









Hodnotenie informačného strediska



Základné údaje

	Názov výskumu	Hodnotenie informačného strediska
	Autor	Richard Žižka
	Jazyk dotazníka	 Slovenčina
	Verejná adresa dotazníka	http://www.survio.com/survey/d/S9D7F2Y4X9R9N1A8A
	Prvá odpoveď	28. 02. 2014
	Posledná odpoveď	27. 03. 2014
	Doba trvania	28 dní

Štatistika respondentov

80

Počet návštev

21

Počet dokončených

27

Počet nedokončených

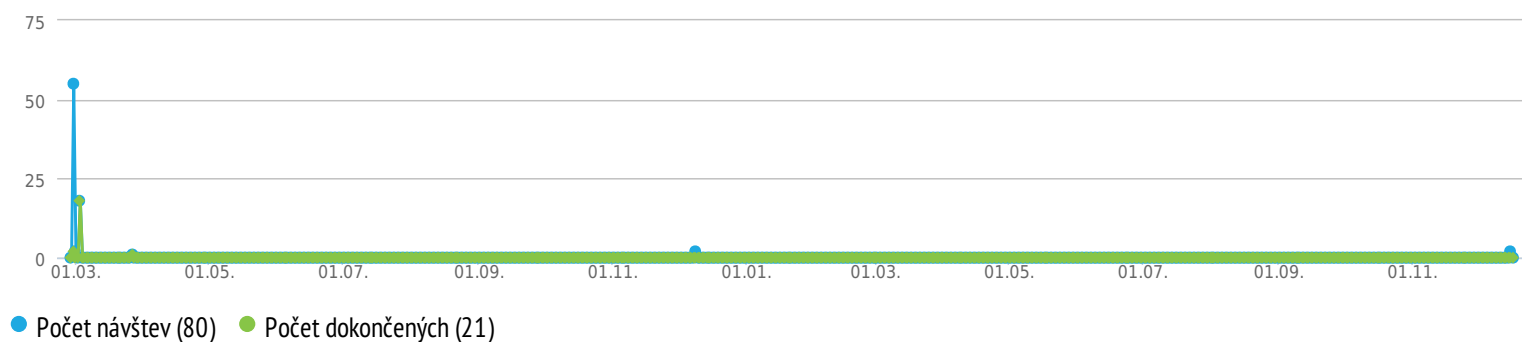
32

Iba zobrazené

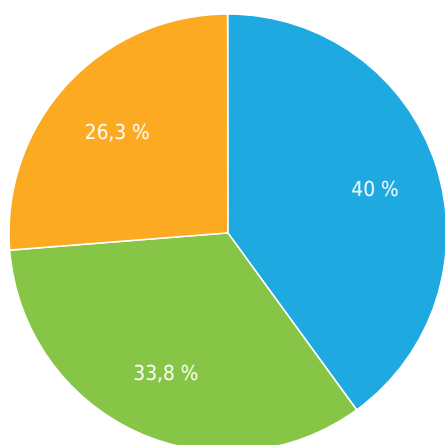
26,3 %

Celková úspešnosť

História návštev (28. 02. 2014 – 27. 03. 2014)

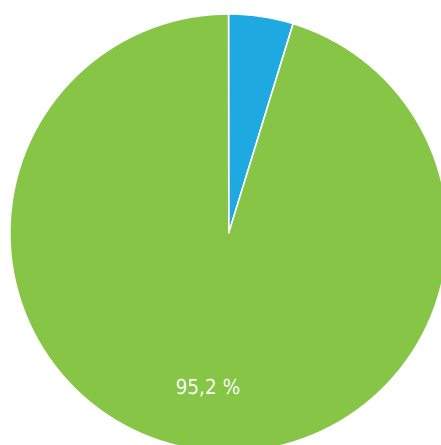


Celkom návštev



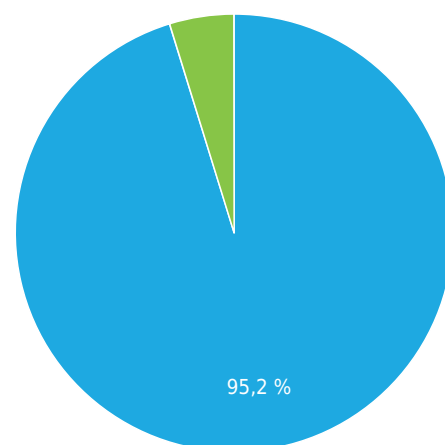
- Iba zobrazené (40 %)
- Nedokončené (33,8 %)
- Dokončené (26,3 %)

Zdroje návštev



- E-mailová pozvánka (4,8 %)
- Priamy odkaz (95,2 %)

Čas vyplňovania dotazníka



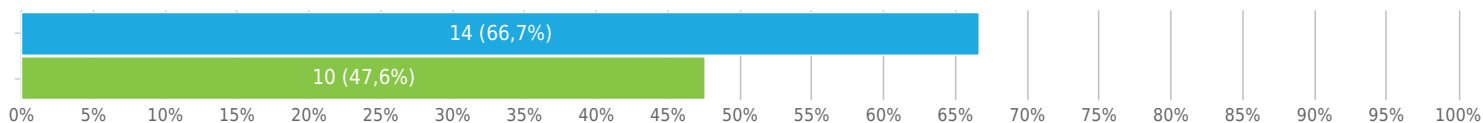
- <1 min. (95,2 %)
- >60 min. (4,8 %)

Výsledky

1. Využívam informačné stredisko ako:

Výber z možností, viac možných, zodpovedané 21x, nezodpovedané 0x

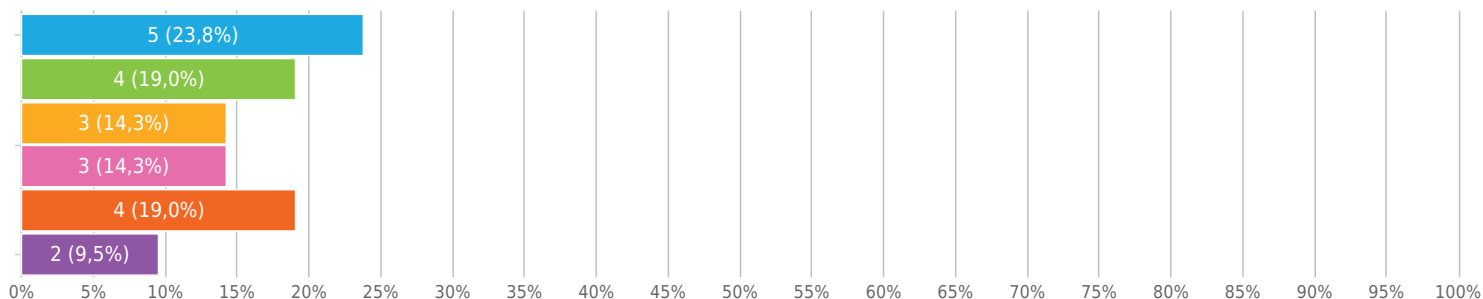
Odpoveď	Odpovede	Podiel
● Občan	14	66,7 %
● Turista	10	47,6 %



2. Do akej vekovej kategórie patríte?

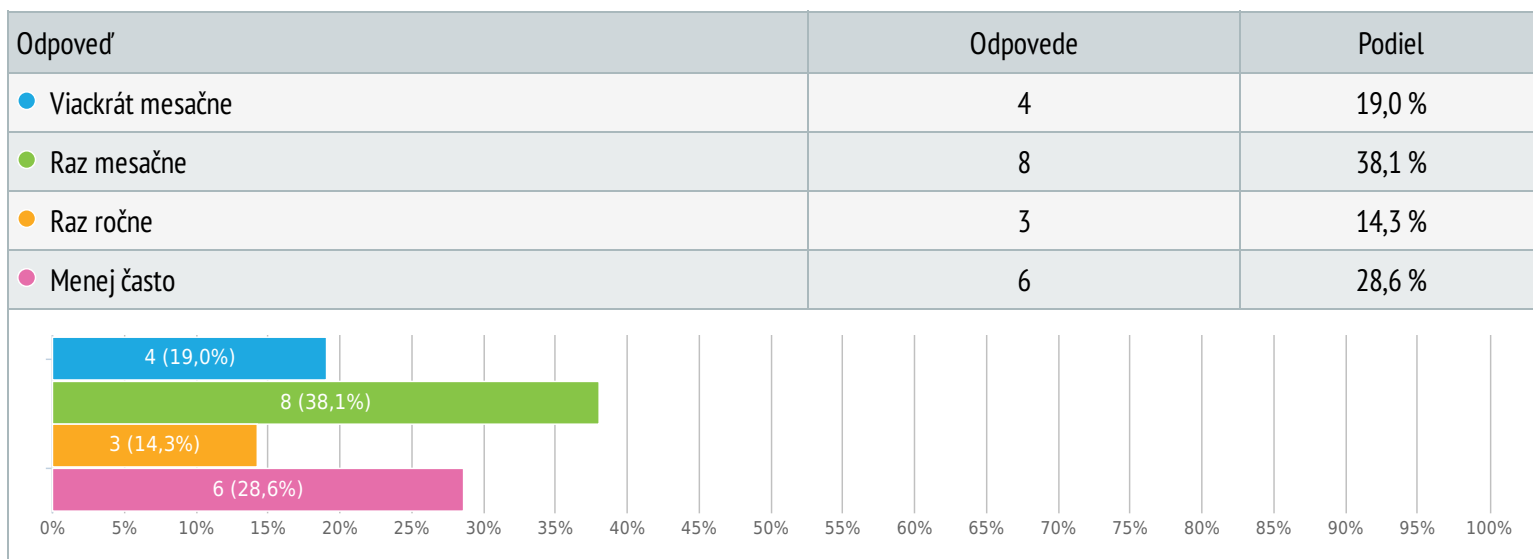
Výber z možností, zodpovedané 21x, nezodpovedané 0x

Odpoveď	Odpovede	Podiel
● 0-20	5	23,8 %
● 21-30	4	19,0 %
● 31-40	3	14,3 %
● 41-50	3	14,3 %
● 51-60	4	19,0 %
● 61+	2	9,5 %



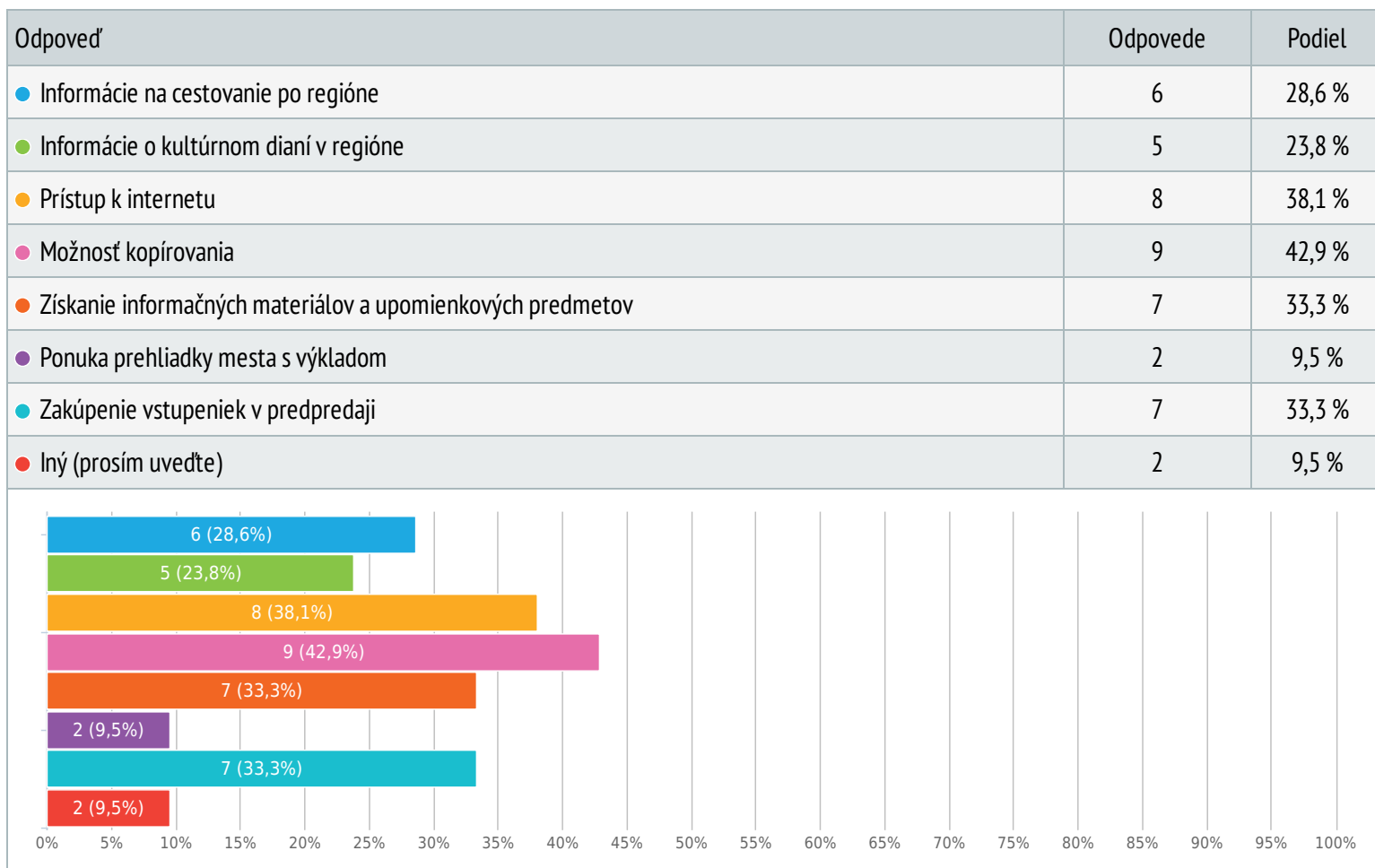
3. Ako často využívate služby informačného strediska?

Výber z možností, zodpovedané 21x, nezodpovedané 0x



4. Z akého dôvodu ste navštívil/a naše informačné centrum?

Výber z možností, viac možných, zodpovedané 21x, nezodpovedané 0x

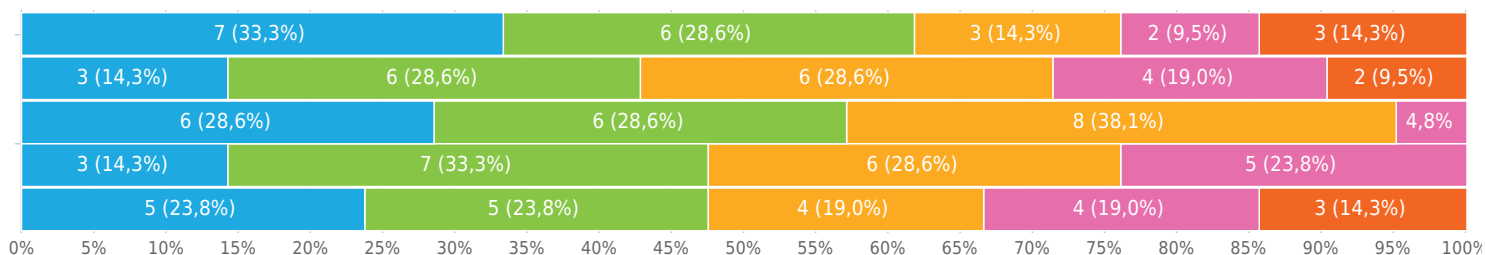


- quia consequuntur magni dolores eos
- doloremque laudantium, totam rem aperiam eaque ipsa

5. Do akej miery ste bol/a spokojný/á s nasledujúcimi službami:

Matica výberu z možností, zodpovedané 21x, nezodpovedané 0x

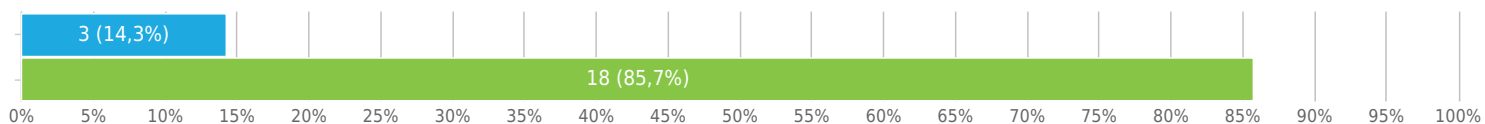
Odpoveď	● Spokojný/á	● Skôr spokojný/á	● Neviem	● Skôr nespokojný/á	● Nespokojný/á
Ponuka turistických služieb	7 (33,3 %)	6 (28,6 %)	3 (14,3 %)	2 (9,5 %)	3 (14,3 %)
Kvalita informácií	3 (14,3 %)	6 (28,6 %)	6 (28,6 %)	4 (19,0 %)	2 (9,5 %)
Rýchlosť pripojenia k internetu	6 (28,6 %)	6 (28,6 %)	8 (38,1 %)	1 (4,8 %)	0
Zázemie informačného strediska	3 (14,3 %)	7 (33,3 %)	6 (28,6 %)	5 (23,8 %)	0
Personál	5 (23,8 %)	5 (23,8 %)	4 (19,0 %)	4 (19,0 %)	3 (14,3 %)



6. Získal/a ste v informačnom stredisku požadované informácie?

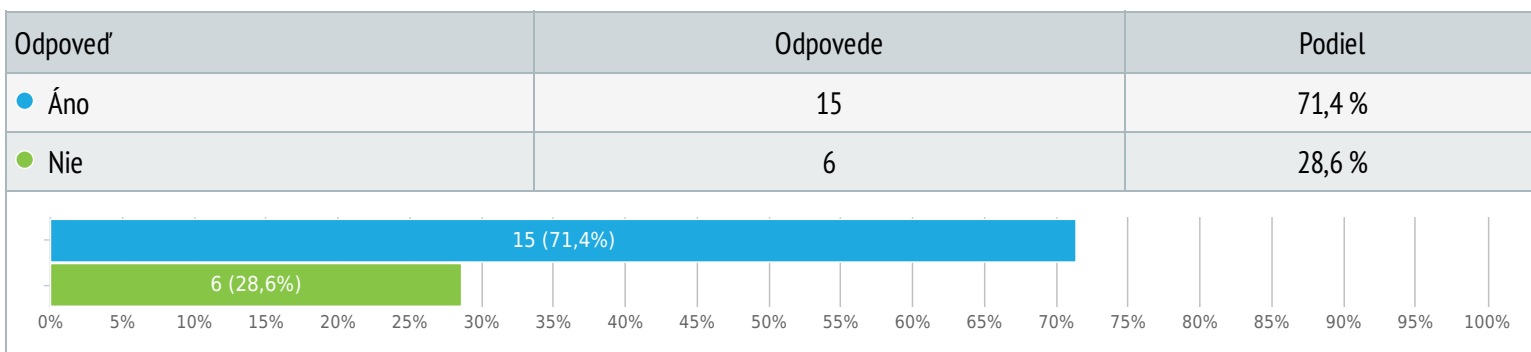
Výber z možností, zodpovedané 21x, nezodpovedané 0x

Odpoveď	Odpovede	Podiel
● Áno	3	14,3 %
● Nie	18	85,7 %



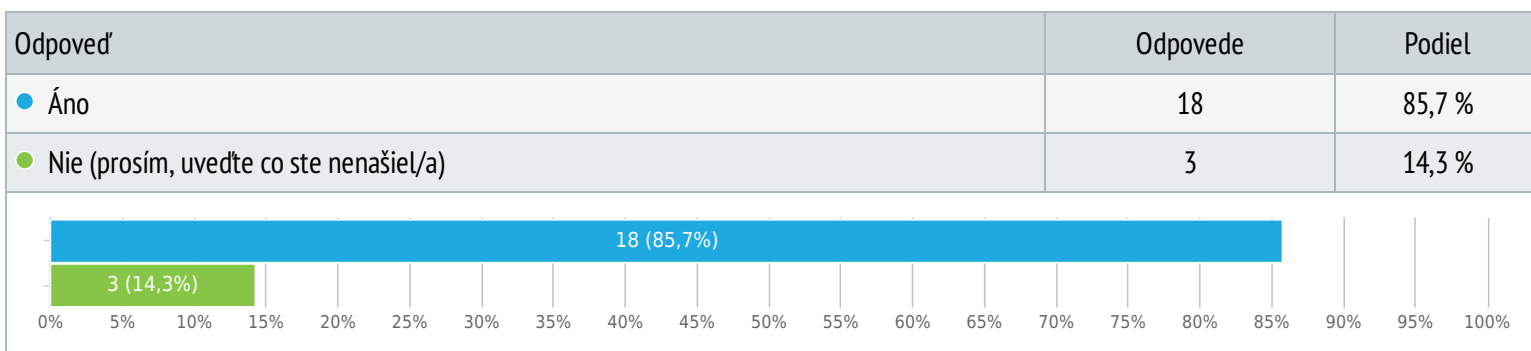
7. Navštívil/a ste niekedy webové stránky nášho informačného centra?

Výber z možností, zodpovedané 21x, nezodpovedané 0x



8. Našiel/a ste na našich webových stránkach všetko, čo ste hľadal/a?

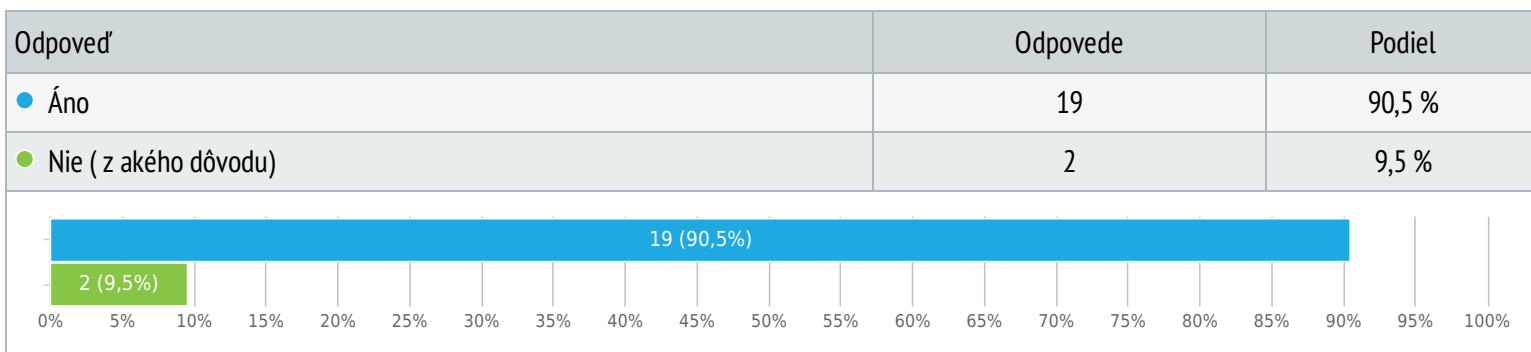
Výber z možností, zodpovedané 21x, nezodpovedané 0x



- Sed ut perspiciatis
- aperiam eaque ipsa
- Ullam corporis suscipit laboriosam

9. Hodnotíte informačné stredisko ako prínosné a dôležité?

Výber z možností, zodpovedané 21x, nezodpovedané 0x



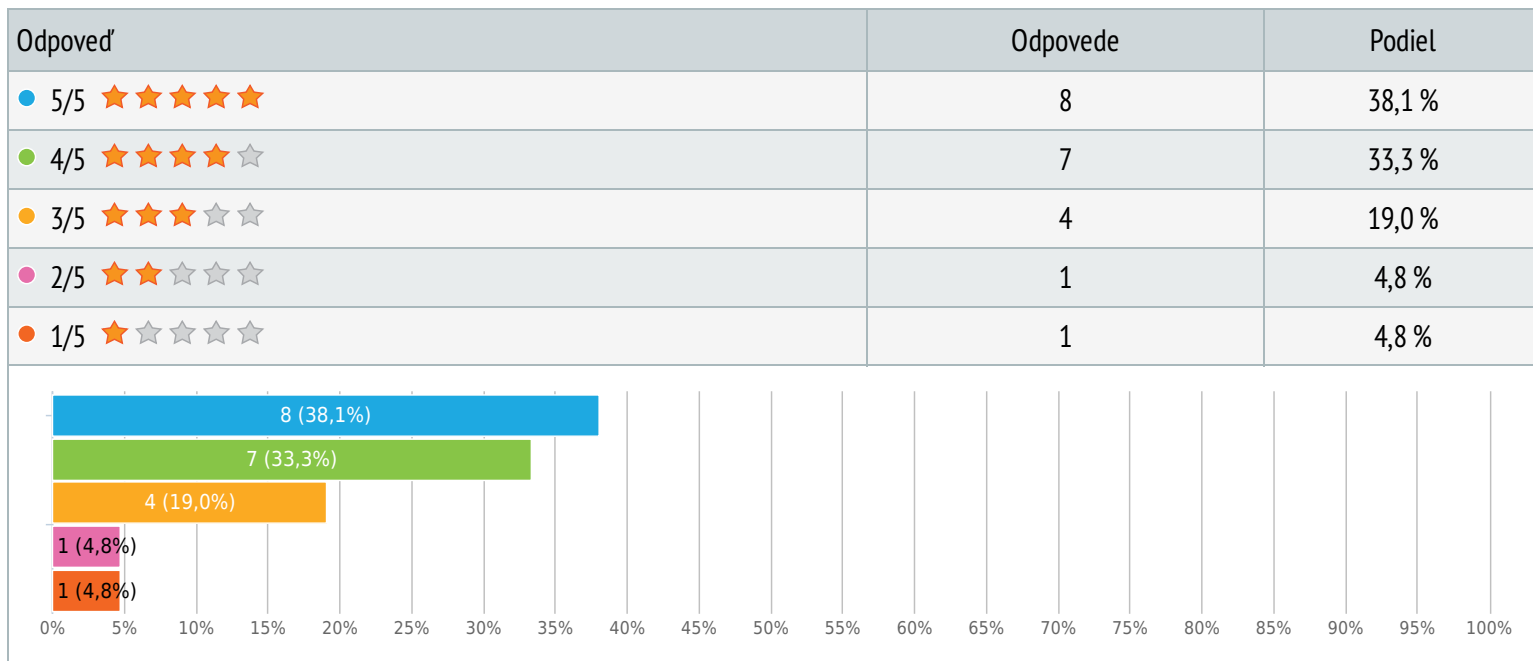
- sapiente delectus

- Squi dolorem

10. Ako ste celkovo spokojný/á so službami informačného strediska?

Hviezdičkové hodnotenie, zodpovedané 21x, nezodpovedané 0x

Počet hviezdíčiek 4,0/5











11. Máte nejaký návrh na zlepšenie služieb nášho informačného strediska?

Textová odpoveď, zodpovedané 21x, nezodpovedané 0x

- Morbi tempor justo velit, vitae suscipit eros eleifend sit amet. Fusce imperdiet tellus quis sodales facilisis.
- Quis autem vel eum iure reprehenderit, qui in ea voluptate velit esse, quam nihil molestiae consequatur, vel illum, qui dolorem eum fugiat, quo voluptas nulla pariatur?
- Sed ut perspiciatis, unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium.
- (2x) Et harum quidem rerum facilis est et expedita distinctio.
- (2x) Itaque earum rerum hic tenetur a sapiente delectus.
- (2x) Ut enim ad minima veniam, quis nostrum exercitationem.
- Pblanditiis praesentium voluptatum deleniti atque corrupti.
- Sed ut perspiciatis, unde omnis iste natus error sit voluptatem.
- At vero eos et accusamus et iusto odio dignissimos ducimus.
- Doloremque laudantium, totam rem aperiam eaque ipsa.
- Tquae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae.
- Rdoloremque laudantium, totam rem aperiam eaque ipsa.
- Kut et voluptates repudiandae sint et molestiae non recusandae.
- Squi dolorem eum fugiat, quo voluptas nulla pariatur.

- Sui officia deserunt mollitia animi, id est laborum et dolorum fuga.
- Tconsequuntur magni dolores eos, qui ratione voluptatem sequi nesciunt.
- Nemo enim ipsam voluptatem, quia voluptas sit, aspernatur aut odit aut fugit.
- jkhl

Nastavenie dotazníka

- | | | |
|--|---|---|
|  | Otázok na stránku | Všetky |
|  | Povoliť odoslať viackrát? |  |
|  | Povoliť návrat k predchádzajúcim otázkam? |  |
|  | Zobrazovať čísla otázok? |  |
|  | Náhodné poradie otázok? | |
|  | Zobraziť ukazovateľ postupu? |  |
|  | Upozorňovať na odoslanie dotazníka? | |
|  | Ochrana heslom? | |
|  | IP obmedzenie? | |

Príloha: dotazník

Hodnotenie informačného strediska

Dobrý deň,

venujte prosím niekoľko minút svojho času vyplneniu nasledujúceho dotazníka.

1. Využívam informačné stredisko ako:

- Občan
- Turista

2. Do akej vekovej kategórie patríte?

- 0-20
- 21-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61+

3. Ako často využívate služby informačného strediska?

- Viackrát mesačne
- Raz mesačne
- Raz ročne
- Menej často

4. Z akého dôvodu ste navštívil/a naše informačné centrum?

- Informácie na cestovanie po regióne
- Informácie o kultúrnom dianí v regióne
- Prístup k internetu
- Možnosť kopírovania
- Získanie informačných materiálov a upomienkových predmetov
- Ponuka prehliadky mesta s výkladom
- Zakúpenie vstupeniek v predpredaji
- Iný (prosím uveďte)

5. Do akej miery ste bol/a spokojný/á s nasledujúcimi službami:

	Spokojný/á	Skôr spokojný/á	Neviem	Skôr nespokojný/á	Nespokojný/á
Ponuka turistických služieb	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kvalita informácií	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rýchlosť pripojenia k internetu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zázemie informačného strediska	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Personál	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Získal/a ste v informačnom stredisku požadované informácie?

Áno Nie

7. Navštívil/a ste niekedy webové stránky nášho informačného centra?

Áno Nie

8. Našiel/a ste na našich webových stránkach všetko, čo ste hľadal/a?

Áno

Nie (prosím, uveďte čo ste nenašiel/a)

9. Hodnotíte informačné stredisko ako prínosné a dôležité?

Áno

Nie (z akého dôvodu)

10. Ako ste celkovo spokojný/á so službami informačného strediska?

☆☆☆☆☆ / 5

11. Máte nejaký návrh na zlepšenie služieb nášho informačného strediska?