра?

Одиночный выбор, Отвечено 20х, не отвечено 0х



## 8. Нашли Вы на нашем веб-сайте все, что Вы искали?

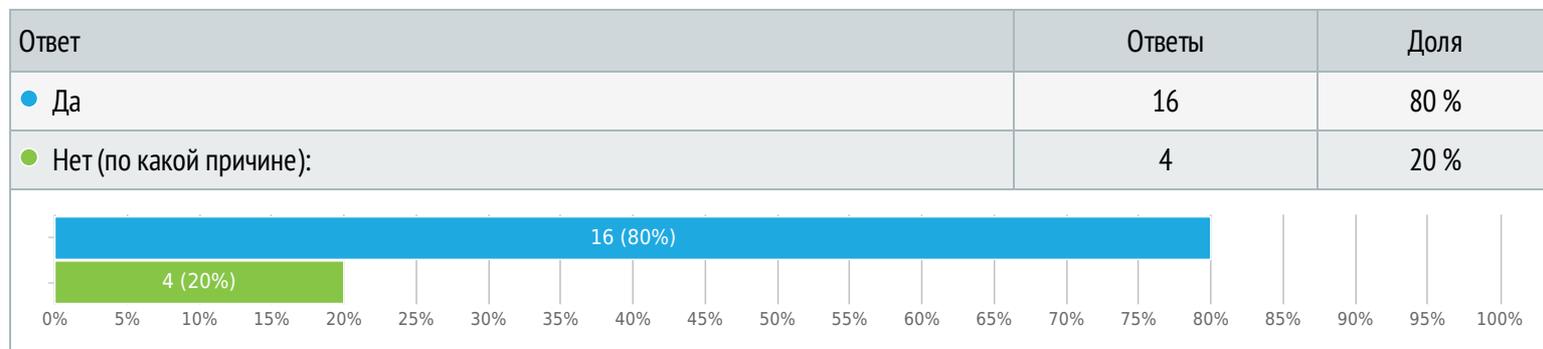
Одиночный выбор, Отвечено 20х, не отвечено 0х



- quae ab illo inventore
- sed quia consequi
- aperiam eaque ipsa, quae

## 9. Считаете наше справочное бюро/ наш информационный центр знаменательным и полезным?

Одиночный выбор, Отвечено 20х, не отвечено 0х

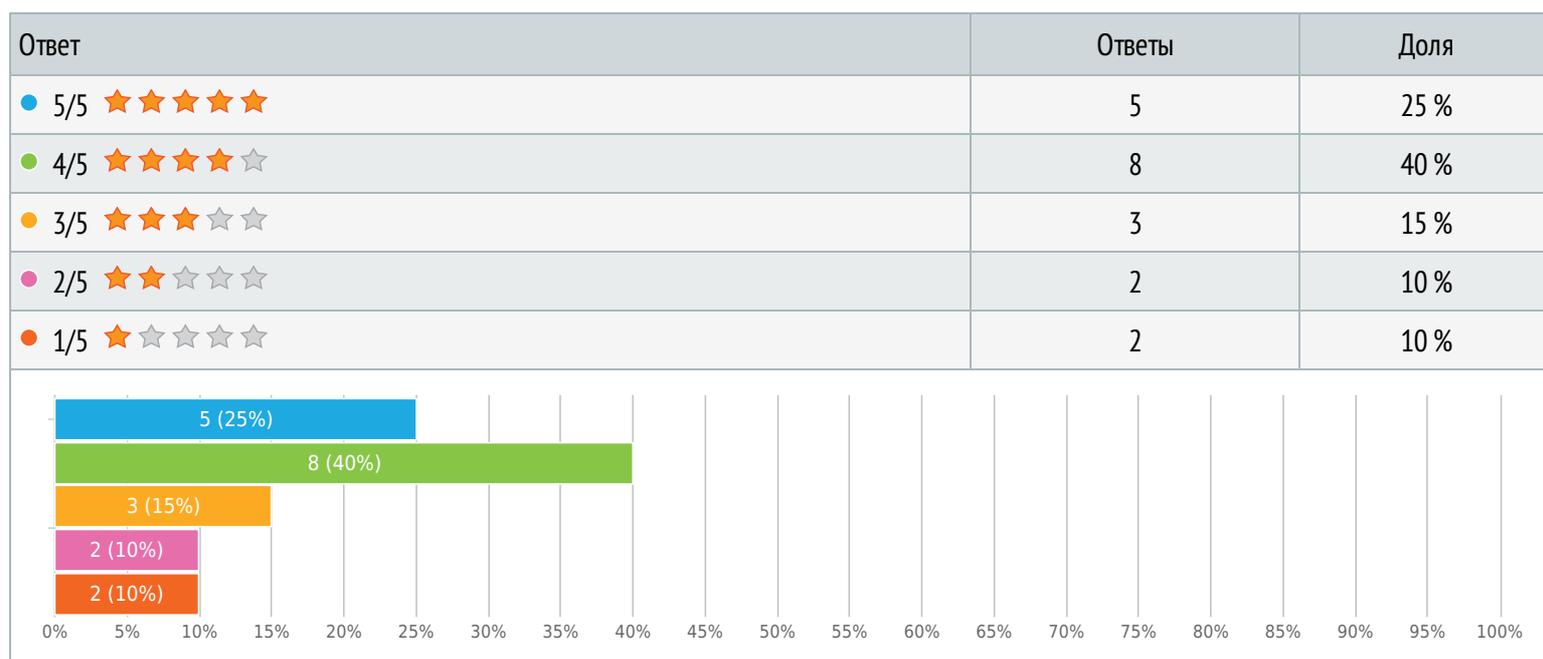


- magni dolores eos
- facilis est et expedita
- quae ab illo inventore
- aut odit aut fugit

## 10. Насколько Вы были, в общем, довольны услугами справочного бюро/ информационного центра?

Звездный рейтинг, Отвечено 20х, не отвечено 0х

Количество звезд 3,6/5



## 11. Есть у Вас предложение, как улучшить услуги нашего справочного бюро/ информационного центра?

Текстовое ответ, Отвечено 20х, не отвечено 0х

- Morbi tempor justo velit, vitae suscipit eros eleifend sit amet. Fusce imperdiet tellus quis sodales facilisis.
- Использование Lorem ipsum для привлечения внимания к графическим элементам в проекте дизайна веб-сайта.
- Sed ut perspiciatis, unde omnis iste natus error sit voluptatem.
- Facere possimus, omnis voluptas assumenda est, omnis dolor.
- Tquia voluptas sit, aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur.
- eveniet, ut et voluptates repudiandae sint et molestiae non recusanda
- Itaque earum rerum hic tenetur a sapiente delectus, ut aut reiciendis .
- Et harum quidem rerum facilis est et expedita distinctio.
- odio dignissimos ducimus, qui blanditiis praesentium voluptatum deleniti atq
- aue ipsa, quae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae
- i dolorem ipsum, quia dolor sit amet consectetur adipisci
- uae ab illo inventore veritatis et quasi architecto be
- m, quia voluptas sit, aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequu
- error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem ap
- quae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae
- us error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam
- a veniam, quis nostrum exercitationem ullam corporis susc
- oluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam eaque
- quia voluptas sit, aspernatur aut odit aut fugit, sed quia cons
- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit

## Установка анкеты

- |  |  |       |
|--|--|-------|
|    | Вопросы на странице                        | Более |
|    | Разрешить многократную отправку?           | ✓     |
|    | Позвольте вернуться на предыдущие вопросы? | ✓     |
|    | Показать номера вопросов?                  | ✓     |
|   | Случайный порядок вопросов?                |       |
|  | Показать индикатор движения вперед?        | ✓     |
|  | Уведомить о поступающих ответах по e-майл? |       |
|  | Защита паролем?                            |       |
|  | Ограничение IP-адреса?                     |       |

# Приложение: Анкета

## Оценка справочного бюро/ информационного центра

Здравствуйте,

потратьте, пожалуйста, несколько минут своего времени на заполнение следующей анкеты.

1. Я пользуюсь справочным бюро/ информационным центром в роли:

- Гражданина
- Туриста

2. В какую возрастную группу Вы входите?

- 0-20
- 21-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61+

3. Как часто Вы пользуетесь услугами справочного бюро/ информационного центра?

- Несколько раз в месяц
- Один раз в месяц
- Один раз в год
- Менее часто

4. По какой причине Вы посетили наше справочное бюро/ наш информационный центр?

- Информация о возможностях путешествий по всему региону
- Информация о культурных событиях в регионе
- Доступ к Интернету
- Возможность копирования
- Получение информационных материалов и сувениров
- Предложение экскурсии по городу с комментариями
- Покупка билетов в предварительной продаже
- Другое (уточните, пожалуйста):

5. В какой степени Вы были довольны следующими услугами:

	Доволен/льна	Скорее доволен/льна	Не знаю	Скорее недоволен/льна	Недоволен/льна
Предложение услуг туристам	<input type="radio"/>				
Качество информации	<input type="radio"/>				
Скорость подключения к Интернету	<input type="radio"/>				
Материально-техническая база справочного бюро/ информационного центра	<input type="radio"/>				
Персонал	<input type="radio"/>				

6. Получили Вы требуемую информацию?

Да  Нет

7. Посетили Вы иногда веб-сайт нашего справочного бюро/ информационного центра?

Да  Нет

8. Нашли Вы на нашем веб-сайте все, что Вы искали?

Да

Нет (уточните, пожалуйста):

9. Считаете наше справочное бюро/ наш информационный центр знаменательным и полезным?

Да

Нет (по какой причине):

10. Насколько Вы были, в общем, довольны услугами справочного бюро/ информационного центра?

☆☆☆☆☆  / 5

11. Есть у Вас предложение, как улучшить услуги нашего справочного бюро/ информационного центра?