

# Raportti matkailuneuvonnan palautekyselystä

---

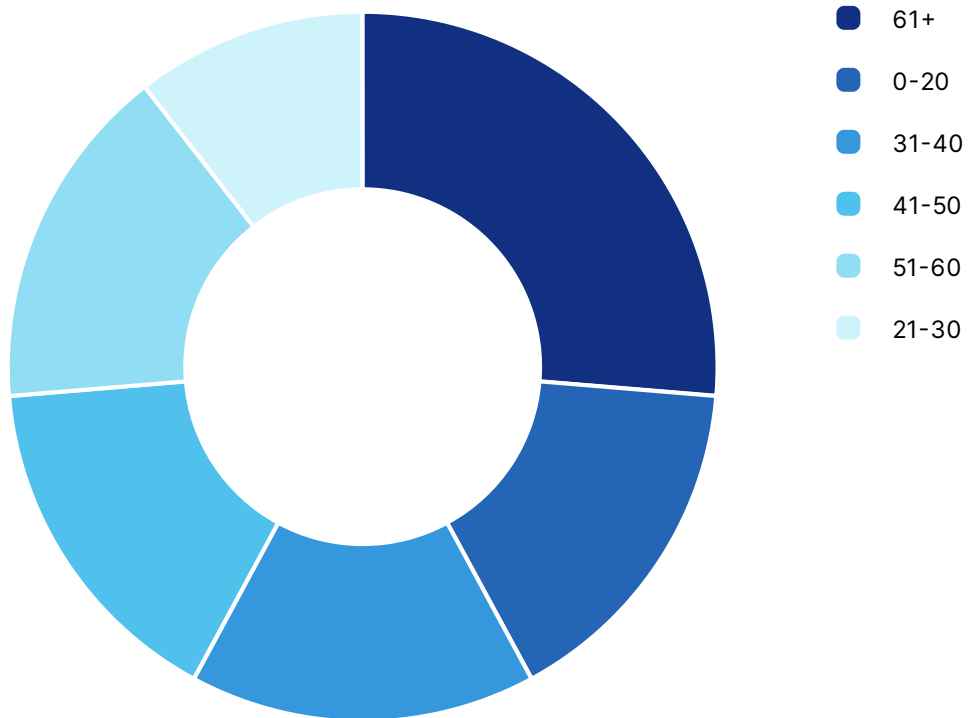
October 31, 2023

# Yleiset

| Tutkimuksen yleiset tiedot |                                                                                                                   |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kyselytutkimuksen nimi     | Matkailuneuvonnan palautekysely_FI                                                                                |
| Tekijä                     |                                                                                                                   |
| Kyselytutkimuksen kieli    |  Suomi                           |
| Kyselytutkimuksen URL      | <a href="https://www.survio.com/survey/d/U3V1Y8M4D3G8N7A9O">https://www.survio.com/survey/d/U3V1Y8M4D3G8N7A9O</a> |
| Ensimmäinen vastaus        | July 20, 2020                                                                                                     |
| Viimeinen vastaus          | October 27, 2023                                                                                                  |
| Kesto                      | 1194 päivää                                                                                                       |
| Vastauksia yhteensä        | 19                                                                                                                |

## Mihin ikäryhmään kuulut?

19 vastausta • Yksi vastaus



## Mihin ikäryhmään kuulut?

19 vastausta · Yksi vastaus

| Vastaus | Määrä | Suhde |
|---------|-------|-------|
| 61+     | 5     | 26.3% |
| 51-60   | 3     | 15.8% |
| 41-50   | 3     | 15.8% |
| 31-40   | 3     | 15.8% |
| 0-20    | 3     | 15.8% |
| 21-30   | 2     | 10.5% |

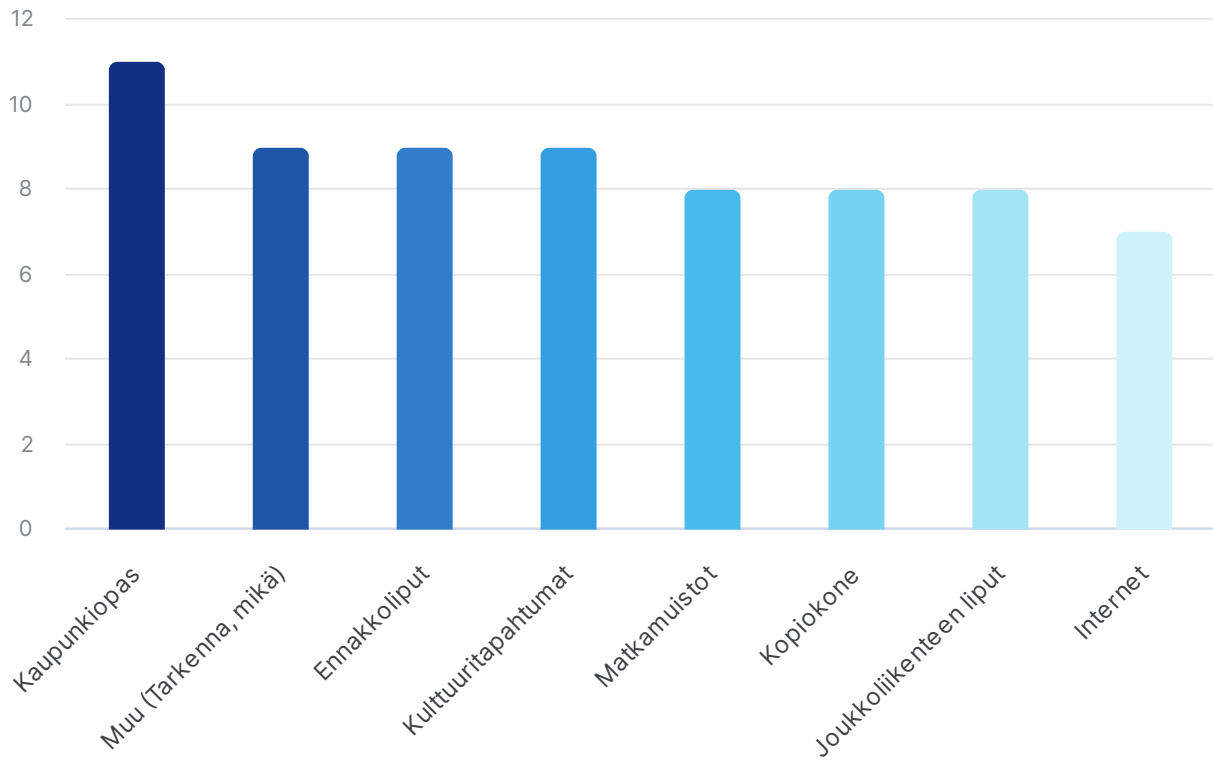
# Miksi kävit nyt matkailuneuvonnassa?

19 vastausta • Useita vastauksia

| Vastaus                                  | Määrä | Suhde |
|------------------------------------------|-------|-------|
| Varaa opastettu kaupunkikierros          | 11    | 57.9% |
| Tarkistaa kulttuuritapahtumien aikataulu | 9     | 47.4% |
| Ostaa ennakkolippuja                     | 9     | 47.4% |
| Muu (Tarkenna, mikä)                     | 9     | 47.4% |
| Ostaa joukkoliikenteen lippuja           | 8     | 42.1% |
| Käyttää kopiokonetta                     | 8     | 42.1% |
| Ostaa matkamuistoja                      | 8     | 42.1% |
| Päästä internettiin                      | 7     | 36.8% |

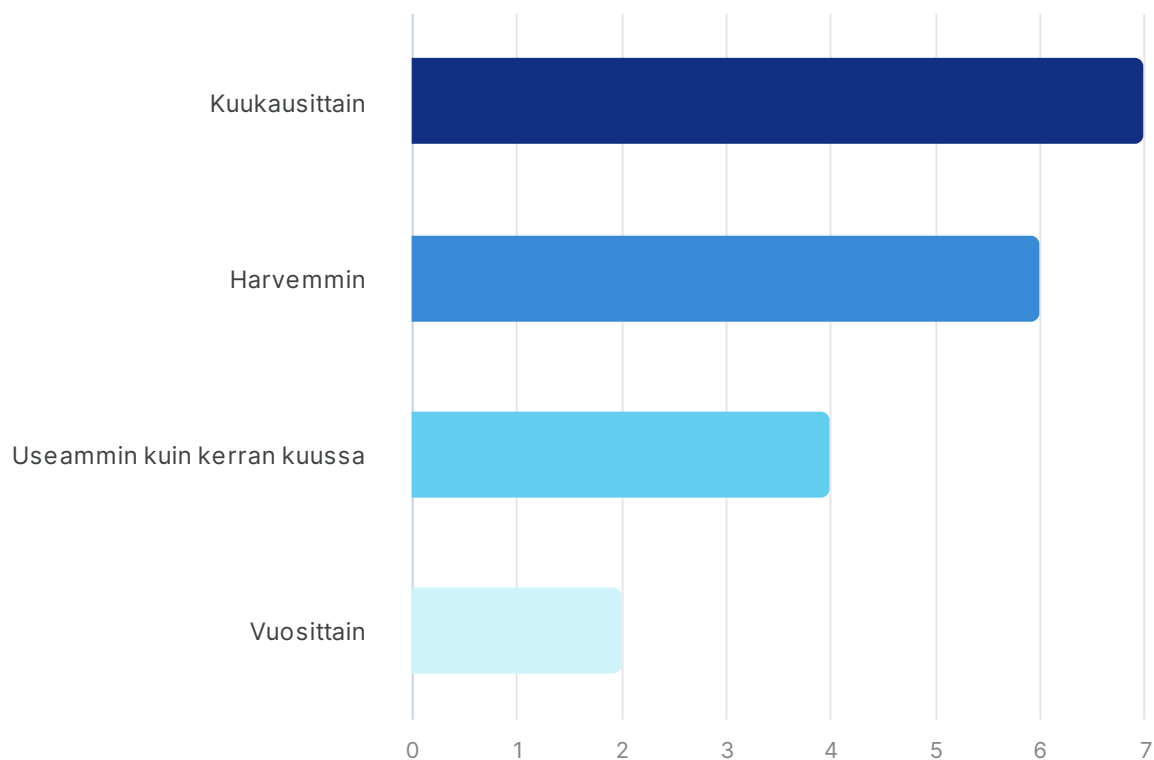
# Miksi kävit nyt matkailuneuvonnassa?

19 vastausta • Useita vastauksia



## Kuinka usein käyt matkailuneuvonnassa?

19 vastausta · Yksi vastaus



## Kuinka usein käyt matkailuneuvonnassa?

19 vastausta · Yksi vastaus

| Vastaus                     | Määrä | Suhde |
|-----------------------------|-------|-------|
| Kuukausittain               | 7     | 36.8% |
| Harvemmin                   | 6     | 31.6% |
| Useammin kuin kerran kuussa | 4     | 21.1% |
| Vuosittain                  | 2     | 10.5% |

## Kuinka tyytyväinen olit seuraaviin palveluihin:

19 vastausta · Matriisi - yksi vastaus

|                          | Erittäin tyytyväinen | Tyytyväinen | En tyytyväinen enkä tyytymätön | Tyytymätön | Erittäin tyytymätön |
|--------------------------|----------------------|-------------|--------------------------------|------------|---------------------|
| Tarjotut palvelut        | 3                    | 2           | 8                              | 3          | 3                   |
| Palvelun laatu           | 1                    | 8           | 2                              | 5          | 3                   |
| Internet-yhteys          | 3                    | 5           | 4                              | 3          | 4                   |
| Tietokeskuksen varusteet | 5                    | 4           | 5                              | 4          | 1                   |
| Henkilökunnan avustus    | 5                    | 3           | 4                              | 1          | 6                   |

## Kuinka tyytyväinen olit seuraaviin palveluihin:

19 vastausta • Matriisi - yksi vastaus

